

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI PRODOTTI E SERVIZI LAFIBS

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano esclusivamente ai prodotti e servizi commercializzati direttamente da LAFIBS tramite il sito www.ibs.it. Il sito ospita un Marketplace per mezzo del quale terze parti ("Venditori") promuovono e/o commercializzano prodotti loro o di terzi agli utenti. In tali casi si applicheranno i termini e condizioni di vendita di questi ultimi come indicato in ciascuna scheda prodotto e nei relativi ordini.

SEZIONE A. – CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA APPLICABILI AL SITO IBS.IT

I. Disposizioni Generali

1.1 Denominazione del Sito e titolarità del nome a dominio

1.1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("**Condizioni Generali di Vendita**" o "**CGV**") disciplinano l'offerta e la vendita di Prodotti e Contenuti Digitali, come in seguito definiti, tramite il sito web www.ibs.it ("**Sito**") da parte di **LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l.**, società soggetta a direzione e coordinamento di EFFE 2005 Gruppo Feltrinelli S.p.A., con sede legale in Via Tucidide, 56 – 20134, Milano (MI), C.F. e P.IVA 05329570963, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con n. 05329570963 ed al Repertorio Economico ed Amministrativo con n. 1813088 ("**LAFIBS**").

1.1.2 Il Sito è di proprietà di LAFIBS, che è titolare esclusiva dei diritti di sfruttamento dei relativi nomi a dominio, marchi e segni distintivi, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, "IBS" e "IBS Internet Bookshop".

1.2 Prodotti e Contenuti Digitali distribuiti tramite il Sito

1.2.1 I prodotti distribuiti da LAFIBS tramite il Sito sono costituiti, in particolare, da libri, opere audiovisive e musicali, videogiochi, tutti su diversi supporti e formati materiali, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, CD, DVD, Blu Ray Disk, dischi in vinile, prodotti elettronici (ed esempio, e-readers), giochi e prodotti educativi, articoli sportivi, gadget ed accessori, alimenti e bevande alcoliche ("**Prodotti**"). LAFIBS, tramite il Sito, distribuisce altresì contenuti digitali non forniti su supporto materiale, quali ebooks, apps e software, file mp3 ("**Contenuti Digitali**"). Tutti i Prodotti e i Contenuti Digitali offerti agli utenti sono illustrati nella homepage del Sito e/o all'interno delle diverse pagine web dello stesso.

1.3 Ambito di applicazione delle Condizioni Generali di Vendita

1.3.1 L'offerta e la vendita dei Prodotti e dei Contenuti Digitali tramite il Sito costituiscono un contratto a distanza disciplinato dagli artt. 45 e ss. del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ("**Codice del Consumo**") e dal d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

1.3.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti i contratti a distanza conclusi con LAFIBS tramite il Sito e non disciplinano la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da LAFIBS che (i) siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali, né (ii) i

venditori terzi che aderiscono alla piattaforma “Marketplace”. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita. LAFIBS non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Per i soggetti di cui al punto (i) che precede, LAFIBS non effettua alcun controllo e/o monitoraggio sui siti web consultabili tramite tali collegamenti, pertanto, non è responsabile per i contenuti di tali siti, né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

1.3.3 Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione “Condizioni Generali di Vendita” con indicazione della versione e della data di aggiornamento. Gli utenti sono, pertanto, invitati ad accedere con regolarità al Sito ed a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita. È consentita agli utenti la memorizzazione e la riproduzione, nonché tutte le altre informazioni che LAFIBS fornisce sul Sito, sia prima che durante la procedura di acquisto.

1.3.4 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell’ordine di acquisto e sono disponibili in lingua italiana.

1.4 Acquisti sul Sito

1.4.1 L’acquisto dei Prodotti e/o dei Contenuti Digitali tramite il Sito è consentito sia a utenti che rivestano la qualità di consumatori, sia a utenti che non rivestano tale qualità, previa creazione, con le modalità indicate all’art. 1.6 che segue, di un account personale, denominato “Il mio IBS” (“**Account IBS**”). Alle persone fisiche l’acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto gli anni diciotto. Al fine di verificare la sussistenza dell’età minima richiesta dalla legge, LAFIBS potrà richiedere il codice fiscale o un documento di riconoscimento. Qualora dal codice fiscale risulti che l’utente ha meno di 18 anni, gli sarà inibita la prosecuzione dell’iter di acquisto e l’inoltro del relativo ordine. In ogni caso, qualora, per qualsiasi motivo, anche di carattere tecnico, l’ordine di acquisto dovesse venire comunque inviato, esso sarà immediatamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 1456 c.c., attesa la sua contrarietà alla normativa vigente. L’utente sarà prontamente informato per e-mail della cancellazione dell’ordine e, se il pagamento è già stato eseguito, LAFIBS effettuerà il rimborso dell’importo totale pagato, costituito dal prezzo d’acquisto del Prodotto, dalle spese di spedizione, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come indicato nel modulo d’ordine, con le modalità e le tempistiche indicate in relazione alla specifica modalità di pagamento utilizzata.

1.4.2 Ai sensi dell’art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo si ricorda che rivestono la qualità di consumatori le persone fisiche che, in relazione all’acquisto dei Prodotti e/o dei Contenuti Digitali, agiscono per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta.

1.4.3 LAFIBS si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano da (i) un utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; (ii) un utente che abbia in precedenza violato le presenti CGV e/o le condizioni e/o i termini del contratto di acquisto con LAFIBS; (iii) un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta

di credito; (iv) utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente a LAFIBS i documenti dalla stessa richiesti nell'ambito della procedura di cui agli artt. 2.6.2 e 3.6.2 che seguono o che le abbiano inviato documenti non validi.

1.5 Creazione di un Account IBS tramite la registrazione al Sito e l'accettazione delle Condizioni Generali d'uso del Sito.

1.5.1 La creazione di un Account IBS è gratuita. Essa può avvenire tramite registrazione al Sito e l'accettazione delle Condizioni d'Uso del Sito (disponibili online tramite l'apposito *link* collocato nel footer del Sito) ovvero, nel caso in cui l'utente abbia scaricato l'applicazione per dispositivi mobili denominata "*IBS*" ("**APP IBS**" o "**APP**"), descritta nella sezione B delle presenti CGV, tramite registrazione all'APP. Per creare un Account IBS mediante registrazione al Sito l'utente deve compilare l'apposito modulo, che indicherà dati obbligatori e facoltativi, inserendo nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, un indirizzo e-mail e una password, e cliccare sul tasto "Registrati".

1.5.2 La creazione di un Account IBS consente all'utente che abbia intenzione di procedere all'acquisto di Prodotti o servizi ovvero di Contenuti Digitali tramite il Sito, di svolgere direttamente attraverso il Sito, tra l'altro, le seguenti attività, di:

- a. salvataggio e modifica dei propri dati personali;
- b. accesso a tutte le informazioni relative agli ordini e ai resi;
- c. verifica dello stato dell'ordine;
- d. gestione dei propri dati personali e aggiornamento in qualsiasi momento;
- e. fruizione dei servizi dedicati che potranno essere di volta in volta attivati (es: visualizzazione della propria "lista dei desideri", etc.);
- f. modifica del consenso al trattamento dei propri dati personali per l'invio da parte di LAFIBS di newsletter tematiche, marketing e profilazione.

1.5.3 Termini e modalità per la registrazione al Sito e la richiesta di specifici servizi è indicata nelle Condizioni d'uso del Sito.

1.5.4 Nel caso in cui l'utente abbia già effettuato la registrazione alla APP ed abbia, quindi, già creato un Account IBS, l'utente potrà accedere ai servizi offerti dal Sito e, in particolare, effettuare acquisti tramite il Sito, inserendo nel *form* di *log-in* le credenziali di autenticazione dell'Account IBS già in suo possesso.

1.5.5 L'utente registrato garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere e si impegna a tenere LAFIBS indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

II. Condizioni Generali di Vendita relative all'acquisto di Prodotti

2.1 Informazioni dirette alla conclusione del contratto di acquisto di Prodotti tramite il Sito

2.1.1 In conformità al d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 in materia di commercio elettronico, LAFIBS informa l'utente che:

- a) per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti tramite il Sito, l'utente dovrà completare un ordine in formato elettronico e trasmetterlo a LAFIBS, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;
- b) il contratto è concluso quando l'ordine perviene al server di cui LAFIBS si serve;
- c) prima di procedere alla trasmissione dell'ordine, l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito o modificare l'ordine;
- d) dopo la trasmissione dell'ordine, l'utente potrà modificarlo, accedendo all'area del Sito "Il mio IBS-I miei ordini" e seguendo le istruzioni che compariranno sul Sito, fino a quando nell'area "Il mio IBS-I miei ordini" non sarà evidenziato che l'ordine non è più modificabile perché il Prodotto è in preparazione per la spedizione, fatto in ogni caso salvo il diritto di recesso di cui all'art. 2.8 che segue.
- e) una volta registrato l'ordine, LAFIBS invierà all'utente, all'indirizzo di posta elettronica indicato, la conferma dell'ordine contenente: un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle spese di consegna e degli eventuali costi aggiuntivi, nonché le informazioni sul diritto di recesso ed, in particolare, le istruzioni tipo sul recesso e il modulo tipo di recesso di cui all'art. 2.8 che segue;
- f) l'ordine sarà archiviato nella banca dati di LAFIBS per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge; gli elementi essenziali dell'ordine saranno riportati nella conferma dell'ordine; l'utente, inoltre, potrà accedere al proprio ordine, consultando la sezione "Il mio LAFIBS - I miei ordini" del Sito.

2.1.2 La lingua a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto è l'italiano. Il Servizio Clienti è in grado di comunicare con gli utenti nella medesima lingua.

2.2 Disponibilità dei Prodotti

2.2.1 I Prodotti offerti sul Sito sono quelli illustrati nella *homepage* del Sito e/o all'interno delle diverse pagine *web* dello stesso al momento della effettuazione dell'ordine da parte dell'utente, eccezion fatta per i Prodotti indicati nel catalogo pubblicato sul Marketplace (nella sezione denominata "Marketplace") come "*venduti e spediti*" o "*venduti*" dai terzi venditori aderenti al Marketplace.

2.2.2 All'interno della Scheda Prodotto come di seguito definita al punto 2.3.1. saranno presenti le informazioni relative alla disponibilità di ciascun Prodotto. La disponibilità dei Prodotti viene continuamente monitorata e aggiornata. Tuttavia, poiché il Sito può essere visitato da più utenti contemporaneamente, potrebbe accadere che più utenti acquistino, nel medesimo istante, lo stesso Prodotto. In tali casi, pertanto, il Prodotto potrebbe risultare, per un breve lasso di tempo, disponibile, essendo invece esaurito o di non immediata disponibilità, essendo per lo stesso necessario attendere il riassortimento.

2.2.3 Qualora il Prodotto risultasse non più disponibile per le ragioni sopra indicate ovvero negli altri casi di sopravvenuta indisponibilità del Prodotto, fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla legge, LAFIBS avviserà immediatamente l'utente tramite e-mail. L'utente sarà, quindi, legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo. In alternativa e fermo restando tale diritto, l'utente potrà accettare una delle seguenti proposte di LAFIBS:

- (a) qualora sia possibile un riassortimento del Prodotto, una dilazione dei termini di consegna, con indicazione da parte di LAFIBS del nuovo termine di consegna del Prodotto riassortito;
- (b) qualora non sia possibile un riassortimento del Prodotto, la fornitura di un prodotto diverso, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza, e previa espressa accettazione dell'utente.

L'utente dovrà comunicare tempestivamente la propria scelta a LAFIBS nel momento in cui verrà contattato dall'Assistenza Clienti.

2.2.4 Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo, e il pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo del Prodotto, dalle spese di consegna, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come risultante dall'ordine ("**Importo Totale Dovuto**") sia già avvenuto, LAFIBS effettuerà il rimborso dell'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 15 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'utente via e-mail. Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

2.2.5 Nel caso di ordini aventi ad oggetto una pluralità di Prodotti ("**Ordine Multiplo**"), qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi solo taluni dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo - fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla normativa vigente e fatta salva l'applicazione degli artt. 2.2.3 e 2.2.4 che precedono, qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi tutti i Prodotti oggetto dell'ordine - LAFIBS avviserà immediatamente l'utente tramite e-mail. L'utente sarà, quindi, legittimato a risolvere immediatamente il contratto, limitatamente al Prodotto e/o ai Prodotti divenuti non disponibili, salvo il diritto al risarcimento del danno, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo. In alternativa e fermo restando tale diritto, l'utente potrà accettare una delle seguenti proposte di LAFIBS:

(a) qualora sia possibile un riassortimento dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili, una dilazione dei termini di consegna relativamente a tali Prodotti, con indicazione del nuovo termine di consegna degli stessi;

(b) qualora non sia possibile un riassortimento del Prodotto e/o dei Prodotti divenuti indisponibili, la fornitura in sostituzione dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili, di prodotti diversi, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza e previa espressa accettazione dell'utente.

L'utente dovrà comunicare tempestivamente la propria scelta a LAFIBS nel momento in cui verrà contattato dall'Assistenza Clienti.

2.2.6 Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo, il contratto di acquisto avente ad oggetto il Prodotto e/o i Prodotti divenuti indisponibili sarà risolto parzialmente, limitatamente a tale/i Prodotto/i con conseguente restituzione, qualora sia già stato versato, dell'importo dovuto in relazione a tali Prodotti, comprese le spese di consegna, calcolate come indicato alla clausola 2.7.5, e ogni altro eventuale costo aggiuntivo dovuto in relazione specifica a tali Prodotti ("**Importo Parziale Dovuto**"); la risoluzione dell'intero Ordine Multiplo sarà possibile solo nel caso di evidente e comprovata accessoria dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili rispetto agli altri Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo disponibili. L'Importo Parziale Dovuto in relazione al/ai Prodotto/i divenuto/i indisponibile/i, sarà rimborsato senza indebito ritardo all'utente e, in ogni caso, entro il termine di 15 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'utente via e-mail. Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

2.3 Informazioni sui Prodotti

2.3.1 Ciascun Prodotto è accompagnato da una scheda informativa che ne illustra le principali caratteristiche ("**Scheda Prodotto**"). Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. I colori dei Prodotti, tuttavia, potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dagli utenti per la loro visualizzazione. Le immagini del Prodotto presenti nella Scheda Prodotto, inoltre, potrebbero differire per dimensioni o in relazione a eventuali prodotti accessori. Tali immagini devono pertanto essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso. Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nel modulo d'ordine trasmesso dall'utente.

2.3.2 Si rammenta che la vendita di bevande alcoliche è vietata ai minori di anni 18, secondo quanto previsto dall'art. 14-ter della l. del 30 marzo 2001, n. 125 e successive modificazioni, e che, pertanto, LAFIBS, non offre e non vende vino e/o bevande alcoliche a minori di anni 18. Al fine di verificare la sussistenza dell'età minima richiesta dalla legge, l'utente dovrà inserire il proprio codice fiscale prima del completamento della procedura d'acquisto o fornire altro documento di identità.

Nel caso in cui l'utente non inserisca il codice fiscale o non fornisca altro documento di identità richiesto da LAFIBS, la procedura d'acquisto non andrà a buon fine. Qualora dal codice fiscale o dal documento inserito risulti che l'utente abbia meno di 18 anni, gli sarà inibita la prosecuzione dell'iter di acquisto e l'inoltro del relativo ordine. In ogni caso, qualora, per qualsiasi motivo, anche di carattere tecnico, l'ordine di acquisto dovesse risultare comunque inviato, esso sarà immediatamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., attesa la sua contrarietà alla normativa vigente. L'utente sarà prontamente informato della cancellazione dell'ordine mediante comunicazione che LAFIBS trasmetterà all'indirizzo email da questi fornito in sede di registrazione al Sito e, se il pagamento è già stato eseguito, LAFIBS effettuerà il rimborso dell'importo totale pagato, costituito dal prezzo d'acquisto del Prodotto, dalle spese di spedizione, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come indicato nel modulo d'ordine, con le modalità e le tempistiche indicate in relazione alla specifica modalità di pagamento utilizzata negli articoli che seguono. LAFIBS si riserva in ogni caso il diritto di richiedere copia del documento di identità dell'utente prima della conferma dell'ordine.

2.4 Prezzi

2.4.1 Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi della Imposta sul Valore Aggiunto e, ove applicabile, del contributo RAEE.

2.4.2 LAFIBS si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso, fatti salvi i casi in cui i prezzi indicati sul Sito con riferimento ad un determinato Prodotto siano sproporzionatamente incompatibili con i normali prezzi di mercato di tale Prodotto a causa di evidenti errori materiali.

2.4.3 Nel caso in cui un Prodotto sia offerto sul Sito a un prezzo scontato, nella Scheda Prodotto sarà indicato *(i)* il prezzo pieno di riferimento rispetto al quale è calcolato lo sconto e *(ii)* a cosa tale prezzo pieno di riferimento corrisponda. Resta inteso che l'offerta di Prodotti a prezzi scontati sarà effettuata solo nel caso in cui il prezzo pieno di riferimento del Prodotto corrisponda al prezzo effettivo di mercato dello stesso. Nel caso in cui non sia inserita alcuna indicazione, deve intendersi che il prezzo pieno di riferimento è il prezzo al quale il Prodotto è stato precedentemente offerto in vendita sul Sito.

2.4.4 Con riferimento ai libri offerti in vendita sul Sito, il prezzo pieno di riferimento si riferisce al prezzo di copertina fissato dall'editore o dall'importatore comprensivo di imposta sul valore aggiunto e dei costi di importazione sostenuti dall'importatore. Se tale prezzo è denominato in una valuta straniera, tale prezzo è convertito in Euro al cambio ufficiale della Banca Centrale Europea del giorno dell'offerta con un margine di tolleranza, in più o in meno, del 5%.

2.5 Ordini di acquisto

2.5.1 Per poter inviare un ordine relativo a un Prodotto tramite il Sito è necessario leggere, esaminare attentamente e comprendere le presenti CGV. Con l'invio dell'ordine le CGV si considerano accettate.

2.5.1 Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, LAFIBS effettuerà la spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto, come previsto negli artt. 2.6.2 e 2.6.3 che seguono. Nel caso in cui la modalità di pagamento prescelta sia il contrassegno, LAFIBS provvederà alla spedizione dei Prodotti nei termini previsti, fermo restando quanto previsto nell'art. 2.6.4 che segue.

2.5.2 La proprietà dei Prodotti sarà trasferita all'utente al momento della spedizione, da intendersi come il momento di consegna del Prodotto al vettore, nel caso di pagamento mediante carta di credito, PayPal o Happy Card e, al momento della consegna, nel caso di pagamento mediante contrassegno. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a LAFIBS, invece, sarà trasferito all'utente, quando l'utente, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti.

2.6 Modalità di pagamento

2.6.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante carta di credito, soluzione di pagamento PayPal, contrassegno (limitatamente alle consegne effettuate sul territorio italiano) e tramite un buono d'acquisto prepagato (Happy Card). Nel caso in cui una di tali modalità non possa essere utilizzata in relazione a uno specifico Prodotto, ciò sarà chiaramente indicato sul Sito, al più tardi all'inizio della procedura di acquisto.

2.6.2 Pagamento mediante carta di credito

Il pagamento dei Prodotti acquistati tramite il Sito può essere effettuato mediante carta di credito direttamente tramite il Sito. Le carte di credito accettate sono indicate nel *footer* del Sito. LAFIBS effettuerà l'addebito dell'Importo Totale Dovuto dall'utente al momento della spedizione dei Prodotti o il giorno lavorativo precedente la spedizione stessa. Nel caso in cui l'addebito non vada a buon fine, LAFIBS non effettuerà la spedizione e invierà una e-mail all'utente, invitandolo a pagare l'Importo Totale Dovuto entro 10 giorni dal ricevimento dell'e-mail, con l'avvertenza che, in caso di mancato pagamento nel termine indicato, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. LAFIBS si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli utenti inadempienti, dandone comunicazione all'utente tramite e-mail. Nel caso in cui, invece, l'utente, nel termine dei 10 giorni, effettui il pagamento, LAFIBS procederà alla spedizione dei Prodotti. Il termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto decorrerà dal giorno del pagamento.

Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, LAFIBS si riserva il diritto di chiedere all'utente, tramite e-mail, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia fronte/retro della propria carta d'identità e, nel caso in cui l'intestatario dell'ordine sia diverso dall'intestatario della carta, della carta d'identità di quest'ultimo. Il documento dovrà essere in corso di validità. Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento deve pervenire a LAFIBS. Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a 5 giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento della richiesta da parte dell'utente. In attesa del documento richiesto, l'ordine sarà sospeso. L'utente è tenuto all'invio dei documenti richiesti nel termine indicato.

Nel caso in cui LAFIBS non riceva tali documenti nel termine specificato nella e-mail di richiesta ovvero riceva documenti scaduti o non validi, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. e l'ordine conseguentemente cancellato, salvo il diritto di LAFIBS al risarcimento di qualunque danno in cui la stessa possa incorrere a causa del comportamento non conforme dell'utente. La risoluzione del contratto, di cui l'utente sarà avvisato tramite e-mail, entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla scadenza del termine per l'invio dei documenti richiesti da LAFIBS, comporterà la cancellazione dell'ordine, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto e applicazione, per quanto compatibile, dell'art. 2.2.4 che precede.

Nel caso di ricevimento da parte di LAFIBS di documentazione valida nel termine indicato nella e-mail di cui al paragrafo che precede, i termini di consegna applicabili al Prodotto decorreranno dalla data del ricevimento della stessa.

LAFIBS utilizza il servizio di pagamento sicuro di Banca Sella che prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza TLS. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti. LAFIBS quindi non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento dei Prodotti, fatte salve le ultime quattro cifre della carta di credito utilizzata e la data di scadenza della stessa.

2.6.3 Pagamento mediante soluzione di pagamento PayPal

Il pagamento dei Prodotti acquistati tramite il Sito può essere effettuato mediante la soluzione di pagamento PayPal. Qualora l'utente scelga come mezzo di pagamento PayPal, egli sarà reindirizzato sul sito www.paypal.it dove autorizzerà Paypal a procedere al pagamento su richiesta di LAFIBS in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal e ai termini e alle condizioni di contratto convenute tra l'utente e PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con LAFIBS. LAFIBS non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di credito collegata al conto PayPal dell'utente ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto.

Nel caso di pagamento mediante PayPal, l'Importo Totale Dovuto sarà addebitato al momento di spedizione dei Prodotti o il giorno lavorativo precedente la spedizione stessa. Nel caso in cui l'addebito non vada a buon fine, LAFIBS non effettuerà la spedizione e invierà una e-mail all'utente, invitandolo a pagare l'Importo Totale Dovuto entro 10 giorni dal ricevimento dell'e-mail, con l'avvertenza che, in caso di mancato pagamento nel termine indicato, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. LAFIBS si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli utenti inadempienti, dandone comunicazione all'utente tramite e-mail. Nel caso in cui, invece, l'utente, nel termine dei 10 giorni, effettui il pagamento, LAFIBS procederà alla spedizione dei Prodotti. Il termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto decorrerà dal giorno del pagamento.

In caso di risoluzione del contratto di acquisto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso dovuto all'utente sarà accreditato sul conto PayPal dello stesso. I tempi di accredito sullo strumento di pagamento collegato a tale conto dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, LAFIBS non

potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito all'utente dell'importo di rimborso, per contestare i quali l'utente dovrà rivolgersi direttamente a PayPal.

2.6.4 Pagamento mediante contrassegno

Il pagamento dei Prodotti mediante contrassegno, da effettuarsi contestualmente alla consegna degli stessi, è una modalità di pagamento prevista esclusivamente per le spedizioni recapitate in territorio italiano. Il pagamento, in tal caso, potrà essere eseguito con assegno intestato ai corrieri incaricati da LAFIBS, ovvero in contanti (ed in questo caso solo fino al limite massimo di legge vigente al momento del pagamento), da consegnarsi allo spedizioniere al momento della consegna dei Prodotti. Non saranno accettati, in nessun caso, altri mezzi di pagamento. L'ammontare che dovrà essere pagato allo spedizioniere dovrà corrispondere all'Importo Totale Dovuto.

La consegna dei Prodotti per il pagamento dei quali è stata scelta la modalità "in contrassegno" non può avvenire se non a fronte del pagamento dell'Importo Totale dovuto con le modalità sopra indicate. Nel caso in cui l'utente non effettui tale pagamento, la consegna non sarà quindi effettuata.

Se l'utente dichiara di voler procedere alla cancellazione dell'ordine, il contratto sarà, conseguentemente risolto e il Prodotto sarà rispedito a LAFIBS; se, viceversa, l'utente dichiara di voler mantenere l'ordine, si accorderà con il corriere per l'effettuazione di un secondo tentativo di consegna nei 15 giorni successivi, fermo restando che entro tale termine o contestualmente alla consegna l'utente dovrà provvedere al pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Qualora anche in occasione del secondo tentativo di consegna o comunque nel termine dei 15 giorni, l'utente non effettui tale pagamento, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. LAFIBS si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli utenti inadempienti, dandone comunicazione all'utente tramite e-mail

In caso di pagamento mediante contrassegno è dovuto un contributo supplementare il cui ammontare sarà indicato durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente effettui la trasmissione dell'ordine, e nella conferma d'ordine.

2.6.5 Pagamento mediante Happy Card

La Happy Card è un buono d'acquisto prepagato (per un valore minimo di 10 euro e massimo di 200 euro) utilizzabile esclusivamente per effettuare acquisti tramite il Sito.

La Happy Card può essere acquistata tramite il Sito. Essa sarà, quindi, inviata all'indirizzo e-mail dell'utente ovvero di altro destinatario indicato dall'utente, unitamente al suo codice di attivazione.

La Happy Card ha validità di un anno dalla data di ricezione dell'e-mail contenente il codice di attivazione. Gli acquisti pagati tramite la Happy Card sono detratti dal saldo della stessa. Eventuali importi non utilizzati verranno automaticamente indicati nell'Account IBS del destinatario della Happy Card, e potranno essere utilizzati per ordini futuri entro 1 anno dall'ultimo utilizzo. Nel caso in cui l'importo dell'ordine sia superiore alla somma disponibile sulla Happy Card, l'importo residuo potrà essere pagato con carta di credito, Pay Pal o contrassegno per spedizioni in Italia; con Pay Pal o carta di credito per spedizioni all'estero, a meno che non siano previste restrizioni in ordine

all'utilizzo di una delle sopra citate modalità di pagamento in relazione al tipo di Prodotto ovvero al luogo di consegna. L'utente potrà controllare in qualsiasi momento il saldo della propria Happy Card tramite il proprio Account IBS.

La Happy Card non può essere utilizzata per acquistare altre Happy Card. Le Happy Card non possono essere restituite, ricaricate, rivendute, trasferite per il loro valore o riscattate contro contante. I saldi non utilizzati sulle Happy Card in un Account IBS, non possono essere trasferiti su altri Account IBS. L'acquisto di una Happy Card tramite il Sito è disciplinato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e, in particolare, da quelle relative all'acquisto di Prodotti, in quanto applicabili, incluso l'art. 2.8 in materia di diritto di recesso.

Il diritto di recesso dall'acquisto di una Happy Card è applicabile entro il termine di 14 giorni decorrente dal giorno di ricezione della e-mail contenente il codice di attivazione della Happy Card. Il diritto di recesso dall'acquisto di una Happy Card è escluso nel caso in cui la Happy Card venga utilizzata, in tutto o in parte, per effettuare acquisti tramite il Sito. Nel caso di recesso da un acquisto pagato con Happy Card, l'importo dovuto a titolo di rimborso sarà accreditato su una nuova Happy Card che sarà inviata all'utente con le modalità sopra descritte e che avrà validità di un anno a decorrere dal giorno della ricezione della e-mail contenente il codice di attivazione.

Il rischio di perdita e il diritto di proprietà della Happy Card passano all'acquirente al momento della ricezione da parte del destinatario della e-mail che contiene la Happy Card e il suo codice di attivazione. LAFIBS non è in alcun modo responsabile per l'eventuale furto di una Happy Card o per l'utilizzo fraudolento della stessa. LAFIBS non è in alcun modo responsabile per l'eventuale smarrimento o cattivo utilizzo del codice di attivazione relativo a una Happy Card. LAFIBS si riserva il diritto di chiudere l'account dell'utente e di richiedere il pagamento degli ordini tramite altre modalità di pagamento a utenti che abbiano utilizzato Happy Card ottenute fraudolentemente.

2.6.6 Fatturazione

La fattura commerciale, se richiesta dall'utente, sarà disponibile accedendo all'area del Sito "Il mio IBS", ovvero sarà inviata in formato PDF, su richiesta dell'utente. Durante il procedimento di acquisto sarà pertanto richiesto all'utente che desideri ricevere la fattura di fornire i dati per la fatturazione. Per la emissione della fattura faranno fede le informazioni all'uopo fornite dall'utente che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando a LAFIBS ogni più ampia manleva al riguardo. La fattura sarà sempre emessa nel caso in cui l'utente non rivesta la qualità di consumatore.

2.7 Consegna dei Prodotti

2.7.1 La consegna dei Prodotti acquistati sul Sito è effettuata in Italia e all'estero all'indirizzo di spedizione indicato dall'utente nel modulo d'ordine (c.d. consegna a domicilio). In alternativa alla consegna a domicilio esclusivamente per l'Italia, l'utente può scegliere di farsi consegnare il Prodotto presso i [TNT Point](#), senza costi aggiuntivi rispetto a quelli previsti agli artt. 2.7.3 e 2.7.4, oppure, gratuitamente, presso una delle librerie IBS e Libraccio, gli uffici postali e presso le edicole che aderiscono al servizio "1 edicola" (i [Punti di Ritiro](#)) in Italia.

2.7.2 Al momento della spedizione sarà inviata all'utente una e-mail di conferma dell'avvenuta consegna al vettore nella quale sarà contenuto anche il link contenente il numero di tracking

attraverso il quale l'utente potrà verificare lo stato della spedizione ("Comunicazione dell'Avvenuta Spedizione"). L'utente potrà verificare lo stato della spedizione anche tramite la sezione "I miei ordini" del suo Account IBS.

2.7.3 Sono messe a disposizione dell'utente diverse modalità di consegna e per ciascuna di esse sono indicati nella Scheda Prodotto i termini di consegna e i relativi costi o metodi di calcolo. Per la consegna in alcune zone potrebbe essere richiesto un costo supplementare. Anche tale costo sarà specificamente indicato tramite link accessibile dalla Scheda Prodotto e, in ogni caso, nel riepilogo dell'ordine prima che l'utente trasmetta l'ordine. Le modalità e i costi di consegna sono anche indicate nella sezione "Consegne" accessibile tramite l'apposito link collocato nell'*header* e nel *footer* del Sito ([Consegne](#)). LAFIBS richiama l'attenzione dell'utente sul fatto che eventuali spese doganali o di importazione potrebbero essere addebitate con riferimento allo stato di destinazione del Prodotto nel momento in cui il Prodotto raggiunga tale Stato. Tali spese sono a carico del destinatario. LAFIBS non ha alcun controllo su tali spese che possono variare sensibilmente da paese a paese. Per maggiori informazioni LAFIBS consiglia all'utente di contattare le autorità doganali del paese di destinazione.

2.7.4 Le spese di consegna a domicilio o presso un TNT Point, IBS e Libraccio, gli uffici postali e presso le edicole sono a carico dell'utente, ferma la facoltà di IBS di prevedere specifici casi di consegna a domicilio gratuita, di cui sarà data comunicazione all'utente tramite il Sito. La consegna presso una delle librerie IBS e Libraccio è gratuita. L'importo delle spese di consegna dovute in relazione ad uno specifico ordine e che può variare in funzione del luogo di consegna (Italia e Estero), dei termini e delle modalità di consegna (limitatamente all'Italia, "standard" o "veloce") è espressamente e separatamente indicato (in Euro e comprensivo di IVA), durante il procedimento di acquisto, nel riepilogo dell'ordine e, in ogni caso, prima che l'utente proceda alla trasmissione dello stesso, nonché nella e-mail di conferma dell'ordine.

2.7.5 Qualora sia necessario procedere al rimborso delle spese di consegna con riferimento a Ordini Multipli, LAFIBS procederà al rimborso dell'intero costo delle spese di consegna solo nel caso in cui il recesso o risoluzione riguardi tutti i Prodotti di cui all'Ordine Multiplo. Nel caso in cui il recesso o risoluzione riguardi solo alcuni Prodotti di cui all'Ordine Multiplo, il rimborso avverrà in misura proporzionale in relazione al costo di ciascun Prodotto. In ogni caso, l'importo delle spese di consegna da restituire non potrà mai superare quello effettivamente corrisposto dall'utente.

2.7.6 Per le consegne in Italia sono previste, unicamente in caso di modalità di pagamento tramite carta di credito e soluzione di pagamento Paypal, tariffe differenziate, a scelta dell'utente, in dipendenza del servizio di spedizione "standard" ovvero "veloce". Nel caso di esercizio del diritto di recesso di cui agli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, saranno integralmente rimborsate tutte le spese di consegna, sia che sia stata scelta la consegna "standard", sia che sia stata scelta la consegna veloce.

2.7.7 L'obbligazione di consegna è adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei Prodotti all'utente. La consegna si intende al piano strada e sarà effettuata, salvo diversa indicazione, dal lunedì al venerdì nel normale orario di ufficio (dalle ore 9 alle ore 18), escluse le festività nazionali.

2.7.8 L'utente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo derivante dal contratto di acquisto.

Nel caso di consegne da effettuarsi sul territorio italiano, qualora l'utente abbia scelto la modalità di consegna "standard", la consegna è effettuata da Poste Italiane. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato nell'ordine, il postino lascerà nella cassetta delle lettere una cartolina per il ritiro del pacco presso l'ufficio postale di zona. L'utente è tenuto a ritirare il Prodotto nel termine di 7 giorni di calendario decorrenti dal secondo giorno successivo alla data dell'avviso di consegna ("Avviso di Consegna").

Nel caso in cui l'utente abbia scelto la modalità di consegna "veloce" oppure in caso di consegna fuori dal territorio italiano, la consegna è effettuata da un corriere espresso nazionale o internazionale incaricato da LAFIBS. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato nell'ordine, il corriere lascerà nella cassetta delle lettere un Avviso di Consegna contenente il numero per contattarlo. Il corriere potrà effettuare un altro tentativo di consegna. Nel caso andasse a vuoto anche il secondo tentativo, il pacco sarà depositato "in giacenza" presso il corriere. L'utente è tenuto a ritirare il Prodotto nel termine di 5 giorni di calendario decorrenti dal secondo giorno successivo alla data dell'Avviso di Consegna.

In entrambi i casi, trascorsi i giorni di giacenza, il Prodotto sarà restituito al magazzino di LAFIBS.

Nel caso in cui l'utente non risponda alla richiesta di LAFIBS entro 10 giorni, il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.. In tal caso, LAFIBS rimborserà all'utente l'Importo Totale Dovuto se già pagato dall'utente. Esso sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto, se l'utente ha effettuato il pagamento mediante carta di credito o PayPal.

Nel caso in cui l'utente risponda alla richiesta di LAFIBS nel termine previsto, LAFIBS effettuerà una seconda spedizione all'indirizzo indicato dall'utente. Qualora anche il secondo tentativo di consegna non sia andato a buon fine, il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., con rimborso da parte di LAFIBS dell'Importo Totale Dovuto con le modalità sopra indicate.

2.7.9 I termini di consegna relativi a ciascuna modalità di consegna e luogo di consegna sono indicati nella sezione [Consegne](#) accessibile mediante apposito link collocato nel footer del Sito. Durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente trasmetta l'ordine, saranno indicati gli specifici termini entro cui LAFIBS si impegna a consegnare i Prodotti oggetto dello specifico ordine dell'utente e che tengono conto, oltre che della zona di consegna, anche della possibilità che l'utente acquisti più Prodotti con il medesimo ordine. I termini di consegna decorrono dall'invio dell'ordine, salvo che non sia diversamente indicato. Nel caso di omessa indicazione del termine di consegna, essa avverrà, in ogni caso, entro trenta giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto.

2.7.10 Nel caso in cui il Prodotto sia un'apparecchiatura elettrica e elettronica (ad esempio un tablet ovvero un e-reader), l'utente ha la possibilità di smaltire il Prodotto usato RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche) presso le locali isole ecologiche o punti di raccolta. LAFIBS

offre, in ottemperanza a quanto previsto dal D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, al momento della fornitura di una nuova apparecchiatura elettrica ed elettronica destinata a un nucleo domestico, il ritiro gratuito, in ragione di uno contro uno, della apparecchiatura usata, a condizione che la stessa sia di tipo equivalente. I Prodotti per i quali è previsto il servizio di ritiro gratuito sono indicati nella Scheda Prodotto. Per usufruire di tale servizio, l'utente deve contattare LAFIBS, per telefono o per e-mail, usando i recapiti di cui all'art. 4.3 che segue.

2.7.11 La prestazione del servizio RAEE ("**Servizio RAEE**") avverrà con le modalità che seguono:

- i. l'utente sarà contattato entro 2 giorni dalla sua richiesta che dovrà essere effettuata all'ufficio [Assistenza Clienti](#) per verificare se il prodotto per il quale ha richiesto il Servizio RAEE corrisponda alla tipologia del Prodotto nuovo acquistato tramite il Sito e, in caso affermativo, concordare i termini per il ritiro. L'utente prende atto che, nel caso in cui il prodotto per il quale ha richiesto il Servizio RAEE non corrisponda alla tipologia del Prodotto nuovo acquistato tramite il Sito, il servizio RAEE non sarà erogato
- ii. se la non corrispondenza tra il prodotto per il quale l'utente ha richiesto il Servizio RAEE e il Prodotto nuovo acquistato tramite il Sito dovesse emergere in fase di ritiro, il Servizio RAEE non sarà fornito;
- iii. nel caso in cui l'utente eserciti il diritto di recesso in relazione al Prodotto nuovo acquistato tramite il Sito e il Servizio RAEE richiesto non sia stato ancora stato erogato, il servizio non sarà prestato; iv. nel caso in cui invece l'utente eserciti il diritto di recesso in relazione al Prodotto nuovo acquistato tramite il Sito e il Servizio RAEE sia già stato prestato, il costo dello smaltimento non sarà addebitato all'utente;
- iv. resta salva la possibilità per l'utente di consegnare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza obbligo di acquisto di apparecchiatura equivalente, i RAEE di piccolissime dimensioni, ossia quelli di dimensione inferiore a 25 cm di superficie esterna, presso i punti vendita IBS e Libraccio.

2.7.12 Non possono effettuare acquisti sul Sito coloro che non hanno ritirato il pacco per più di due volte per ordini differenti. Nel caso in cui tali soggetti effettuino ordini in violazione di tale disposizione, il contratto di acquisto potrà essere considerato risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.. La risoluzione del contratto sarà comunicata all'utente via e-mail e all'utente sarà restituito l'Importo Totale Dovuto con le modalità e nei termini di cui alla clausola 2.2.4 che precede.

2.7.13 Spetta all'utente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato. Fermo restando che il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a LAFIBS è trasferito all'utente, quando l'utente, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti, si raccomanda all'utente di verificare il numero di Prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche) e lo si invita, nel suo interesse, a indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando il pacco con riserva. Il ricevimento senza riserve dei Prodotti, infatti, non consente all'utente di agire in giudizio nei confronti del corriere, nel caso di perdita o danneggiamento dei Prodotti, tranne nel caso in cui la perdita o il danneggiamento siano dovuti a dolo o colpa grave del corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna, purché in

Condizioni Generali di Vendita di Prodotti e servizi LAFIBS – v. LAFIBS/1.0 – 01.01.2020

quest'ultimo caso, il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre otto giorni dopo il ricevimento. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda inoltre all'utente di darne pronta comunicazione al Servizio Clienti. Resta ferma, in ogni caso, la applicazione delle norme in materia di diritto di recesso, e di garanzia legale di conformità.

2.7.14 Nel caso in cui il Prodotto acquistato non sia consegnato o sia consegnato in ritardo rispetto ai termini di consegna indicati durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine, l'utente, ai sensi dell'art. 61 del Codice del Consumo, invita LAFIBS a effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze ("**Termine Supplementare**" ex art. 61, III comma, Codice del Consumo). Se tale Termine Supplementare scade senza che i Prodotti gli siano stati consegnati, l'utente è legittimato a risolvere il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno. L'utente non è gravato dell'onere di concedere a LAFIBS il Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo ("**Casi Esclusi**") se:

- a) LAFIBS si è espressamente rifiutata di consegnare i Prodotti;
- b) il rispetto del termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine deve considerarsi essenziale, tenuto conto di tutte le circostanze che hanno accompagnato la conclusione del contratto;
- c) l'utente ha informato LAFIBS, prima della conclusione del contratto, che la consegna entro una data determinata è essenziale.

Nei Casi Esclusi, l'utente, se non riceve i Prodotti nel termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine, è legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno.

La indicazione del Termine Supplementare ex art. 61, III, Codice del Consumo e la comunicazione di risoluzione del contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o di risoluzione del contratto nei Casi Esclusi dovrà essere comunicata dall'utente a LAFIBS agli indirizzi di cui all'art. 4.3 che segue.

Nel caso di risoluzione del contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o di risoluzione del contratto nei Casi Esclusi, LAFIBS rimborserà all'utente l'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo. Il rimborso avverrà con le modalità di cui all'art. 2.7.18 che segue.

In ogni caso, LAFIBS si impegna a dare comunicazione all'utente, tempestivamente e per e-mail, del ritardo nella consegna ("**E-mail di Avviso Ritardo**"), indicando contestualmente il nuovo termine di consegna, se disponibile ("**Nuovo Termine di Consegna**") e, nel caso in cui l'utente non proceda alla fissazione del Termine Supplementare ex art. 61, III, Codice del Consumo o, ricorrendone i presupposti, alla Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o alla Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi, fatta salva la possibilità per l'utente di avvalersi in ogni momento di tali rimedi e/o degli ordinari mezzi di tutela messi a disposizione dalla legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, LAFIBS si impegna inoltre a:

- i. in caso di consegna con un ritardo compreso tra 1 e 3 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna, rimborsare all'utente che ne faccia richiesta le spese di consegna, se già pagate, nel termine di dieci giorni lavorativi dalla scadenza del Nuovo Termine di

- Consegna ovvero non richiederne il pagamento, se non ancora pagate;
- ii. in caso di consegna con un ritardo compreso tra 4 e 10 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna, consentire all'utente che ne faccia richiesta di rifiutare la consegna e di risolvere il contratto, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto, se già pagato, immediatamente e, comunque, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta di risoluzione del contratto o, in alternativa, qualora l'utente non voglia risolvere il contratto, rimborsare all'utente che ne faccia richiesta le spese di consegna, se già pagate, nel termine di dieci giorni lavorativi dalla richiesta ovvero non richiederne il pagamento, se non ancora pagate;
 - iii. in caso di ritardo nella consegna superiore a 10 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna o, in ogni caso, a 20 giorni rispetto al termine di consegna originario, offrire all'utente che ne faccia richiesta, in aggiunta a quanto previsto dall'art. 2.7.14 (ii) che precede, la fornitura di un Prodotto diverso di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza e previo espresso consenso dell'utente.

2.7.15 Nel caso di Ordini Multipli che abbiano come oggetto Prodotti che devono essere consegnati separatamente, la disposizione di cui all'art. 2.7.14 che precede troverà autonoma applicazione a ciascuna consegna. Rispetto a ciascuna consegna e quindi, limitatamente ai Prodotti oggetto della stessa, l'utente potrà procedere alla fissazione del Termine Supplementare ex art.61, III comma, Codice del Consumo e alla Risoluzione ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o alla Risoluzione nei Casi Esclusi, ricorrendone i relativi presupposti. In tal caso, LAFIBS rimborserà all'utente l'Importo Parziale Dovuto senza indebito ritardo. Il rimborso avverrà con le modalità di cui all'art. 2.7.18 che segue.

In ogni caso, LAFIBS si impegna a inviare all'utente tempestivamente la e-mail di Avviso Ritardo, indicando contestualmente il Nuovo Termine di Consegna, se disponibile, e, nel caso in cui l'utente non proceda alla fissazione del Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o, ricorrendone i presupposti, alla risoluzione del contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o alla risoluzione del contratto nei Casi Esclusi, limitatamente ai prodotti oggetto del ritardo nella consegna, fatta salva la possibilità per l'utente di avvalersi in ogni momento di tali rimedi e/o degli ordinari mezzi di tutela messi a disposizione dalla legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, LAFIBS si impegna inoltre a:

- i. in caso di consegna di uno o più Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo con un ritardo compreso tra 1 e 3 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna, rimborsare all'utente che ne faccia richiesta le spese di consegna, se già pagate e calcolate come indicato nell'art. 2.7.5 che precede, nel termine di dieci giorni lavorativi dalla scadenza del Nuovo Termine di Consegna ovvero non richiederne il pagamento, se non ancora pagate;
- ii. in caso di consegna di uno o più Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo con un ritardo compreso tra 4 e 10 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna consentire all'utente che ne faccia richiesta di rifiutare la consegna e di risolvere parzialmente il contratto limitatamente e con esclusivo riferimento al Prodotto oggetto dell'Ordine Multiplo consegnato in ritardo, con conseguente rimborso - immediatamente e, comunque, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta di risoluzione parziale del contratto - solo dell'importo pagato dall'utente in relazione a tale specifico Prodotto, comprese le spese di consegna, calcolate come indicato nell'art. 2.7.5 che precede, o, in alternativa,

qualora l'utente non voglia risolvere parzialmente il contratto, rimborsare all'utente che ne faccia richiesta - nel termine di dieci giorni lavorativi- le spese di consegna, se già pagate, calcolate come indicato all'art. 2.7.5 che precede ovvero non richiederne il pagamento, se non ancora pagate. La risoluzione dell'intero Ordine Multiplo sarà possibile solo nel caso di evidente e comprovata accessorietà dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo consegnati in ritardo o non consegnati rispetto agli altri Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo consegnati tempestivamente o ancora da consegnare;

iii. in caso di ritardo nella consegna di uno o più Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo superiore a 10 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna o, in ogni caso, a 20 giorni rispetto al termine di consegna originario, offrire all'utente che ne faccia richiesta, in aggiunta a quanto previsto dall'art. 2.7.15 (ii) che precede, la fornitura di un Prodotto diverso di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza e previo espresso consenso dell'utente.

2.7.16 Nel caso di mancato invio della E-mail di Avviso Ritardo ovvero di mancata fissazione nella stessa del Nuovo Termine di Consegna, tutti i termini di cui agli artt. 2.7.14 (i), (ii) e (iii) e 2.7.15 (i), (ii) e (iii) che precedono decorreranno dal termine di consegna originario.

2.7.17 L'utente potrà accettare, anche tacitamente, il Nuovo Termine di Consegna nei casi di cui alle clausole 2.7.14 e 2.7.15, fermo restando il proprio diritto di rifiutare la consegna, di risolvere il contratto e di avvalersi degli ordinari mezzi di tutela messi a disposizione dalla legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile. Nei casi di cui alle clausole 2.7.14 (ii) e (iii) e 2.7.15 (ii) e (iii), la scelta dell'utente dovrà essere tempestivamente comunicata a LAFIBS per e-mail all'indirizzo di cui all'art. 4.3 che segue.

2.7.18 In tutti i casi di cui agli artt. 2.7.14 e 2.7.15 che precedono in cui è dovuto all'utente un rimborso, l'importo del rimborso sarà comunicato all'utente per e-mail. Esso sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto, nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. Nel caso in cui come modalità di pagamento sia stato scelto il pagamento in contrassegno, l'importo del rimborso sarà effettuato mediante bonifico e, nel primo caso, la data di valuta sarà 2 giorni lavorativi dal ricevimento delle coordinate bancarie da parte dell'utente.

2.8. Diritto di recesso

2.8.1 L'utente che riveste la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'art. 2.8.5, 2.8.6 e 2.8.7 che seguono, entro il termine di quattordici giorni di calendario ("Periodo di Recesso").

Il Periodo di Recesso scade 14 giorni dopo:

- a) nel caso di ordine relativo a un solo Prodotto, il giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico del Prodotto;

- b) nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, il giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto;
o
- c) nel caso di un ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, il giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

2.8.2. Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informare LAFIBS, prima della scadenza del Periodo di Recesso della sua decisione di recedere.

2.8.3 A tal fine l'utente può:

- a) utilizzare il modulo di recesso tipo messo a sua disposizione tramite il Sito prima della conclusione del contratto ("**Modulo di Recesso Tipo**") e riportato in calce alla conferma d'ordine; oppure
- b) presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto ("**Dichiarazione di Recesso**"), seguendo le Istruzioni tipo sul Recesso, disponibili nel footer del sito.

2.8.4 L'utente ha esercitato il proprio diritto di recesso entro il Periodo di Recesso, se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è inviata dal consumatore prima della scadenza del Periodo di Recesso. Nel caso in cui l'utente si avvalga della Dichiarazione di Recesso, si invita il consumatore a indicare nella Dichiarazione di Recesso il numero dell'ordine, il/i Prodotto/i per il/i quale/i intende esercitare il diritto di recesso e il suo indirizzo. Poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso incombe sull'utente, è nell'interesse dell'utente avvalersi di un supporto durevole quando comunica a LAFIBS il proprio recesso. Il Modulo Tipo di Recesso o la Dichiarazione di Recesso devono essere inviati al seguente indirizzo customerservice@ibs.it.

2.8.5 L'utente deve provvedere a restituire i Prodotti a LAFIBS, utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato a LAFIBS la sua decisione di recedere. Il termine è rispettato, se l'utente rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Il Prodotto, opportunamente prodotto e imballato, deve essere spedito al seguente indirizzo: **Servizio Resi – IBS.it c/o La Feltrinelli Internet Bookshop S.r.l. , via G. Verdi 8, 20090 Assago (MI)**. I costi diretti della restituzione dei Prodotti a LAFIBS sono a carico dell'utente. Nel caso di beni che per loro natura non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta, nelle Istruzioni Tipo sul Recesso sarà indicato il costo della restituzione di tali Prodotti tramite un vettore specifico, unitamente alla indicazione di tale vettore. Le Istruzioni Tipo sul Recesso, contenenti le informazioni sull'esercizio del diritto di recesso, sono messe a disposizione dell'utente tramite il Sito prima della conclusione del contratto e riportate nella conferma d'ordine. La restituzione del Prodotto a LAFIBS avviene sotto la responsabilità e a spese dell'utente.

2.8.6 Se l'utente recede dal contratto, LAFIBS procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'utente per il Prodotto, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui LAFIBS è stata informata della decisione dell'utente di recedere dal contratto. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'utente per la transazione iniziale, salvo che l'utente non abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, l'utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. In caso di pagamento mediante contrassegno, l'importo del rimborso sarà effettuato mediante bonifico e, nel primo caso, la data di valuta sarà 7 giorni lavorativi dal ricevimento delle coordinate bancarie da parte dell'utente. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte dell'utente di avere rispedito i Prodotti, se precedente. Nel caso di recesso parziale da Ordini Multipli, la quantificazione delle spese di consegna da restituire all'utente per effetto dell'esercizio del diritto di recesso sarà effettuata come indicato all'art. 2.7.5 che precede. Nel caso di recesso da un acquisto pagato con Happy Card, l'importo dovuto a titolo di rimborso sarà accreditato su una nuova Happy Card che sarà inviata all'utente per e-mail con le modalità descritte nell'art. 2.6.5 che precede e che avrà validità di un anno a decorrere dal giorno della ricezione della e-mail contenente il codice di attivazione.

2.8.7 L'utente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con le etichette ove presenti, ancora attaccate al Prodotto, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del Prodotto.

2.8.8 Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. LAFIBS ne darà comunicazione all'utente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, respingendo la richiesta di recesso. Il Prodotto rimarrà presso LAFIBS a disposizione dell'utente per il ritiro che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità dell'utente medesimo.

2.8.9 Nel caso in cui il Prodotto per il quale è stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto, l'importo di rimborso sarà decurtato di un importo pari a tale diminuzione di valore. Della circostanza e del conseguente diminuito importo di rimborso LAFIBS darà comunicazione all'utente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, fornendo allo stesso, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dall'utente a causa della diminuzione di valore del Prodotto.

2.8.10 Il Diritto di Recesso è escluso nel caso di fornitura di Prodotti confezionati su misura o personalizzati, di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute che siano stati aperti dopo la consegna (ad esempio, prodotti cosmetici), di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente, ovvero nel caso di

Condizioni Generali di Vendita di Prodotti e servizi LAFIBS – v. LAFIBS/1.0 – 01.01.2020

fornitura di registrazioni audio o video sigillate (ad esempio un DVD o un CD musicale) o di software informatici sigillati che siano stati aperti dopo la consegna. Si considera aperta la fornitura di registrazioni audio o video da cui sia stato rimosso il bollino SIAE. Il diritto di recesso è, inoltre, escluso nelle ulteriori ipotesi di cui all'art. 59 del Codice del Consumo.

2.8.11 Nel caso in cui, ricorrendo una delle ipotesi di legge, il diritto di recesso non trovi applicazione, di tale esclusione sarà data specifica ed espressa comunicazione nella Scheda Prodotto e, in ogni caso, durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente proceda alla trasmissione dell'ordine.

III. Condizioni Generali di Vendita relative all'acquisto di Contenuti Digitali

Ai contratti di acquisto tramite il Sito di Contenuti Digitali si applicano le Condizioni Generali di Vendita relative ai Prodotti (incluse le definizioni ivi previste), a meno che non siano espressamente modificate ovvero incompatibili con le seguenti Condizioni Generali di Vendita relative ai Contenuti Digitali.

3.1 Informazioni dirette alla conclusione del contratto di acquisto di Contenuti Digitali

3.1.1 In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, LAFIBS informa l'utente che:

- a) per concludere il contratto di acquisto di uno o più Contenuti Digitali tramite il Sito, l'utente dovrà compilare un ordine in formato elettronico e trasmetterlo a LAFIBS, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;
- b) nel caso in cui l'acquisto riguardi un file MP3, l'utente potrà, alternativamente, decidere di effettuare il download simultaneamente all'acquisto ovvero in un momento successivo: nel primo caso l'utente, che rivesta la qualità di consumatore, cliccando sul tasto che gli consente di procedere all'acquisto, richiede che l'esecuzione del contratto abbia inizio immediatamente, e, quindi, prima della scadenza del periodo di recesso, e dichiara di accettare che perderà tale diritto una volta che il download abbia avuto inizio; nel secondo caso l'utente, che rivesta la qualità di consumatore, cliccando, dopo l'acquisto, sul tasto che gli consente di procedere al download, richiede che l'esecuzione del contratto abbia inizio immediatamente, e, quindi, prima della scadenza del periodo di recesso, e dichiara di accettare che perderà tale diritto una volta che il download abbia avuto inizio, fermo restando che, sino al momento in cui l'utente non procede al download, l'utente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto, nel termine di 14 giorni decorrenti dal giorno successivo all'invio dell'ordine; in entrambi i casi, la conferma della manifestazione del consenso all'inizio della esecuzione del contratto prima della scadenza del periodo di recesso e della accettazione che, in tal modo, l'utente perderà il diritto di recesso è inviata all'utente tramite e-mail;
- c) nel caso in cui l'acquisto riguardi un *e-book*, l'utente è informato, prima della conferma del proprio ordine di acquisto, che a seguito dell'acquisto avrà la facoltà di effettuare in un momento successivo il download della chiave di accesso al Contenuto Digitale (nel caso di opere soggette

a Digital Rights Management) ovvero direttamente del file, in formato pdf, contenente il Contenuto Digitale (nel caso di opere non soggette a Digital Rights Management). Qualora l'utente rivesta la qualità di consumatore, cliccando, dopo l'acquisto, sul tasto che gli consente di procedere al download, richiede che l'esecuzione del contratto abbia inizio immediatamente, e, quindi, prima della scadenza del periodo di recesso, e dichiara di accettare che perderà tale diritto una volta che il download abbia avuto inizio, fermo restando che, sino al momento in cui l'utente non procede al download, l'utente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto, nel termine di 14 giorni decorrenti dal giorno dell'invio dell'ordine; la conferma della manifestazione del consenso all'inizio della esecuzione del contratto prima della scadenza del periodo di recesso e della accettazione che, in tal modo, l'utente perderà il diritto di recesso è inviata all'utente tramite e-mail; il contratto è concluso quando l'ordine perviene al server di cui LAFIBS si serve;

- d) prima di procedere alla trasmissione dell'ordine, l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito o modificare l'ordine;
- e) una volta registrato l'ordine, LAFIBS invierà all'utente, all'indirizzo di posta elettronica indicato, la conferma dell'ordine contenente: un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Contenuto Digitale acquistato (incluse le informazioni circa la funzionalità e qualsiasi interoperabilità pertinente dello stesso, nel senso indicato nell'art. 3.3 che segue), l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, le informazioni sul diritto di recesso e sulle circostanze al ricorrere delle quali il consumatore perde tale diritto;
- f) l'ordine sarà archiviato nella banca dati di LAFIBS per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge; gli elementi essenziali dell'ordine saranno riportati nella conferma dell'ordine; l'utente, inoltre, potrà accedere al proprio ordine, consultando la sezione "Il mio IBS - I miei ordini" del Sito.

3.1.2 La lingua a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto è l'italiano. Il Servizio Clienti è in grado di comunicare con gli utenti nella medesima lingua.

3.2 Disponibilità dei Contenuti Digitali

3.2.1 I Contenuti Digitali offerti sul Sito sono quelli illustrati nella homepage del Sito e/o all'interno delle diverse pagine web dello stesso al momento della effettuazione dell'ordine da parte dell'utente.

3.2.2 I Contenuti Digitali acquistati dall'utente tramite il Sito sono normalmente sempre disponibili per il download. Qualora, tuttavia, eccezionalmente, a causa di un problema di rete o di connessione tra i server di LAFIBS e quelli della piattaforma fornitrice dei Contenuti Digitali, il download non fosse disponibile, nel momento in cui l'utente intende procedere allo stesso, l'utente, fatti salvi tutti gli altri diritti attribuitigli dalla legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, è legittimato a risolvere immediatamente il contratto, contattando a tal fine il Servizio Clienti ai recapiti di cui all'art. 4.3 che segue. In alternativa, e fermo restando tale diritto, qualora sia

possibile risolvere in tempi brevi il problema di rete o di connessione tra i server di LAFIBS e quelli della piattaforma fornitrice dei Contenuti Digitali, l'utente, qualora LAFIBS glielo proponga, potrà accettare di effettuare il download a partire da un momento successivo specificamente indicato. La proposta sarà effettuata da LAFIBS per e-mail. Nella stessa e-mail sarà indicato il termine a partire dal quale l'utente potrà effettuare il download e il termine scaduto il quale la proposta si intenderà non accettata con conseguente risoluzione del contratto e restituzione dell'Importo Totale Dovuto.

3.2.3 Nel caso in cui il contratto di acquisto sia risolto, ai sensi dell'art. 3.2.3 che precede, LAFIBS procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto, mediante riaccredito sulla carta di credito utilizzata per il pagamento, senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 15 giorni lavorativi dalla risoluzione del contratto. Si segnala all'utente che eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario o dal tipo di carta di credito utilizzata.

3.2.4 Nel caso di ordini aventi ad oggetto una pluralità di Contenuti Digitali ("**Ordine Multiplo**"), qualora l'impossibilità di download riguardi solo taluni dei Contenuti Digitali oggetto dell'Ordine Multiplo - fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla legge, e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, e fatta salva l'applicazione degli artt. 3.2.2 e 3.2.3 che precedono, qualora l'impossibilità riguardi tutti i Contenuti Digitali oggetto dell'ordine - le previsioni di cui agli artt. 3.2.3 e 3.2.4 troveranno applicazione con riferimento solo ai Contenuti Digitali non disponibili per il download.

3.2.5 Nel caso in cui il contratto di acquisto sia risolto parzialmente, ai sensi dell'art. 3.2.4 che precede, LAFIBS procederà al rimborso dell'Importo Parziale Dovuto, mediante riaccredito sulla carta di credito utilizzata per il pagamento, senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 15 giorni lavorativi dalla risoluzione del contratto. Si segnala all'utente che eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario o dal tipo di carta di credito utilizzata.

3.3 Informazioni sui Contenuti Digitali

3.3.1 Ciascun Contenuto Digitale offerto tramite il Sito è accompagnato da una scheda informativa che ne illustra le principali caratteristiche ("**Scheda Prodotto**").

Nella Scheda Prodotto sono fornite, in particolare, informazioni:

- a) sulla funzionalità del Contenuto Digitale (cioè sui modi in cui l'*e-Book* può essere utilizzato e sulla assenza o presenza di restrizioni tecniche): ad esempio: la lingua del contenuto e delle istruzioni, il tipo e la grandezza del file, la risoluzione, la connessione internet richiesta, le condizioni di accesso (es: download; download contestuale all'acquisto; download successivo all'acquisto, eventuali restrizioni geografiche, eventuali restrizioni derivanti dalla gestione dei diritti digitali, eventuali limiti alla riproducibilità);
- b) sull'interoperabilità pertinente del Contenuto Digitale (cioè sull' hardware e il software con cui esso è compatibile): ad esempio: il sistema operativo, la versione necessaria, talune caratteristiche dell'hardware.

3.3.2 Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Contenuto Digitale contenuto nell'ordine trasmesso dall'utente tramite il Sito.

3.4 Prezzi

3.4.1 Tutti i prezzi dei Contenuti Digitale pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi della Imposta sul Valore Aggiunto.

3.4.2 LAFIBS si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Contenuti Digitali, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso, fatti salvi i casi in cui i prezzi indicati sul Sito con riferimento ad un determinato Contenuto Digitale siano sproporzionatamente incompatibili con i normali prezzi di mercato di tale contenuto a causa di evidenti errori materiali.

3.4.3 Nel caso in cui un Contenuto Digitale sia offerto sul Sito a un prezzo scontato, nella Scheda Prodotto sarà indicato (i) il prezzo pieno di riferimento rispetto al quale è calcolato lo sconto e (ii) a cosa tale prezzo pieno di riferimento corrisponda. Resta inteso che l'offerta di Contenuti Digitali a prezzi scontati sarà effettuata solo nel caso in cui il prezzo pieno di riferimento del Contenuto Digitale corrisponda al prezzo effettivo di mercato dello stesso. Nel caso in cui non sia inserita alcuna indicazione, deve intendersi che il prezzo pieno di riferimento è il prezzo al quale il Contenuto Digitale è stato precedentemente venduto sul Sito.

3.5 Ordini di acquisto

3.5.1 Nel caso in cui l'utente non paghi l'Importo Totale Dovuto, LAFIBS gli invierà una e-mail nella quale lo inviterà a pagare l'Importo Totale Dovuto entro 10 giorni, con avvertenza che, decorso inutilmente tale termine, il contratto si intenderà risolto di diritto. LAFIBS si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli utenti inadempienti, dandone comunicazione nelle modalità sopra indicate.

3.5.2 Nel caso di pagamento mediante carta di credito, LAFIBS consentirà il download dei Contenuti Digitali solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto.

3.6 Modalità di pagamento

3.6.1 Il pagamento dei Contenuti Digitali acquistati sul Sito può essere effettuato mediante carta di credito, Happy Card, Paypal. Nel caso in cui una di tali modalità non possa essere utilizzata in relazione a uno specifico Contenuto Digitale, ciò sarà chiaramente indicato sul Sito, al più tardi all'inizio della procedura di acquisto.

3.6.2 Pagamento mediante carta di credito

Il pagamento dei Contenuti Digitali acquistati sul Sito può essere effettuato mediante carta di credito, direttamente tramite il Sito.

LAFIBS effettuerà l'addebito dell'Importo Totale Dovuto dall'utente all'atto del download del Contenuto Digitale.

Le carte di credito accettate da LAFIBS per il pagamento di Contenuti Digitali sono indicate nel footer del Sito.

Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, LAFIBS si riserva il diritto di chiedere all'utente, tramite e-mail, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia fronte/retro della propria carta d'identità e, nel caso in cui l'intestatario dell'ordine sia diverso dall'intestatario della carta, della carta d'identità di quest'ultimo. Il documento dovrà essere in corso di validità. Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento deve pervenire a LAFIBS. Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a 5 giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento della richiesta da parte dell'utente. In attesa del documento richiesto, l'ordine sarà sospeso. L'utente è tenuto all'invio dei documenti richiesti nel termine indicato.

Nel caso in cui LAFIBS non riceva tali documenti nel termine specificato nella e-mail di richiesta ovvero riceva documenti scaduti o non validi, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. e l'ordine conseguentemente cancellato, salvo il diritto di LAFIBS al risarcimento di qualunque danno in cui la stessa possa incorrere a causa del comportamento non conforme dell'utente. La risoluzione del contratto, di cui l'utente sarà avvisato tramite e-mail, entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla scadenza del termine per l'invio dei documenti richiesti da LAFIBS, comporterà la cancellazione dell'ordine, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto e applicazione, per quanto compatibile, della clausola 3.2.4 che precede.

Nel caso di ricevimento da parte di LAFIBS di documentazione valida nel termine indicato nella e-mail di cui al paragrafo che precede, l'utente potrà effettuare il download del Contenuto Digitale.

LAFIBS utilizza il servizio di pagamento sicuro di Banca Sella che prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza TLS. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti senza transitare dai server di cui LAFIBS si serve. LAFIBS quindi non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento dei Contenuti Digitali, fatte salve le ultime quattro cifre della carta di credito utilizzata e la data di scadenza della stessa.

3.6.3 Pagamento mediante Happy Card

Il pagamento dei Contenuti Digitali tramite Happy Card è disciplinato dall'art. 2.6.5 delle Condizioni Generali di Vendita relative all'acquisto di Prodotti.

3.6.4. Pagamento mediante PayPal

Termini e modalità di pagamento tramite PayPal sono indicati al punto 2.6.3.

3.7 Diritto di recesso e sue esclusioni

3.7.1 Nei contratti relativi ai Contenuti Digitali l'esecuzione può essere, a seconda dei casi, simultanea rispetto all'invio dell'ordine da parte dell'utente (come è nel caso dei file MP3 per i quali l'utente scelga durante il processo di acquisto di scaricare il Contenuto Digitale contestualmente all'inoltro dell'ordine), ovvero successiva alla conclusione del contratto (come è nel caso dei file MP3 o degli e-book per i quali l'utente scelga durante il processo di acquisto l'opzione di download successivo alla conclusione del contratto; in entrambi i casi l'esecuzione (cioè il download) è subordinata al pagamento da parte dell'utente dell'Importo Totale Dovuto.

3.7.2 LAFIBS richiama espressamente l'attenzione dell'utente che rivesta la qualità di consumatore su quanto segue:

- (i) nel caso in cui l'accesso al Contenuto Digitale sia simultaneo all'acquisto, l'utente, durante il processo d'acquisto, è informato che, prima che inoltri l'ordine, gli sarà richiesto di esprimere il proprio consenso all'inizio della esecuzione del contratto immediatamente e, quindi, prima della scadenza del periodo di recesso e di dichiarare che accetta di perdere tale diritto una volta che il download abbia avuto inizi; o
- (ii) nel caso in cui l'accesso al Contenuto Digitale sia successivo all'acquisto, l'utente è informato, che, prima di effettuare il download, gli sarà chiesto di esprimere il proprio consenso all'inizio dell'esecuzione del contratto prima della scadenza del periodo di recesso, e di dichiarare che accetta di perdere tale diritto una volta che il download abbia avuto inizio, fermo restando che, sino al momento in cui l'utente non procede al download, l'utente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto, nel termine di 14 giorni decorrenti dal giorno dell'invio dell'ordine.

3.7.3 L'utente prende atto ed accetta dunque, che, previo suo espresso consenso e previa sua espressa accettazione, manifestate con le modalità indicate nell'art. 3.7.2 che precede e confermate all'utente tramite e-mail:

- a) in relazione all'acquisto di Contenuti Digitali con download contestuale (v. art.3.7.2 (i)) all'acquisto ai sensi dell'art.3.7.2 (i), è esclusa l'applicazione del diritto di recesso;
- b) in relazione all'acquisto di Contenuti Digitali con download successivo all'acquisto (v. art.3.7.2 (ii)), è prevista l'applicazione del diritto di recesso, nel termine di 14 giorni di calendario decorrenti dal giorno di invio dell'ordine e con le modalità di cui all'art. 2.8 che precede.

IV. Disposizioni comuni

Le seguenti previsioni si applicano sia alla vendita di Prodotti sia alla vendita di Contenuti Digitali, salvo che dal contesto non risulti diversamente.

4.1 Garanzia legale di conformità

4.1.1 Tutti i Prodotti e i Contenuti Digitali offerti tramite il Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo ("**Garanzia Legale**").

4.1.2 A CHI SI APPLICA.

La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. A coloro che hanno acquistato sul Sito e che non rivestano la qualità di consumatori saranno applicate le garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.

4.1.3 QUANDO SI APPLICA

Il venditore (e, dunque, per quanto riguarda gli acquisti effettuati sul Sito) è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto o del download del Contenuto Digitale e che si manifesti entro due anni da tale consegna o download. Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di due mesi dalla data in cui è stato scoperto.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei mesi dalla consegna del Prodotto o dal download del Contenuto Digitale esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità. A partire dal settimo mese successivo alla consegna del Prodotto o download del Contenuto Digitale, sarà invece onere del consumatore provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna o download dello stesso.

Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'utente dovrà quindi fornire innanzitutto prova della data dell'acquisto e della consegna del Prodotto o download del Contenuto Digitale. E' opportuno, quindi, che l'utente, a fini di tale prova, conservi la conferma d'ordine o la fattura di acquisto, o il DDT, se applicabile, ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto (per esempio l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto bancario) e la data della consegna (in caso di Prodotto) o di download (in caso di Contenuto Digitale).

4.1.4 CHE COSA E' IL DIFETTO DI CONFORMITA'

Si ha un difetto di conformità, quando il Prodotto/Contenuto Digitale acquistato:

- a) non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- b) non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello;
- c) non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura;
- d) non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato.

Sono, quindi, esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'utente ovvero da un uso del Prodotto o Contenuto Digitale non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto

nella documentazione tecnica allegata al Prodotto e/o, a seconda dei casi, da quanto indicato all'interno della Scheda Prodotto o del Contenuto Digitale.

4.1.5 RIMEDI A DISPOSIZIONE DELL'UTENTE

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l'utente ha diritto:

- in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del bene, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;
- in via secondaria (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al consumatore) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, a sua scelta.

Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone al venditore spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto (i) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; (ii) dell'entità del difetto di conformità; (iii) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

4.1.6 COSA FARE IN PRESENZA DI UN DIFETTO DI CONFORMITÀ'

Nel caso in cui un Prodotto o un Contenuto Digitale acquistato sul Sito, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, l'utente può contattare il Servizio Clienti al numero indicato nell'art. 4.3 che segue. LAFIBS darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicherà all'utente la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria merceologica cui il Prodotto o il Contenuto Digitale appartiene e/o del difetto denunciato.

4.1.7 PRODOTTI PER I QUALI ESISTE UN CAT

Nel caso in cui per il Prodotto esista un Centro Assistenza Autorizzato dal produttore ("CAT"), LAFIBS provvederà al ritiro del Prodotto e all'invio dello stesso al CAT territorialmente competente, fermo restando che è LAFIBS il soggetto responsabile della applicazione della Garanzia Legale.

Il CAT effettuerà le verifiche necessarie ad accertare la sussistenza o meno del difetto di conformità lamentato. Nel caso in cui il difetto sussista, qualora l'utente abbia scelto, tra i rimedi disponibili, la riparazione, il CAT procederà alla riparazione. Qualora, invece, l'utente abbia scelto la sostituzione ed essa non sia per LAFIBS eccessivamente onerosa od oggettivamente impossibile rispetto alla riparazione, LAFIBS provvederà alla sostituzione del Prodotto. Qualora il CAT riscontri la sussistenza del difetto di conformità, le eventuali spese di riparazione, sostituzione e trasporto saranno a carico di LAFIBS. Qualora il CAT non riscontri il difetto di conformità, non sarà possibile applicare la Garanzia Legale e, conseguentemente, le eventuali spese di riparazione e trasporto saranno a carico dell'utente. LAFIBS informerà l'utente di tale circostanza e degli eventuali costi da sostenere, e si riserva la facoltà di inviare all'utente il preventivo formulato dal CAT per la riparazione, in modo che l'utente possa decidere se procedere o meno alla riparazione a proprie spese. L'utente dovrà autorizzare la riparazione a proprie spese e accettare i costi e le modalità di pagamento della stessa

per iscritto. A seguito di tale accettazione si instaurerà una relazione diretta tra il CAT e l'utente alla quale LAFIBS sarà del tutto estranea e rispetto alla quale nessuna responsabilità potrà essere alla stessa imputata.

La riparazione o la sostituzione dei Prodotti difettosi, se dovuta, sarà effettuata nel più breve tempo possibile e, comunque, salvo caso fortuito o forza maggiore, o casi di particolare gravità, entro 60 giorni di calendario dal giorno in cui LAFIBS ha ricevuto il Prodotto difettoso. Entro tale termine il Prodotto nuovo o riparato sarà consegnato all'utente. Nel caso in cui il rimedio (riparazione o sostituzione) inizialmente scelto dall'utente non sia effettuato entro il termine indicato, l'utente potrà richiedere uno dei rimedi alternativi previsti dalla Garanzia Legale (sostituzione, nel caso in cui fosse stata chiesta la riparazione; riparazione, nel caso in cui fosse stata chiesta la sostituzione; riduzione del prezzo o risoluzione del contratto).

4.1.8 PRODOTTI PER I QUALI NON ESISTE UN CAT

Nel caso in cui la tipologia del Prodotto non preveda l'esistenza di un CAT, il Prodotto sarà ritirato da LAFIBS che effettuerà la verifica della sussistenza o meno del difetto lamentato. Trovano applicazione, per quanto compatibili, le disposizioni e i termini di cui all'art. 4.7 che precede.

LAFIBS si riserva il diritto di chiedere all'utente di allegare alla richiesta di usufruire della Garanzia Legale di Conformità la conferma d'ordine e/o il DDT ovvero altro documento che provi la data di effettuazione dell'acquisto e la data di consegna.

4.1.9 CONTENUTI DIGITALI

La riparazione o la sostituzione dei Contenuti Digitali difettosi, se dovuta, sarà effettuata nel più breve tempo possibile e, comunque, salvo caso fortuito o forza maggiore, o casi di particolare gravità, entro 60 giorni di calendario dal giorno in cui LAFIBS è stata informata dall'utente della sussistenza del difetto di conformità. Entro tale termine il Contenuto Digitale nuovo o riparato sarà consegnato all'utente. Nel caso in cui il rimedio (riparazione o sostituzione) inizialmente scelto dall'utente non sia effettuato entro il termine indicato, l'utente potrà richiedere uno dei rimedi alternativi previsti dalla Garanzia Legale (sostituzione, nel caso in cui fosse stata chiesta la riparazione; riparazione, nel caso in cui fosse stata chiesta la sostituzione; riduzione del prezzo o risoluzione del contratto).

LAFIBS si riserva il diritto di chiedere all'utente di allegare alla richiesta di usufruire della Garanzia Legale di Conformità la conferma d'ordine e/o altro documento che provi la data di effettuazione dell'acquisto e la data del download.

4.2. Legge applicabile; Codice di Autoregolamentazione; Composizione stragiudiziale delle controversie – Alternative Dispute Resolution/Online Dispute Resolution

4.2.1 Il contratto di acquisto concluso tramite il Sito è regolato dalla legge italiana.

4.2.2 E' fatta salva la applicazione agli utenti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese

in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.

4.2.3 Si ricorda che nel caso di utente consumatore, per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è competente il foro del luogo in cui l'utente risiede o ha eletto domicilio.

4.2.4 L'utente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007 e successive modificazioni, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 5.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu.

4.2.5 LAFIBS ha aderito al Codice di autoregolamentazione relativo alle modalità di comunicazione e pubblicizzazione delle offerte di sconti e risparmi nel settore del commercio elettronico promosso da [Consorzio Netcomm](#).

4.2.6 Ai sensi dell'art. 141-*sexies*, comma 3 del Codice del Consumo, LAFIBS informa l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente a LAFIBS, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, LAFIBS fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo), precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa. LAFIBS informa inoltre l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

Sono fatti salvi in ogni caso il diritto dell'utente consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis Codice del Consumo.

4.3. Servizio clienti e reclami

4.3.1 È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Servizio Assistenza Clienti di LAFIBS ("[Servizio Clienti](#)") con le seguenti modalità:

- per e-mail, ad uno degli indirizzi elencati in “Tutti i contatti”, tramite il modulo appositamente predisposto in tale pagina e per telefono, al numero +39 02.91435230 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 18 orario continuato
- per posta, scrivendo a Servizio Clienti – IBS.it c/o LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l., via Verdi, 8 – 20090 Assago (MI).

4.3.2 LAFIBS risponderà ai reclami presentati entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi.

SEZIONE B. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA APPLICABILI ALL'APPLICAZIONE IBS E CONDIZIONI GENERALI D'USO DELL'APPLICAZIONE

I. CGV applicabili agli acquisti effettuati tramite l'APP IBS

5. Rinvio

5.1 L'offerta e la vendita di Prodotti è effettuata da LAFIBS anche tramite l'APP IBS. Alla offerta e vendita di Prodotti, da parte di LAFIBS, tramite l'APP si applicano, per quanto compatibili, tutte le disposizioni di cui alle Sezione A.I, A.II e A.IV delle presenti CGV, ad eccezione delle previsioni di tali sezioni che sono sostituite dalle disposizione di cui agli articoli che seguono.

Tramite l'APP non è, invece, possibile acquistare Contenuti Digitali. Agli acquisti tramite l'APP non trova, dunque, applicazione la sezione A.III delle presenti CGV.

6. Messa a disposizione delle CGV

6.1 Le CGV sono messe a disposizione dell'Utente, prima del download dell'APP, su Google Play Store e Apple Store e, dopo il download, nella apposita sezione dell'APP, denominata, “Informazioni Legali/Condizioni Generali di Vendita”. Eventuali modifiche e/o integrazioni delle stesse saranno in vigore al momento della loro pubblicazione in tale sezione. Gli utenti che acquistano tramite l'APP sono pertanto invitati ad accedere regolarmente a tale sezione dell'APP e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle CGV.

7. Creazione di un Account IBS tramite registrazione all'APP

7.1 Per creare un Account IBS mediante registrazione all'APP, l'utente deve compilare l'apposito modulo, inserendo un indirizzo e-mail e una password, e cliccare sul tasto “REGISTRATI”. Nel caso in cui l'utente abbia già effettuato la registrazione al Sito in conformità alle Condizioni Generali d'uso del sito e abbia quindi già creato un Account IBS, l'utente potrà accedere ai servizi offerti dall'APP e, in particolare, effettuare acquisti tramite l'APP, inserendo nel *form di log-in* le credenziali di autenticazione dell'Account IBS già in suo possesso.

7.2 Si ricorda all'utente che tramite l'APP non è possibile effettuare le attività elencate nell'art. 1.5.2 che precede, per svolgere le quali l'utente dovrà accedere al proprio Account LAFIBS tramite il Sito.

8. Acquisti effettuabili tramite l'APP

8.1 Tramite l'APP non è possibile effettuare l'acquisto di Contenuti Digitali

9. Informazioni sul Diritto di Recesso

9.1 Le informazioni sul diritto di recesso e, in particolare, le Istruzioni Tipo sul Recesso e il Modulo Tipo di Recesso, sono messe a disposizione dell'utente, prima che proceda all'inoltro dell'ordine di acquisto, tramite la sezione "Informazioni Legali" / "Diritto di Recesso" accessibile anche dalla Scheda Prodotto tramite l'apposito link messo a disposizione dell'utente.

II. Condizioni Generali d'Uso dell'APP

10. Requisiti minimi d'età

10.1 Il download e l'uso della APP sono consentiti sia a utenti che rivestano la qualità di consumatori sia a utenti che non rivestano tale qualità. Alle persone fisiche il download e l'uso dell'APP è consentito solo a condizione che abbiano compiuto gli anni 18. L'installazione e l'utilizzazione della APP sono dunque vietate ai minori.

11. Uso dell'APP

11.1 Il download e l'uso dell'APP sono gratuiti, fermo restando l'obbligo dell'utente di effettuare, con le modalità indicate negli art. 2.6 che precede, il pagamento degli acquisti effettuati tramite l'APP.

12. Compatibilità

12.1 Per i dispositivi IOS, l'APP richiede 8.0 o versioni successive ed è compatibile con Iphone 4S e versioni successive. Per i dispositivi Android, l'Applicazione richiede dispositivi con un sistema operativo a partire dal 4.0.

L'APP è disponibile sull'Apple Store per i dispositivi IOS e sul Google Play Store per i dispositivi Android.

12.2 Per poter scaricare l'APP e per poter acquistare tramite l'APP, il dispositivo mobile su cui la stessa è stata scaricata deve essere connesso alla rete Internet, tramite una qualsiasi modalità (es: GPRS, 3G, LTE, WIFI).

13. Licenza d'uso gratuita e diritti di proprietà intellettuale

13.1 LAFIBS è l'ideatore e autore, ai sensi della Legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modifiche ed integrazioni, dell'APP. A LAFIBS sono riservati tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale sull'Applicazione.

LAFIBS concede all'utente una licenza d'uso gratuita, limitata, non trasferibile e non esclusiva per l'installazione e l'utilizzazione dell'APP esclusivamente a fini personali.

L'utente si impegna a:

- a) non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, negoziare, rivendere o utilizzare a fini commerciali, in tutto o in parte, l'APP;
- b) non modificare, creare opere derivate del codice sorgente, decompilare, decodificare, disassemblare o tentare in altro modo di scoprire tale codice, vendere, concedere in sublicenza o altrimenti trasferire qualsiasi diritto relativo alla APP, a meno che tale attività non sia espressamente richiesta dalla legge;
- c) usare l'APP in conformità alla normativa vigente, alle presenti CGU e CGV e ai diritti riservati a LAFIBS.

14. Dichiarazioni dell'utente e manleve

14.1 L'utente dichiara di essere consapevole e di accettare che:

- a) l'APP è concessa in licenza e non venduta;
- b) l'uso dell'APP da parte dell'utente avviene sotto la responsabilità e a rischio dell'utente medesimo.

14.2 L'utente accetta di tenere LAFIBS, nonché i suoi funzionari, dirigenti, agenti, dipendenti e collaboratori, indenni e manlevati da qualunque danno, incluse eventuali sanzioni irrogate dalle autorità competenti ed eventuali spese processuali e di consulenza legale, agli stessi possa derivare da un uso dell'APP da parte dell'utente non conforme alla normativa vigente, alle presenti CGU e CGV e ai diritti riservati a LAFIBS e/o da violazioni da parte dell'utente delle presenti CGU e CGV.

15. Esclusione di responsabilità per forza maggiore o caso fortuito

15.1 LAFIBS non è responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti, e/o interruzioni dell'attività dell'APP causati da:

- a) forza maggiore o caso fortuito;
- b) interruzione della erogazione del servizio di energia elettrica;
- c) mancanza di connettività, errori del software, hardware failure, problemi con i database, malfunzionamenti, mancata erogazione delle pagine e/o delle immagini, e, in genere, malfunzionamenti dell'APP che non siano imputabili a dolo e/o colpa grave di LAFIBS e/o che siano imputabili a fatto del terzo, compreso l'utente.