

1) IBS e il Programma Premium

La società Internet Bookshop Italia S.r.l., con sede in Italia, via G. Verdi 8, Assago (MI) (“**IBS**”), ha creato il programma IBS Premium (il “**Programma**”), disciplinato dal presente regolamento (il “**Regolamento**”), mediante il quale vengono stabilite delle soglie di punteggio annuale al raggiungimento delle quali il “**Cliente**” (inteso come il consumatore persona fisica che effettui acquisti e pubblici recensioni sul sito www.ibs.it, ovvero presso le librerie fisiche di IBS come meglio di seguito indicato) ha diritto a determinati vantaggi.

Per maggiori informazioni in merito al Programma gli interessati sono invitati a consultare periodicamente la pagina web <https://www.ibs.it/premium/premium-pagina>, ovvero a richiedere informazioni nelle librerie fisiche di IBS che espongono il marchio e/o l’insegna “**IBS.it bookshop**” (anche solo le “**Librerie**”), o direttamente via email al seguente recapito: ufficio.marketing@ibs.it.

2) Modalità di adesione

Il Cliente aderisce al Programma automaticamente effettuando acquisti on-line sul sito www.ibs.it (il “**Sito**”).

L’adesione avviene, una volta compiuta la procedura di registrazione al Sito in conformità alle relative condizioni d’uso, al momento del primo acquisto di prodotti “venduti e spediti da IBS” a norma delle Condizioni Generali di Vendita IBS purché tale acquisto venga effettuato nel periodo decorrente dal 1 gennaio 2018 al 31 dicembre 2018, fatto salvo quanto specificato alla sezione 3) del presente Regolamento.

Il Cliente, altresì, aderisce al Programma effettuando il primo acquisto di un prodotto nelle Librerie: a tal fine il Cliente è tenuto a richiedere alla libreria il rilascio della tessera “**IBS Premium**” secondo le modalità indicate dal presente Regolamento che, oltre ad essere direttamente esposto in Libreria, è in ogni caso sempre reperibile nel Sito alla pagina <https://www.ibs.it/premium/premium-pagina> e/o presso il servizio Clienti IBS. Per accumulare i punti il Cliente dovrà sempre previamente esibire, al momento dell’acquisto nelle Librerie, l’apposita tessera “**IBS Premium**” ed effettuare l’acquisto nel periodo decorrente dal 1 gennaio 2018 al 31 dicembre 2018. L’adesione al Programma e la successiva attività di raccolta punti sono, in ogni caso, gratuite.

Non comporterà adesione al Programma l’acquisto di prodotti che nel Sito vengono indicati come “venduti e spediti” da venditori terzi (ossia, da venditori diversi da IBS) che dovessero eventualmente operare all’interno del Sito medesimo ed, in particolare, all’interno del cd. “**Marketplace**” ivi presente (i “**Venditori Terzi**”).

3) Durata complessiva

I punti necessari ai fini del raggiungimento delle soglie indicate nel presente Regolamento (anche il “**Punteggio Cumulato**”) devono essere cumulati nel periodo di tempo che va dal 1 gennaio 2018 al 31 dicembre 2018. Il 31 dicembre 2018 il Punteggio Cumulato viene azzerato.

Lo status ottenuto grazie all’accumulo dei punti durante l’anno 2018 darà diritto ai vantaggi come di seguito descritti, che saranno attribuiti al Cliente ai sensi di quanto disposto dalla sezione 4) che segue.

4) Soglie, status e attribuzione dei vantaggi

Il Cliente aderente al Programma otterrà i vantaggi previsti al raggiungimento di 3 soglie di Punteggio Cumulato predefinite, ad ognuna delle quali corrisponderà l’attribuzione di un determinato status.

SOGLIA	STATUS
150 punti	ARGENTO
300 punti	ORO
600 punti	PLATINO

Nel momento in cui il Punteggio Cumulato diventa uguale o maggiore rispetto al valore di una delle soglie previste, viene automaticamente riconosciuto al Cliente lo status relativo. L’attribuzione dello status e l’assegnazione dei vantaggi ad esso relativi avvengono a partire dalle ore 00:00:01 del giorno successivo a quello in cui la soglia è stata raggiunta o superata, purché la soglia sia raggiunta o superata entro il periodo valido per l’accumulo dei punti, così come meglio indicato alla sezione 3) del presente Regolamento.

Tale status viene mantenuto – ed i relativi vantaggi accordati – fino al 31 dicembre dell’anno successivo a quello del raggiungimento della soglia, salvo che nel periodo valido per l’accumulo dei punti non venga raggiunta nel frattempo una soglia superiore (che, ugualmente, verrà mantenuta sino al 31 dicembre dell’anno successivo a quello di raggiungimento).

5) Come si calcolano i punti che concorrono al raggiungimento delle soglie

Tra gli acquisti che generano punteggio rientrano gli importi spesi per acquistare prodotti sul Sito e nelle Librerie (congiuntamente tra loro anche i “**Punti Vendita**”). Ai fini del presente Regolamento, per “**prodotto**” deve intendersi

qualsivoglia bene analogico o digitale, nuovo o usato, che nei Punti Vendita viene indicato come “venduto e spedito” da IBS e, pertanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo: libri nuovi o usati, DVD, Blu-ray, CD, vinili, giochi, articoli di cartoleria, idee regalo, hardware, prodotti digitali, etc.. Sono espressamente esclusi dalla nozione di “prodotto” i beni meglio descritti alla sezione 6) che segue.

IBS si riserva in ogni momento il diritto di aggiornare o rimuovere i prodotti e/o le categorie di prodotti e/o le ulteriori modalità di conseguimento di punti che rientrano nel Programma e che, dunque, generano punteggio ai sensi del presente Regolamento, fatti salvi i punti già cumulati dagli utenti, così come si riserva di inserire di volta in volta, anche per periodi di tempo limitato, eventuali modalità aggiuntive per l’accumulo di Punteggio Cumulato i cui termini e requisiti verranno adeguatamente pubblicizzati mediante aggiornamenti pubblicati al presente Regolamento online sul Sito.

IBS potrà in qualunque momento, per un periodo di tempo limitato, previo aggiornamento del presente Regolamento o pubblicazione di un regolamento ad hoc, assegnare al Cliente punti Bonus in relazione alle modalità di cumulo del punteggio già previste dal presente Regolamento (ad esempio, IBS potrebbe decidere di assegnare 2 punti per ogni recensione pubblicata invece che 1).

Gli acquisti eseguiti presso le Librerie genereranno punti solo in caso di impiego della tessera “IBS Premium”. La tessera deve essere esibita in cassa ad ogni acquisto effettuato in Libreria. Senza tessera “IBS Premium” non è possibile cumulare la spesa e, quindi, i punti, né godere dei vantaggi del Programma. Il Cliente che acquista dal Sito non necessita della tessera “IBS Premium” in quanto ogni informazione è già contenuta all’interno del proprio account creato al momento della registrazione al Sito.

Il punteggio sarà assegnato, in particolare, secondo le seguenti modalità:

- 1 euro speso per l’acquisto dei prodotti nuovi o usati, diversi dai libri scolastici, in vendita nei Punti Vendita, ad eccezione dei prodotti della categoria “Elettronica”, libri Vintage e prodotti venduti e distribuiti da “Venditori Terzi” > 1 punto accumulato (es. acquisto di un DVD per € 9,50 = 10 punti; acquisto di un gioco per € 24,49 = 24 punti);
- 4 euro spesi per acquisti di libri scolastici, in vendita nei Punti Vendita > 1 punto accumulato (es.: acquisto di libri scolastici per un valore complessivo di € 100,00 = 25 punti).

Il Cliente otterrà punteggio anche con l’invio di **recensioni**, nei limiti di quanto indicato al presente Regolamento con riferimento esclusivamente alle recensioni scritte **a partire dal 10 ottobre 2018**.

Per raccogliere punti con le recensioni è necessario essere **già clienti IBS** ovvero avere in precedenza acquistato almeno 1 volta su IBS.it (con riferimento all’account utilizzato per scrivere la recensione).

Per ogni recensione validamente pubblicata al Cliente sarà assegnato **1 punto**.

Al cliente sarà consentito pubblicare un numero **massimo di 15 recensioni al mese** che danno diritto al punteggio durante il periodo di vigenza della promozione, che scadrà in data 31/12/2018.

Il punteggio sarà attribuito al Cliente e visibile nella sezione “IBS Premium” del suo account personale presente sul Sito solo a seguito della pubblicazione della recensione, che avverrà al più tardi entro 20 giorni lavorativi dal momento dell’invio.

Perché una recensione sia considerata valida, sarà necessario che rispetti le Linee guida previste da IBS.

Il team di IBS provvederà a verificare la validità di ogni recensione prima della pubblicazione. Il Cliente non potrà in nessun caso contestare la valutazione di merito operata da IBS.

Non saranno, in ogni caso, pubblicate recensioni contenenti commenti ingiuriosi e a qualunque titolo offensivi nei confronti dell’autore o dell’artista, e le stroncature immotivate. Non saranno pubblicate neppure recensioni che rivelino elementi decisivi della trama e del finale dell’opera, che appaiano frutto di azioni di spamming, o che rechino disturbo all’attività del sito e alla sua immagine editoriale. I commenti con link all’interno del testo non possono essere pubblicati. Non si possono rimuovere dal sito recensioni già pubblicate.

6) Esclusioni dal calcolo del punteggio

Le spese di consegna e/o contrassegno non concorrono alla determinazione del Punteggio cumulato e del raggiungimento delle soglie sopra indicate.

Acquistare Happy Card®, gift card e voucher spendibili online e in Libreria non permette di per sé di accumulare punti ai fini del Programma, così come non vengono computate ai fini del Programma le assicurazioni sui libri scolastici. Non permettono, altresì, di accumulare punti ai fini del Programma, gli acquisti degli articoli non venduti e spediti direttamente da IBS ma da Venditori Terzi, ancorché operanti sul Sito.

7) Disposizioni specifiche per gli acquisti sul Sito

Il valore degli acquisti su cui viene calcolato il Punteggio Cumulato è il valore effettivamente pagato dal Cliente mediante carta di credito, Paypal, Masterpass, Happy Card®, gift card o contrassegno, “Carta del docente” e “Bonus Cultura 18App”. I pagamenti effettuati a mezzo bonifico bancario non sono validi ai fini del calcolo del Punteggio Cumulato e del raggiungimento delle soglie del Programma. Tale Punteggio Cumulato viene attribuito, in termini temporali, alla data in cui è stato registrato l’ordine, ma verrà contabilizzato solo a pagamento avvenuto (maggiori dettagli sono riportati nei paragrafi seguenti).

ESEMPIO

- 30 dicembre: il Cliente effettua un ordine.
- 2 gennaio: il pacco viene spedito e la somma da pagare è addebitata sulla carta di credito del Cliente.
- Il valore su cui calcolare i punti è quello effettivamente pagato dal Cliente in data 2 gennaio (escluse spese di consegna/contrassegno); tale punteggio viene attribuito alla data 30 dicembre, giorno in cui il Cliente ha fatto l’ordine.

Nel caso in cui venga usata la procedura di unione degli ordini, viene creato a tutti gli effetti un nuovo ordine: la data del nuovo ordine è la data in cui l'unione è stata effettuata. L'attribuzione dei punti avverrà, pertanto, alla data in cui viene impartito il comando di unione degli ordini.

ESEMPIO

- 29 gennaio: data in cui viene effettuato il primo ordine.
- 2 febbraio: data in cui viene effettuato il secondo ordine; lo stesso giorno viene utilizzata la procedura di unione dei 2 ordini.
- Il valore complessivo dell'ordine su cui calcolare i punti sarà attribuito alla data in cui è stata effettuata la procedura di unione, quindi il 2 febbraio.

8) Disposizioni specifiche per gli acquisti in Libreria

Il valore degli acquisti su cui calcolare i punti è il valore effettivamente pagato con carta di credito, bancomat, Happy Card, gift card, voucher, "Bonus cultura 18App", "Carta del docente" o contanti presso le Librerie. Tale punteggio viene attribuito, in termini temporali, alla data in cui è stato fatto l'acquisto.

9) Punteggio cumulato e verifica del saldo

Il Cliente può in ogni momento verificare il Punteggio cumulato raggiunto accedendo alla sezione "IBS Premium" dell'account personale presente sul Sito, dopo avere effettuato il log-in. Il saldo presente nella suddetta pagina è aggiornato al giorno precedente e contiene il valore di tutti i pagamenti registrati nei Punti Vendita fino al momento dell'ultimo aggiornamento ed i punti ottenuti a seguito della pubblicazione delle recensioni.

10) Vantaggi (per ogni acquisto effettuato a seguito del raggiungimento dello status)

	VANTAGGI PER STATUS	ARGENTO	ORO	PLATINO
SCONTO	Sconto minimo su libri italiani e stranieri (esclusi testi scolastici*)	5%	10%	15%
	Sconto minimo sui libri della sezione Outlet**	-	55%	60%
	Sconto minimo su giochi, videogames, cartoleria e idee regalo	5%	10%	15%
	Sconto minimo su DVD, Blu-ray, CD e Vinili	5%	10%	15%
CONSEGNE	Consegna standard 3-4 giorni in Italia	0,50€ anziché 2,80€	gratis	gratis
	Consegna espresso 1-2 giorni in Italia	1,90€ anziché 3,90€	1,90€ anziché 3,90€ gratis oltre i 50€	1,90€ anziché 3,90€ gratis oltre i 45€
	Consegna espresso estero	sconto di 3€	sconto di 3€	sconto di 3€
	Contrassegno	-	2,00€ anziché 3,70€	2,00€ anziché 3,70€
	Consegna parziale dopo 3 giorni***	-	gratis	gratis
ASSISTENZA	Accesso prioritario al servizio clienti	-	sempre	sempre
	Agente dedicato al servizio clienti	-	-	sempre

Lo sconto minimo sarà applicabile nei limiti di quanto previsto dalla L. 128/11

Gli sconti sopra indicati potrebbero non essere cumulabili con altri sconti a cui il Cliente abbia eventualmente diritto. Per maggiori informazioni sul punto si invita il Cliente a contattare prima di fare i propri acquisti l'assistenza clienti di IBS ai recapiti indicati al punto 12 del presente Regolamento.

*Per gli acquisti di testi scolastici raccolti 1 punto ogni 4€ di spesa. I costi di consegna non concorrono alla raccolta punti.

** L'Outlet è aggiornato in ottemperanza alla Legge n. 128/11 del 27 luglio 2011 che disciplina il prezzo dei libri.

*** Se il 3° giorno il tuo ordine non è ancora completo ti spediamo comunque i prodotti già disponibili senza costi aggiuntivi

I vantaggi per il Cliente di cui alla presente sezione ed all'intero Regolamento si applicano esclusivamente ai prodotti contrassegnati come "venduti e spediti da IBS" e, pertanto, non si applicano ai prodotti venduti e spediti dai Venditori Terzi.

11) Cosa fare nel caso in cui un Cliente abbia 2 o più account

Se un Cliente possiede più account nel Sito e nel corso dell'anno ha fatto acquisti utilizzando più di uno di tali account, potrà sommare i singoli punteggi annui convogliandoli tutti nello stesso account. Per fare questo è necessario contattare il Servizio Clienti inviando una comunicazione scritta mediante la pagina <https://www.ibs.it/assistenza>.

12) Servizio Clienti

In ogni momento, per qualsiasi discrepanza o errore nella contabilizzazione del punteggio che il Cliente dovesse rilevare, nonché per ogni altra esigenza connessa al Programma, ci si può rivolgere al Servizio Clienti.

Il Servizio Clienti è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 22:00 – il sabato dalle 8:30 alle 18:00. È possibile contattare il Servizio Clienti, accedendo alla pagina www.ibs.it/assistenza (Il Cliente aderente al Programma per avere la priorità deve indicare nel campo email l'indirizzo email con il quale è registrato al Sito) oppure telefonicamente chiamando il numero +39.02.91435230.

13) Disposizioni Generali

Alcune promozioni e sconti riservati ai Clienti aderenti al Programma potranno anche essere inviate via e-mail. Tutti i dati dei partecipanti al Programma saranno trattati in conformità alla informativa sul trattamento dei dati personali consultabile sul Sito e/o nelle Librerie. Il Cliente può in ogni momento richiedere la cancellazione dei propri dati. Tale cancellazione comporterà la cancellazione dal Programma. Oltre a quanto sopra previsto, IBS si riserva di modificare in qualunque momento il presente Programma in caso di variazioni che si rendessero necessarie, anche in virtù di leggi e/o regolamenti e/o ordini delle autorità giudiziarie o amministrative, dandone comunicazione ai Clienti aderenti al Programma tramite il Sito. La versione aggiornata delle condizioni di adesione e partecipazione al Programma sarà sempre disponibile sul Sito alla pagina <https://www.ibs.it/premium/premium-pagina>, ove verrà altresì indicata la data di adozione dello stesso. Ulteriori iniziative o vantaggi verranno segnalati nel Sito, nelle Librerie e/o direttamente via e-mail all'indirizzo fornito dai Clienti. La tessera "IBS Premium" è strettamente personale e non cedibile a terzi; essa è di proprietà di IBS, che può chiederne la restituzione in qualsiasi momento.

Glossario

In aggiunta alle e/o a maggior specificazione delle definizioni presenti nel Regolamento, i termini con iniziale maiuscola utilizzati nelle pagine del Sito dedicate al Programma e/o nelle Librerie saranno da intendersi come segue. È, in ogni caso, fatta salva ogni limitazione di cui al presente Regolamento, ivi inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la limitazione nell'applicazione dei vantaggi per i clienti a prodotti contrassegnati come "venduti e spediti da IBS". In caso di conflitto tra quanto di seguito specificato e quanto disciplinato dal presente Regolamento, prevarrà quest'ultimo.

Bonus: è un particolare punteggio che può essere attribuito a titolo di bonus per un periodo di tempo limitato e che serve ad aiutare il Cliente a raggiungere più velocemente le soglie. Specifiche iniziative potranno essere messe in atto per attribuire questi bonus. Esse saranno opportunamente comunicate ai Clienti e sarà debitamente aggiornato il presente Regolamento e/o reso disponibile un regolamento ad hoc.

Libreria: tutte le librerie di Internet Bookshop Italia S.r.l. presenti sul territorio nazionale e contraddistinte dal marchio e/o dall'insegna IBS.it bookshop, così come elencate nel Sito www.ibs.it. **Ordini in contrassegno:** sono i punti relativi a tutti quegli ordini effettuati sul Sito e già spediti con pagamento in contrassegno, dei quali non è ancora stato contabilizzato il pagamento nei nostri sistemi. Il punteggio relativo a questi ordini verrà tolto da "Ordini in corso" al momento della spedizione e rimarrà in "Ordini in contrassegno" fin quando non sarà contabilizzato. La contabilizzazione del pagamento in contrassegno può richiedere fino a 20 giorni. Successivamente i punti relativi all'importo verranno sommati al Punteggio cumulato.

Ordini in corso: sono i punti relativi ad ordini effettuati sul Sito per i quali non è ancora avvenuto il pagamento. Questo valore è aggiornato in tempo reale, ma vi possono essere ritardi di alcuni minuti nella visualizzazione degli ordini appena effettuati. Tali ritardi dipendono dal tempo che i sistemi informatici di IBS necessitano per registrare l'ordine e rendere le informazioni disponibili per la pubblicazione nel Sito. Se, trascorsa un'ora dal momento in cui l'ordine è stato confermato, i punti non fossero ancora correttamente visualizzati nella pagina, potrà essere contattato il servizio Clienti per avere delucidazioni a riguardo.

Punteggio cumulato: totale complessivo dei punti ottenuti dal Cliente su cui si basa l'attribuzione dello status e dei relativi vantaggi. È dato dalla somma dei punti cumulati sul Sito e/o in Libreria. **Punteggio cumulato in Libreria:** è la parte di punti accumulati grazie agli acquisti fatti nelle Librerie.

Punteggio cumulato On-line: è la parte di punti accumulati grazie agli acquisti fatti sul Sito.

Punti in attesa di conferma: è il totale dei punti relativi agli importi di ordini sul Sito che, per varie ragioni, non sono ancora stati sommati al Punteggio cumulato. **Scolastica:** viene assegnato n. 1 (uno) punto ogni 4€ spesi in Libreria per l'acquisto di testi scolastici nuovi o usati.

Firmato Internet Bookshop Italia S.r.l. – Il rappresentante legale