

### 1) IBS e il Programma Premium

La società **Internet Bookshop Italia S.r.l.**, con sede in Italia, via G. Verdi 8, Assago (MI) ("**IBS**"), ha creato il programma IBS Premium (anche solo il "**Programma**") mediante il quale stabilisce delle soglie di punteggio annuale al raggiungimento delle quali il "**Cliente**" (inteso come il consumatore persona fisica che effettui acquisti sul sito [www.ibs.it](http://www.ibs.it), ovvero presso le librerie fisiche di IBS come meglio di seguito indicato) ha diritto a determinati vantaggi.

Per maggiori informazioni in merito alle iniziative o vantaggi del Programma Premium gli interessati sono invitati a consultare la pagina web <https://www.ibs.it/premium/premium-pagina>, ovvero a richiedere informazioni nelle librerie fisiche di IBS e che espongono il marchio e/o l'insegna "**IBS.it bookshop**" (anche solo le "**Librerie**") o direttamente via email ai seguenti recapiti: [ufficio.marketing@ibs.it](mailto:ufficio.marketing@ibs.it).

### 2) Modalità di adesione

I Clienti aderiscono al Programma automaticamente effettuando acquisti on-line sul sito [www.ibs.it](http://www.ibs.it) (anche solo il "**Sito**"): l'adesione avviene, una volta compiuta la procedura di registrazione al Sito in conformità alle Condizioni d'uso, al momento del primo acquisto a norma delle Condizioni Generali di Vendita IBS, sempreché effettuato nel periodo decorrente dal 1 gennaio 2017 al 31 dicembre 2017. I Clienti aderiscono al Programma, altresì, effettuando acquisti nelle Librerie: a tal fine i Clienti sono tenuti a richiedere alla Libreria il rilascio della tessera "**IBS Premium**" secondo le modalità indicate dal regolamento esposto o diffuso in Libreria o nel Sito alla pagina <https://www.ibs.it/premium/premium-pagina> e l'adesione avviene al momento del primo acquisto effettuato.

Per accumulare i punti il Cliente dovrà sempre previamente esibire l'apposita tessera "IBS Premium" ed effettuare l'acquisto nel periodo decorrente dal 1 gennaio 2017 al 31 dicembre 2017.

L'adesione al Programma e la successiva attività di raccolta punti sono, in ogni caso, gratuite.

### 3) Durata complessiva

PUNTEGGIO CUMULATO 2017 e BENEFIT NEL 2018

Il periodo valido per l'accumulo dei punti (anche il "**Punteggio Cumulato**") va dal 1 gennaio al 31 dicembre 2017.

Al 31 dicembre 2017 il Punteggio Cumulato viene azzerato.

Lo status ottenuto grazie all'accumulo dei punti durante l'anno 2017 darà diritto ai vantaggi come di seguito descritti che saranno attribuiti al Cliente dal momento di raggiungimento dello status fino al 31 dicembre 2018.

### 4) Soglie, status e attribuzione dei vantaggi

I Clienti aderenti al Programma otterranno i vantaggi previsti al raggiungimento di 3 soglie di Punteggio Cumulato predefinite da raggiungersi nel periodo intercorrente tra il 1 gennaio ed il 31 dicembre 2017, ognuna delle quali corrisponde all'attribuzione di uno status.

SOGLIA	STATUS
150 punti	ARGENTO
300 punti	ORO
600 punti	PLATINO

Nel momento in cui il Punteggio Cumulato diventa uguale o maggiore rispetto al valore di una delle soglie previste, viene automaticamente riconosciuto al Cliente lo status relativo.

L'attribuzione dello status e l'assegnazione dei vantaggi avvengono alla mezzanotte del giorno in cui la soglia è stata raggiunta o superata, purché la soglia sia raggiunta o superata entro il periodo valido per l'accumulo dei punti, così come meglio indicato al punto 3) "Durata complessiva".

Tale status viene mantenuto – ed i relativi vantaggi accordati – fino al 31 dicembre dell'anno successivo a quello del raggiungimento della soglia, salvo che nel periodo valido per l'accumulo dei punti non venga raggiunta nel frattempo una soglia superiore (che, ugualmente, verrà mantenuta sino al 31 dicembre dell'anno successivo a quello di raggiungimento).

I vantaggi cui lo status raggiunto dà diritto sono indicati sul Sito di IBS alla pagina <https://www.ibs.it/premium/premium-pagina>.

### 5) Come si calcolano i punti che concorrono al raggiungimento delle soglie

Rientrano tra gli acquisti che generano punteggio, gli importi spesi per acquistare prodotti fisici e digitali sul Sito e nelle Librerie (congiuntamente tra loro anche i "Punti vendita"). A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, elenchiamo di seguito i prodotti il cui acquisto concorre a determinare i punti attribuiti al Cliente: libri, DVD, Blu-ray, CD, vinili, giochi, articoli di cartoleria, hardware, prodotti digitali, etc.. Gli acquisti eseguiti presso le Librerie genereranno punti solo in caso di impiego della tessera "IBS Premium". La tessera deve essere esibita in cassa ad ogni acquisto effettuato in Libreria. Senza tessera "IBS Premium" non è possibile cumulare la spesa e, quindi, i punti, né godere dei vantaggi del Programma. Il Cliente che acquista dal Sito non necessita della tessera "IBS Premium" in quanto ogni informazione è già contenuta all'interno del proprio account creato al momento della registrazione al Sito. Il punteggio sarà assegnato, in particolare, secondo le seguenti modalità:

- 1 euro speso per l'acquisto dei beni fisici e digitali, diversi dai libri scolastici, in vendita nei Punti Vendita → 1 punto accumulato (es.: acquisto di un DVD per € 9,50 = 10 punti; acquisto di un gioco per € 24,49 = 24 punti);
- 4 euro spesi per acquisti di libri scolastici, in vendita nei Punti Vendita → 1 punto accumulato (es.: acquisto di libri scolastici per un valore complessivo di € 100,00 = 25 punti).

## 6) Esclusioni dal calcolo del punteggio

Le spese di consegna e/o contrassegno non concorrono alla determinazione del Punteggio cumulato e del raggiungimento delle soglie sopra indicate.

Acquistare Happy Card®, gift card e voucher spendibili in Libreria non permette di per sé di accumulare punti ai fini del Programma, così come non vengono computate ai fini del Programma le assicurazioni sui libri scolastici. In aggiunta a quanto sopra, specifiche iniziative potranno eventualmente essere messe in atto sul Sito entro i termini di volta in volta indicati, per accumulare punti più velocemente. IBS, ad ogni modo, avrà cura di specificare adeguatamente i termini ed i requisiti dell'iniziativa.

## 7) Disposizioni specifiche per gli acquisti sul Sito

Il valore degli acquisti su cui viene calcolato il Punteggio cumulato è il valore effettivamente pagato dal Cliente mediante carta di credito, Paypal, Masterpass, Happy Card®, gift card o contrassegno. I pagamenti effettuati a mezzo bonifico bancario non sono validi ai fini del calcolo del Punteggio cumulato e del raggiungimento delle soglie del Programma.

Tale Punteggio cumulato viene attribuito, in termini temporali, alla data in cui è stato registrato l'ordine, ma verrà contabilizzato solo a pagamento avvenuto (maggiori dettagli sono riportati nei paragrafi seguenti).

### ESEMPIO

- 30 dicembre: il Cliente effettua un ordine.
- 2 gennaio: il pacco viene spedito e la somma da pagare è addebitata sulla carta di credito del Cliente.
- Il valore su cui calcolare i punti è quello effettivamente pagato dal Cliente in data 2 gennaio (escluse spese di consegna/contrassegno); tale punteggio viene attribuito alla data 30 dicembre, giorno in cui il Cliente ha fatto l'ordine.

Nel caso in cui venga usata la procedura di unione degli ordini, viene creato a tutti gli effetti un nuovo ordine, la data del nuovo ordine è la data in cui l'unione è stata effettuata. L'attribuzione dei punti avverrà, pertanto, alla data in cui viene impartito il comando di unione degli ordini.

### ESEMPIO

- 29 gennaio: data in cui viene effettuato il primo ordine.
- 2 febbraio: data in cui viene effettuato il secondo ordine; lo stesso giorno viene utilizzata la procedura di unione dei 2 ordini.
- Il valore complessivo dell'ordine su cui calcolare i punti sarà attribuito alla data in cui è stata effettuata la procedura di unione, quindi il 2 febbraio.

## 8) Disposizioni specifiche per gli acquisti in Libreria

Il valore degli acquisti su cui calcolare i punti è il valore effettivamente pagato con carta di credito, bancomat, Paypal, Masterpass, gift card, voucher o contanti presso le Librerie. Tale punteggio viene attribuito, in termini temporali, alla data in cui è stato fatto l'acquisto.

## 9) Punteggio cumulato e verifica del saldo

Il Cliente può, in ogni momento, verificare il Punteggio cumulato raggiunto nella sezione **IBS Premium** dell'area personale, dopo avere effettuato il log-in.

Il saldo presente nella suddetta pagina è aggiornato alla mezzanotte del giorno precedente e contiene il valore di tutti i pagamenti registrati nei Punti Vendita fino al momento dell'ultimo aggiornamento.

## 10) Vantaggi (per ogni acquisto effettuato a seguito del raggiungimento dello status)

	VANTAGGI PER STATUS	ARGENTO	ORO	PLATINO
<b>BUONI SCONTO</b>	Sconto minmo su libri italiani e stranieri (esclusi testi scolastici*), cartoleria, gadget e giocattoli (non cumulabile con altre promozioni in corso)	5%	10%	15%
<b>CONSEGNE</b>	Consegna standard 3-4 giorni in Italia	1,00€ anziché 2,80€ gratis oltre i 25,00€	gratis	gratis
	Consegna veloce 1-2 giorni in Italia	1,90€ anziché 3,90€	1,90€ anziché 3,90€ gratis sopra i 50,00€	1,90€ anziché 3,90€ gratis sopra i 50,00€
	Consegna veloce estero	sconto di 3,00€	sconto di 3,00€	sconto di 3,00€
	Contrassegno	-	2,00€ anziché 3,70€	2,00€ anziché 3,70€
	Consegna parziale dopo 3 giorni**	-	gratis	gratis
<b>ASSISTENZA</b>	Accesso prioritario al servizio clienti	-	sì	sì
	Agente dedicato del servizio clienti	-	-	sì

## 11) Cosa fare nel caso in cui un Cliente abbia 2 o più account

Se un Cliente possiede più account nel Sito e nel corso dell'anno ha fatto acquisti utilizzando più di uno di questi, potrà sommare i singoli punteggi annui convogliandoli tutti nello stesso account. Per fare questo è necessario contattare il Servizio Clienti inviando una comunicazione scritta mediante la pagina <https://www.ibs.it/assistenza>.

## 12) Servizio Clienti

In ogni momento, per qualsiasi discrepanza o errore nella contabilizzazione del punteggio che il Cliente dovesse rilevare, nonché per ogni altra esigenza connessa al Programma, ci si può rivolgere al Servizio Clienti.

Il Servizio Clienti è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,30 alle ore 18,00. È possibile contattare il Servizio Clienti:

- usando la pagina [www.ibs.it/assistenza](http://www.ibs.it/assistenza). Il Cliente aderente al Programma per avere la priorità deve indicare nel campo email l'indirizzo email con il quale è registrato al Sito.
- telefonicamente chiamando il numero +39.02.91435230.

## 13) Disposizioni Generali

Alcune promozioni e sconti riservati ai Clienti aderenti al Programma potranno essere inviate via e-mail.

Tutti i dati dei partecipanti al Programma saranno trattati in conformità alla informativa sul [trattamento dei dati personali](#) consultabile sul Sito e/o nelle Librerie.

Il Cliente può in ogni momento richiedere la cancellazione dei propri dati. Tale cancellazione comporterà la cancellazione dal Programma. Oltre a quanto sopra previsto, IBS si riserva di modificare in qualunque momento il presente Programma in caso di variazioni che si rendessero necessarie in virtù di leggi e/o regolamenti e/o ordini delle autorità giudiziarie o amministrative, dandone comunicazione ai Clienti aderenti al Programma tramite il Sito.

La versione aggiornata delle condizioni di adesione e partecipazione al Programma sarà sempre disponibile sul Sito alla pagina <https://www.ibs.it/premium/premium-pagina>, ove verrà altresì indicata la data di adozione.

Ulteriori iniziative o vantaggi verranno segnalati nel Sito, nelle Librerie o direttamente via e-mail all'indirizzo fornito dai Clienti.

La tessera "IBS Premium" è strettamente personale e non cedibile a terzi. E' di proprietà di IBS che può chiederne la restituzione in qualsiasi momento.

## 14) Glossario

In aggiunta alle e/o a maggior specificazione delle definizioni presenti nel presente regolamento, i termini con iniziale maiuscola utilizzati nelle pagine del Sito dedicate al Programma e/o nelle Librerie saranno da intendersi come segue.

**Bonus:** è un particolare punteggio che può essere attribuito a titolo di bonus e che serve ad aiutare il Cliente a raggiungere più velocemente le soglie. Specifiche iniziative potranno essere messe in atto per attribuire questi bonus. Esse saranno opportunamente comunicate ai Clienti e sarà reso disponibile un regolamento ad hoc.

**Libreria:** si intendono tutte le librerie di Internet Bookshop Italia s.r.l. presenti sul territorio nazionale e contraddistinte dal marchio e/o dall'insegna IBS.it bookshop, così come elencate nel Sito [www.ibs.it](http://www.ibs.it).

**Ordini in contrassegno:** sono i punti relativi a tutti quegli ordini effettuati sul Sito e già spediti con pagamento in contrassegno, dei quali non è ancora stato contabilizzato il pagamento nei nostri sistemi. Il punteggio relativo a questi ordini verrà tolto da "Ordini in corso" al momento della spedizione e rimarrà in "Ordini in contrassegno" fino a quando non sarà contabilizzato. La contabilizzazione del pagamento in contrassegno può richiedere fino a 20 giorni. Successivamente i punti relativi all'importo verranno sommati al Punteggio cumulato.

**Ordini in corso:** sono i punti relativi ad ordini effettuati sul Sito fino a quel momento e per i quali non è ancora avvenuto il pagamento. Questo valore è aggiornato in tempo reale, ma vi possono essere ritardi di alcuni minuti nella visualizzazione degli ordini appena effettuati. Tali ritardi dipendono dal tempo che i sistemi informatici di IBS necessitano per registrare l'ordine e rendere le informazioni disponibili per la pubblicazione nel Sito. Se, trascorsa un'ora dal momento in cui l'ordine è stato confermato, i punti non fossero ancora correttamente visualizzati nella pagina potrà essere contattato il servizio Clienti per avere delucidazioni a riguardo.

**Punteggio cumulato:** è il totale complessivo dei punti ottenuti dal Cliente sul quale si basa l'attribuzione dello status e dei relativi vantaggi. È dato dalla somma dei punti cumulati attraverso il Sito e/o in Libreria.

**Punteggio cumulato in Libreria:** è la parte di punti accumulati grazie agli acquisti fatti nelle Librerie.

**Punteggio cumulato On-line:** è la parte di punti accumulati grazie agli acquisti fatti sul Sito.

**Punti in attesa di conferma:** è il totale dei punti relativi agli importi di ordini sul Sito che, per varie ragioni, non sono ancora stati sommati al Punteggio cumulato.

**Punto vendita:** sono punti vendita il Sito [www.ibs.it](http://www.ibs.it) e le librerie di Internet Bookshop Italia s.r.l. presenti sul territorio nazionale ed aventi il marchio e/o l'insegna IBS.it bookshop.

**Scolastica:** viene assegnato n. 1 (uno) punto ogni 4€ spesi in Libreria per l'acquisto di testi scolastici nuovi o usati.

**Sito:** è il sito di IBS reperibile a partire dall'url [www.ibs.it](http://www.ibs.it).

**Varia:** è il Punteggio cumulato per gli acquisti in Libreria eccezion fatta per i testi scolastici.

Firmato

Ibs.it – Il rappresentante legale