

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR") E DELLA NORMATIVA NAZIONALE RELATIVA ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ("NORMATIVA VIGENTE").

Gentile Utente, Internet Bookshop Italia S.r.l. a Socio Unico ("IBS") è titolare del sito www.ibs.it ("Sito"). IBS La informa che i dati da Lei forniti in occasione dell'accesso al Sito e della interazione con il medesimo e/o della installazione dell'applicazione per dispositivi mobili denominata "App IBS" e del suo successivo utilizzo ("AppIBS"), saranno trattati in conformità alle disposizioni della informativa che segue.

1. Titolare del trattamento – Responsabile del trattamento – Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è **Internet Bookshop Italia s.r.l. a Socio Unico**, Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di EFFE 2005 Gruppo Feltrinelli S.p.A, con sede legale in Via G. Verdi, 8 – 20090 Assago (MI), C.F. e P.I. 12252360156, iscritta al Registro imprese di Milano nr. 12252360156 e R.E.A. MI 1542508, Capitale Sociale €1.054.852 i.v., tel. +39 02 91435230, fax +39 02 91435290, e-mail privacy@ibs.it (il "Titolare").

Il contatto del Responsabile della Protezione dei dati ("DPO") è dpo@lafeltrinelli.it.

2. Finalità e modalità del trattamento – Tempi di conservazione dei dati

IBS tratta i dati personali degli Utenti per le seguenti finalità:

(a) per la registrazione al Sito e/o per scaricare la App IBS, ovvero per procedere ad acquistare beni o servizi di IBS tramite il Sito e, quindi, compiere qualsivoglia attività connessa, in particolare, alla selezione dei prodotti o servizi, all'invio di ordini e/o alla relativa accettazione, alla spedizione, alla consegna e/o all'eventuale esercizio del diritto di recesso ed al conseguente ritiro dei beni ovvero ad ogni altro adempimento previsto nelle condizioni generali di vendita di IBS;

(b) per consentire l'utilizzazione dei servizi riservati agli Utenti registrati come da condizioni di utilizzo del Sito in cui è prevista la fornitura dei servizi a richiesta dell'Utente come il servizio di *alert*, l'invio di messaggi per ricevere l'assistenza clienti, per la prenotazione di beni e servizi, per il rilascio di recensioni e commenti da parte degli Utenti in appositi form *on line*;

(c) per lo svolgimento di qualsivoglia attività amministrativa e contabile connessa alla registrazione al Sito e/o all'App IBS, all'effettuazione di un acquisto tramite il Sito, ovvero tramite l'App IBS, nonché per adempiere a obblighi di legge;

(d) per l'invio di comunicazioni finalizzate alla promozione e/o alla vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati/fruisti dall'Utente (c.d. "*soft spamming*"), fermo restando il diritto dell'Utente di opporsi in qualsiasi momento;

(e) per l'invio di comunicazioni commerciali su prodotti e servizi del Sito e/o di IBS e/o di terzi, offerte speciali, promozioni e novità, coupon, per lo svolgimento di ricerche di mercato, a mezzo di sistemi automatizzati, e-mail, sms, mms, fax, o simili, e/o a mezzo del servizio postale (c.d. "*finalità di marketing*");

(f) per l'analisi delle preferenze ed abitudini di consumo e l'elaborazione delle preferenze personali e degli interessi dell'Utente tramite sistemi automatizzati e la trasmissione di offerte personalizzate tramite il Sito e la App IBS, (c.d. finalità di "*profilazione*");

(g) per la cessione e/o comunicazione dei dati a terzi operanti nei seguenti settori: editoria, cinema, musica, intrattenimento, casa e arredo, cartoleria, salute e benessere, prima infanzia, affinché detti terzi possano impiegare i dati per finalità di marketing "proprie" o di terzi soggetti comunque rientranti nelle categorie sopra indicate (c.d. finalità di "*comunicazione a terzi*");

(h) per fini statistici e storici (solo con dati anonimi).

I dati personali sono trattati con strumenti manuali ed elettronici e sono conservati nella banca dati elettronica preposta. I dati personali contenuti nel predetto sistema informativo automatizzato, nonché quelli custoditi presso gli archivi elettronici del Titolare, sono trattati conformemente a quanto disposto dalla normativa vigente e dal GDPR in materia di misure di sicurezza, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta.

I dati personali, inoltre, vengono conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate, nonché per adempiere agli obblighi di legge imposti per le medesime finalità.

3. Tipologia di dati personali trattati

IBS tratta i dati personali liberamente immessi dall'Utente sul Sito e/o sulla App IBS, ovvero inseriti dall'Utente tramite collegamento a piattaforme social (quali, in particolare, dati anagrafici, codici fiscali, recapiti, numeri di telefono e/o fax, indirizzi e-mail, dati contenuti all'interno di commenti o recensioni, ecc.), nonché dati di natura tecnica autonomamente generati (in particolare, indirizzi IP, file di log relativi alla navigazione sul Sito, agli acquisti effettuati, ecc.).

IBS conserverà, entro i termini di legge, i file di log e gli indirizzi IP utilizzati in occasione della effettuazione di un acquisto *online*, al fine di prevenire e accertare eventuali frodi nelle transazioni *online*. Con particolare riferimento ai *plugin* di piattaforme social si precisa che, selezionando la corrispondente opzione (“**Accedi tramite social network**” o simili) IBS preleverà da tali piattaforme i dati necessari alla registrazione al Sito. IBS non ha alcuna possibilità di definire finalità e modalità di trattamento dei dati degli Utenti da parte di dette piattaforme alle quali esso stesso ha aderito accettando la loro privacy policy e conferendo specifici consensi.

Dati relativi alla carta di credito

Per effettuare un pagamento sul Sito mediante carta di credito, l'Utente dovrà inserire i dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codici di sicurezza). Tali dati verranno acquisiti dal fornitore del servizio di pagamento (Banca Sella) che agirà in qualità di autonomo titolare del trattamento, senza transitare dal server di IBS. I dati verranno acquisiti in formato criptato e secondo i requisiti di sicurezza previsti dalla certificazione PCI. IBS manterrà traccia solamente delle ultime quattro cifre che compongono il numero della carta di credito e la data di scadenza della stessa solo ed esclusivamente per prevenire eventuali frodi nei pagamenti on-line. Il fornitore del servizio di pagamento si avvale del Protocollo TLS (Transport Layer Security).

4. Conferimento dei dati e consenso al relativo trattamento – Conseguenze in caso di mancato conferimento.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti (a), (b) e (c) dell'art. 2 che precede è necessario e, pertanto, il mancato conferimento dei dati personali in questione comporterà l'impossibilità per l'Utente di concludere le procedure di acquisto, vendita, consegna e/o restituzione dei beni, di fruire dei servizi riservati agli Utenti registrati o da questi ultimi richiesti di volta in volta come indicato nelle condizioni d'uso del Sito, nonché lo svolgimento di attività amministrative e contabili da parte di IBS. Il consenso al trattamento dei dati personali per le succitate finalità non è richiesto, in particolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR e della normativa vigente.

Con riferimento alla finalità di cui al punto (d) dell'art. 2 che precede, il consenso al trattamento non è necessario ai sensi della normativa vigente, fermo comunque il diritto dell'Utente di opporsi in ogni momento all'invio di comunicazioni secondo le modalità di seguito indicate.

Con riferimento alla finalità del trattamento di cui ai punti (e), (f), (g) il consenso al trattamento dei dati personali è meramente facoltativo fermo restando che il suo mancato conferimento renderà impossibile (i) per l'Utente ricevere comunicazioni informative e/o commerciali relative a prodotti e/o servizi di IBS o di terzi, ivi compresi gli appartenenti ai settori merceologici sopra indicati, e di beneficiare di eventuali promozioni da questi offerte, (ii) per IBS di analizzare le abitudini di consumo dell'Utente al fine di elaborare ed inviare offerte specifiche sulla base di gusti e preferenze dell'Utente. Si segnala all'Utente che, a norma di legge, laddove egli riceva comunicazioni promozionali da terzi, questi dovranno rilasciare la propria informativa – di cui IBS non è responsabile – contenente, oltre agli elementi previsti dall'art. 13 del GDPR, anche l'origine dei dati personali a loro comunicati e cioè l'indicazione che essi provengono da IBS, in modo tale che l'Utente possa rivolgersi eventualmente anche a IBS al fine di opporsi al trattamento ai sensi dell'art. 21 del GDPR. I terzi, inoltre, dovranno fornire all'Utente un idoneo recapito (es: un indirizzo e-mail) presso il quale egli possa esercitare utilmente e in modo rapido, economico ed efficace, i diritti di cui al GDPR.

5. Ambito di comunicazione dei dati

I dati personali conferiti dall'Utente per le finalità descritte all'art. 2 che precede, possono essere portati a conoscenza di o comunicati ai seguenti destinatari:

- Società del gruppo di IBS (controllanti, controllate, collegate), dipendenti e/o collaboratori qualsivoglia titolo di IBS e/o delle Società del gruppo per lo svolgimento di attività di amministrazione, contabilità e supporto informatico e logistico;

- soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, spedizionieri e corrieri, eventuali società informatiche e qualsivoglia altro soggetto, ivi inclusi i venditori terzi operanti sul Marketplace) di cui IBS si avvalga nello svolgimento delle attività di cui ai punti (a), (b) e/o (c) dell'art. 2;

- a soggetti privati, persone fisiche o giuridiche operanti anche al di fuori del territorio italiano (ed, in particolare, negli U.S.A., fermo il ricorso nei contratti stipulati con i terzi alle clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali a designati al trattamento stabiliti in Paesi terzi stabilite dalla Commissione Europea con proprie decisioni, di cui IBS si eventualmente avvalga per lo svolgimento delle attività di cui ai punti (d), (e), (f) dell'art. 2 che precede (ad es.: società che effettuano l'invio di comunicazioni informative e/o promozionali, società che elaborano le abitudini di consumo degli Utenti, ecc.), nonché, con riferimento alle finalità di cui al punto (g) dell'art. 2, ai soggetti terzi operanti anche ai di fuori del territorio italiano nei seguenti settori: editoria, cinema, musica, intrattenimento, casa e arredo, salute e benessere, prima infanzia;

- a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.

Tutti i dati personali conferiti dagli Utenti in relazione alla registrazione al Sito e/o all'AppIBS e/o all'acquisto tramite il Sito e/o tramite la AppIBS non sono soggetti a diffusione.

6. Diritti degli interessati

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR e della normativa vigente, l'Utente ha diritto, oltre che di proporre reclamo al Garante italiano per la protezione dei dati personali e di revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato, di:

a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile con possibilità di trasmetterli ad altro titolare ("**Diritto alla portabilità**");

b) ottenere indicazioni: (i) sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (ii) sugli estremi identificativi del Titolare del trattamento, del/i Responsabile/i del trattamento e del Responsabile della Protezione dei dati; (iii) sui soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello Stato, di responsabili o designati.

c) ottenere (i) l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati che lo riguardano o, in caso di contestazione circa la correttezza dei dati, la limitazione del trattamento degli stessi per il tempo necessario alle opportune verifiche, (ii) la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, (iii) l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato.

d) opporsi, in tutto o in parte (i) al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, (ii) al trattamento dei dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

e) ottenere la cancellazione senza ingiustificato ritardo ("**Diritto all'oblio**") nel caso in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, siano stati trattati illecitamente o nel caso in cui l'Utente (i) lo richieda o (ii) si opponga in tutto o in parte al trattamento.

f) ottenere la limitazione del trattamento nel caso in cui i dati (i) siano trattati illecitamente ma l'Utente si opponga alla cancellazione degli stessi, (ii) siano necessari all'Utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto, (iii) sia pendente una valutazione circa i legittimi motivi di trattamento da parte del Titolare.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta al Titolare, all'indirizzo e-mail privacy@ibs.it o, con riferimento ai diritti sub d), anche tramite apposito *link* presente in calce a qualsiasi *e-mail* a contenuto promozionale o informativo inviata da IBS o accedendo, previo log-in al Sito, alla sezione "**I miei dati**" e deselezionando il trattamento non richiesto.