

## Buono acquisto Happy Card – Termini e Condizioni di utilizzo

### 1. Cos'è Happy Card

Happy Card è un buono acquisto prepagato dagli Utenti registrati su IBS utilizzabile per effettuare acquisti esclusivamente tramite il sito [www.ibs.it](http://www.ibs.it) (“Sito”), da **LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l.**, società soggetta a direzione e coordinamento di EFFE 2005 Gruppo Feltrinelli S.p.A., con sede legale in Via Tucidide, 56 – 20134, Milano (MI), C.F. e P.IVA 05329570963, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con n. 05329570963 ed al Repertorio Economico ed Amministrativo con n. 1813088 (“LAFIBS”).

### 2. Valore

Happy Card può avere un valore minimo di 10 € e un valore massimo di 200 € e può essere acquistata sul Sito tramite la pagina <http://www.ibs.it/happy-card> e pagata esclusivamente con carta di credito.

### 3. Spedizione e Attivazione

Una volta completato l'acquisto Happy Card viene inviata, insieme ad un codice di attivazione, all'indirizzo e-mail proprio o del beneficiario indicato dall'acquirente, che può essere diverso da quello del titolare della carta di credito in caso venga acquistata a favore di terzi (“Regala una Happy Card”), ed è attiva dal giorno di ricezione tramite e-mail. Il rischio di perdita e il diritto di proprietà della Happy Card passano all'acquirente al momento della ricezione da parte del destinatario della e-mail che contiene la Happy Card e il suo codice di attivazione.

### 4. Durata e Validità

La validità di Happy Card può variare a seconda della tipologia, con un limite massimo di 1 anno a decorrere dalla data di attivazione – se non utilizzata – o dall'ultimo acquisto. Fanno eccezione le operazioni promozionali svolte da IBS che veicolano codici Happy Card la cui durata potrebbe essere inferiore e che sarà sempre indicata nella comunicazione promozionale specifica.

### 5. Utilizzo della Happy Card

La Happy Card può essere utilizzata esclusivamente per l'acquisto di prodotti sul Sito. Le somme relative agli acquisti effettuati vengono detratte a scalare dal saldo disponibile. Eventuali importi non utilizzati verranno automaticamente indicati nell'Account IBS del titolare della Happy Card e potranno essere utilizzati per ordini futuri entro 1 anno dall'ultimo utilizzo (fatta eccezione per le operazioni promozionali con scadenza inferiore sopra citate). Nel caso in cui l'importo dell'ordine sia superiore alla somma disponibile sulla Happy Card, l'eccedenza che residua potrà essere pagata con carta di credito, PayPal o contrassegno per le spedizioni in Italia ed esclusivamente attraverso PayPal o carta di credito per spedizioni all'estero.

Sarà sempre possibile controllare lo stato della propria Happy Card dall'area [Il mio IBS > Metodi di pagamento > Happy Card](#).

### 6. Utilizzi non consentiti

Le Happy Card non possono essere utilizzate per acquisti presso venditori terzi, né per acquistare altre Happy Card. Non possono essere restituite, ricaricate, rivendute, trasferite per il loro valore o riscattate contro contante. L'acquisto di Happy Card non consente di raccogliere i punti IBS Premium, ma i punti saranno riconosciuti su acquisti effettuati con Happy Card. I saldi non utilizzati non possono essere trasferiti e/o accreditati su Happy Card di titolarità di altri account IBS. La Happy Card non è convertibile in denaro.

## 7. Diritto di recesso

Si applicano le Condizioni Generali di Uso del Sito e le Condizioni Generali di Vendita di LAFIBS.

Il diritto di recesso dall'acquisto di Happy Card è esercitabile entro il termine di 14 giorni, decorrente dal giorno della ricezione della Card, attraverso le seguenti modalità:

- per e-mail, ad uno degli indirizzi elencati in “Tutti i contatti” e per telefono, al numero +39 02.91435230 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 18 orario continuato;
- per posta, scrivendo a **Servizio Clienti – IBS.it c/o La Feltrinelli Internet Bookshop S.r.l.**, via Verdi 8, 20090 – Assago (MI).

Il diritto di recesso dall'acquisto di Happy Card è escluso nel caso in cui la Happy Card venga utilizzata, in tutto o in parte, per effettuare acquisti sul Sito. Nel caso di recesso da un acquisto effettuato con Happy Card, l'importo dovuto a titolo di rimborso sarà accreditato su una nuova Happy Card che sarà inviata all'Utente con le modalità sopra descritte e che avrà validità di un anno a decorrere dal giorno della ricezione.

Per tutte le informazioni sul diritto di recesso consulta le [Informazioni sul Recesso](#).

## 8. Responsabilità

Ogni Happy Card è esclusivamente personale, pertanto LAFIBS non è in alcun modo responsabile per l'eventuale furto di una Happy Card o per l'utilizzo fraudolento della stessa. LAFIBS non è in alcun modo responsabile per l'eventuale smarrimento o cattivo utilizzo del codice di attivazione relativo a una Happy Card. LAFIBS si riserva, inoltre, il diritto di sospendere e/o chiudere l'account del cliente e di richiedere il pagamento degli ordini tramite altre modalità di pagamento a clienti che abbiano utilizzato Happy Card ottenute fraudolentemente.

Termini e condizioni di utilizzo Happy Card – v. LAFIBS/1.0 del 01.01.2020