

1) LAFIBS e il Programma Premium

La società **LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l.** – a socio unico, società soggetta a direzione e coordinamento di EFFE 2005 Gruppo Feltrinelli S.p.A., con sede legale in Via Tucidide, 56 – 20134, Milano (MI), C.F. e P.IVA 05329570963, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con n. 05329570963 ed al Repertorio Economico ed Amministrativo con n. 1813088 (“LAFIBS”), ha creato il programma IBS Premium (il “Programma”), disciplinato dal presente regolamento (il “Regolamento”), mediante il quale vengono stabilite delle soglie di punteggio annuale al raggiungimento delle quali il “Cliente” (inteso come il consumatore persona fisica in possesso di un Account IBS che effettui acquisti e pubblici recensioni sul sito www.ibs.it) ha diritto a determinati vantaggi.

Per maggiori informazioni in merito al Programma gli interessati sono invitati a consultare periodicamente la pagina web <https://www.ibs.it/premium/premium-pagina>, ovvero a richiedere informazioni direttamente via e-mail al seguente recapito: ufficio.marketing@ibs.it.

2) Modalità di adesione

Il Cliente aderisce al Programma automaticamente effettuando acquisti on-line sul sito www.ibs.it (il “Sito”).

L’adesione avviene, una volta compiuta la procedura di registrazione al Sito in conformità alle relative condizioni d’uso, al momento del primo acquisto di prodotti “venduti e spediti da IBS” a norma delle Condizioni Generali di Vendita LAFIBS, purché tale acquisto venga effettuato nel periodo decorrente dal 1 gennaio 2020 al 31 dicembre 2020, fatto salvo quanto specificato alla sezione 3) del presente Regolamento.

L’adesione al Programma e la successiva attività di raccolta punti sono, in ogni caso, gratuite.

Non comporta adesione al Programma l’acquisto di prodotti che nel Sito vengono indicati come “venduti e spediti” da venditori terzi (ossia, da venditori diversi da LAFIBS) che dovessero eventualmente operare all’interno del Sito medesimo ed, in particolare, all’interno del cd. “Marketplace” ivi presente (i “Venditori Terzi”). Non comporta adesione al Programma neppure l’acquisto di prodotti da parte di un utente ospite (l’“Utente Ospite”), ossia senza la preventiva creazione di un Account IBS. In ogni caso, l’Utente Ospite aderisce automaticamente al Programma se, dopo aver concluso l’ordine come Utente Ospite ed entro e non oltre la data di consegna dei prodotti, procede alla creazione di un Account IBS.

3) Durata complessiva

I punti necessari ai fini del raggiungimento delle soglie indicate nel presente Regolamento (anche il “Punteggio Cumulato”) devono essere cumulati nel periodo di tempo che va **dal 1 gennaio 2020 al 31 dicembre 2020**. Il 31 dicembre 2020 il Punteggio Cumulato viene azzerato.

Lo status ottenuto grazie all’accumulo dei punti durante il suddetto periodo darà diritto ai vantaggi come di seguito descritti, che saranno attribuiti al Cliente ai sensi di quanto disposto dalla sezione 4) che segue.

4) Soglie, status e attribuzione dei vantaggi

Il Cliente aderente al Programma otterrà i vantaggi previsti al raggiungimento di 3 soglie di Punteggio Cumulato predefinite, ad ognuna delle quali corrisponderà l’attribuzione di un determinato status.

SOGLIA	STATUS
150 punti	ARGENTO
300 punti	ORO
600 punti	PLATINO

Nel momento in cui il Punteggio Cumulato diventa uguale o maggiore rispetto al valore di una delle soglie previste, viene automaticamente riconosciuto al Cliente lo status relativo. L’attribuzione dello status e l’assegnazione dei vantaggi ad esso relativi avvengono a partire dalle ore 00:00:01 del giorno successivo a quello in cui la soglia è stata raggiunta o superata, purché la soglia sia raggiunta o superata entro il periodo valido per l’accumulo dei punti, così come meglio indicato alla sezione 3) del presente Regolamento.

Tale status viene mantenuto – ed i relativi vantaggi accordati – fino al 31 dicembre 2021.

5) Come si calcolano i punti che concorrono al raggiungimento delle soglie

Tra gli acquisti che generano punteggio rientrano gli importi spesi per acquistare prodotti sul Sito. Ai fini del presente Regolamento, per “prodotto” deve intendersi qualsivoglia bene analogico o digitale, nuovo o usato, indicato come “venduto e spedito da IBS” e, pertanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo: libri nuovi o usati, DVD, Blu-ray, CD, vinili, giochi, articoli di cartoleria, idee regalo, hardware, prodotti digitali, etc. Sono espressamente esclusi dalla nozione di “prodotto” i beni meglio descritti alla sezione 6) che segue.

Il Cliente che acquista dal Sito partecipa al Programma e raccoglie punti in modo automatico, in quanto ogni informazione è già contenuta all’interno del proprio account creato al momento della registrazione al Sito.

Il punteggio sarà assegnato, in particolare, secondo le seguenti modalità:

- 1 euro speso per l’acquisto dei prodotti nuovi o usati, diversi dai libri scolastici, ad eccezione dei prodotti della categoria “Elettronica”, “Libri Vintage”, “Casa e Cucina” e di tutti i prodotti venduti e distribuiti da “Venditori Terzi” > 1 punto accumulato (es. acquisto di un DVD per € 9,50 = 10 punti; acquisto di un gioco per € 24,49 = 24 punti);
- 4 euro spesi per acquisti di libri scolastici > 1 punto accumulato (es.: acquisto di libri scolastici per un valore complessivo di € 100,00 = 25 punti). L’Utente Ospite che abbia proceduto alla creazione di un Account IBS entro il termine di cui al punto 2) che precede, raccoglie in modo automatico il punteggio relativo all’ultimo ordine effettuato come Utente Ospite (non potrà, in ogni caso, essere raccolto il punteggio relativo a precedenti ordini conclusi dall’Utente Ospite).

Il Cliente può incrementare il proprio punteggio, altresì, con l’acquisto di taluni prodotti che, per un periodo di tempo predeterminato, danno diritto all’ottenimento di **punti Bonus** (es. acquisto un libro per € 10 ed ottengo 20 punti invece che 10 punti). Il Cliente potrà verificare sulle singole schede prodotto quali prodotti attribuiscono i punti bonus, nonché i termini di decorrenza e scadenza dell’attribuzione del vantaggio suppletivo.

Il cliente otterrà 10 punti **Bonus** in occasione del primo acquisto di un prodotto sul Sito.

Il Cliente otterrà punteggio anche con l’invio di **recensioni**, nei limiti di quanto indicato al presente Regolamento.

Per raccogliere punti con le recensioni è necessario essere **clienti di LAFIBS**, ossia avere in precedenza acquistato almeno 1 prodotto sul Sito attraverso l’account utilizzato per scrivere la recensione.

Per ogni recensione validamente pubblicata al Cliente sarà assegnato **1 punto**.

Al cliente sarà consentito pubblicare un numero **massimo di 10 recensioni al mese** che danno diritto al punteggio.

Il punteggio sarà attribuito al Cliente e visibile nella sezione “IBS Premium” del suo account personale presente sul Sito solo a seguito della pubblicazione della recensione, che avverrà al più tardi entro 20 giorni lavorativi dal momento dell’invio.

Perché una recensione sia considerata valida, sarà necessario che rispetti le Linee guida previste da LAFIBS.

Non saranno quindi pubblicate recensioni contenenti commenti ingiuriosi e a qualunque titolo offensivi nei confronti dell’autore o dell’artista, e le stroncature immotivate. Non saranno pubblicate neppure recensioni che rivelino elementi decisivi della trama e del finale dell’opera, che appaiano frutto di azioni di spamming, o che rechino disturbo all’attività del sito e alla sua immagine editoriale. I commenti con link all’interno del testo non possono essere pubblicati. Non si possono rimuovere dal sito recensioni già pubblicate. Il team di LAFIBS provvederà a verificare la validità di ogni recensione prima della pubblicazione. Il Cliente non potrà in nessun caso contestare la valutazione di merito operata da LAFIBS. Il Team di LAFIBS si riserva in ogni momento il diritto di aggiornare o rimuovere i prodotti e/o le categorie di prodotti e/o le ulteriori modalità di conseguimento di punti che rientrano nel Programma e che, dunque, generano punteggio ai sensi del presente Regolamento, fatti salvi i punti già accumulati dagli utenti, così come si riserva di inserire di volta in volta, anche per periodi di tempo limitato, eventuali modalità aggiuntive per l’accumulo di Punteggio Cumulato i cui termini e requisiti verranno adeguatamente pubblicizzati mediante aggiornamenti pubblicati al presente Regolamento online sul Sito.

LAFIBS potrà in qualunque momento, per un periodo di tempo limitato, previo aggiornamento del presente Regolamento o pubblicazione di un regolamento ad hoc, assegnare al Cliente ulteriori forme di punti Bonus comunque connesse alle modalità di cumulo del punteggio già previste dal presente Regolamento (ad esempio, LAFIBS potrebbe decidere di assegnare 2 punti per ogni recensione pubblicata invece che 1).

6) Esclusioni dal calcolo del punteggio

Le spese di consegna e/o contrassegno non concorrono alla determinazione del Punteggio cumulato e del raggiungimento delle soglie sopra indicate. Acquistare Happy Card®, gift card e voucher non permette di per sé di accumulare punti ai fini del Programma, così come non vengono computate ai fini del Programma le assicurazioni sui libri scolastici. Non permettono, altresì, di accumulare punti ai fini del Programma, gli acquisti degli articoli non venduti e spediti direttamente da LAFIBS ma da Venditori Terzi, ancorché operanti sul Sito.

7) Disposizioni specifiche per gli acquisti sul Sito

Il valore degli acquisti su cui viene calcolato il Punteggio Cumulato è il valore effettivamente pagato dal Cliente mediante carta di credito, Paypal, Masterpass, Happy Card®, gift card o contrassegno, "Carta del docente" e "Bonus Cultura 18App".

I pagamenti effettuati a mezzo bonifico bancario non sono validi ai fini del calcolo del Punteggio Cumulato e del raggiungimento delle soglie del Programma. Tale Punteggio Cumulato viene attribuito, in termini temporali, alla data in cui è stato registrato l'ordine, ma verrà contabilizzato solo a pagamento avvenuto (maggiori dettagli sono riportati nei paragrafi seguenti).

ESEMPIO

- 30 dicembre: il Cliente effettua un ordine.
- 2 gennaio: il pacco viene spedito e la somma da pagare è addebitata sulla carta di credito del Cliente.
- Il valore su cui calcolare i punti è quello effettivamente pagato dal Cliente in data 2 gennaio (escluse le spese di consegna/contrassegno); tale punteggio viene attribuito alla data del 30 dicembre, giorno in cui il Cliente ha effettuato l'ordine.

Nel caso in cui venga usata la procedura di unione degli ordini, viene creato a tutti gli effetti un nuovo ordine: la data del nuovo ordine è la data in cui l'unione è stata effettuata. L'attribuzione dei punti avverrà, pertanto, alla data in cui viene impartito il comando di unione degli ordini.

ESEMPIO

- 29 gennaio: data in cui viene effettuato il primo ordine.
- 2 febbraio: data in cui viene effettuato il secondo ordine; lo stesso giorno viene utilizzata la procedura di unione dei 2 ordini.
- Il valore complessivo dell'ordine su cui calcolare i punti sarà attribuito alla data in cui è stata effettuata la procedura di unione, quindi, il 2 febbraio.

8) Punteggio cumulato e verifica del saldo

Il Cliente può in ogni momento, **sino al 31 dicembre 2021**, verificare il Punteggio cumulato raggiunto, accedendo alla sezione "IBS Premium" dell'account personale presente sul Sito, dopo avere effettuato il log-in. Il saldo presente nella suddetta pagina è aggiornato al giorno precedente ed, in ogni caso, non oltre il 31 dicembre 2020.

9) Vantaggi (per ogni acquisto effettuato a seguito del raggiungimento dello status)

	VANTAGGI PER STATUS	ARGENTO	ORO	PLATINO
SCONTO	Sconto su libri italiani e stranieri (esclusi testi scolastici*)	5%	5%	5%
	Sconto minimo sui libri italiani della sezione Outlet**	-	55%	60%
	Sconto minimo su giochi, videogames, cartoleria e idee regalo	5%	10%	15%
	Sconto minimo su DVD, Blu-ray, CD e Vinili	5%	10%	15%
CONSEGNE	Consegna standard 3-4 giorni in Italia	0,50€ anziché 2,80€	gratis	gratis
	Consegna espresso 1-2 giorni in Italia	1,90€ anziché 3,90€	1,90€ anziché 3,90€ gratis oltre i 50€	1,90€ anziché 3,90€ gratis oltre i 45€
	Consegna espresso estero	sconto di 3€	sconto di 3€	sconto di 3€
	Contrassegno	-	2,00€ anziché 3,70€	2,00€ anziché 3,70€
	Consegna parziale dopo 3 giorni***	-	gratis	gratis
ASSISTENZA	Accesso prioritario al servizio clienti	-	sempre	sempre
	Agente dedicato al servizio clienti	-	-	sempre

Lo sconto sarà applicabile nei limiti di quanto previsto dalla l. 128/2011 s.m.i..

Gli sconti sopra indicati potrebbero non essere cumulabili con altri sconti a cui il Cliente abbia eventualmente diritto. Per maggiori informazioni sul punto, si invita il Cliente a contattare l'assistenza clienti di IBS ai recapiti indicati al punto 11 del presente Regolamento, prima di procedere all'acquisto.

* Per gli acquisti di testi scolastici raccogli 1 punto ogni 4€ di spesa. I costi di consegna non concorrono alla raccolta punti.

** La sezione Outlet libri è aggiornata in ottemperanza alla l. 128/2011 s.m.i..

*** Se il 3° giorno il tuo ordine non è ancora completo ti spedito comunque i prodotti già disponibili senza costi aggiuntivi. Il servizio non si applica alle spedizioni estere, agli ordini con prodotti in prenotazione, agli ordini con pagamento in contrassegno o pagamento tramite Carta del docente e Bonus cultura 18app.

I vantaggi per il Cliente di cui alla presente sezione ed all'intero Regolamento si applicano esclusivamente ai prodotti contrassegnati come "venduti e spediti da IBS" e, pertanto, non si applicano ai prodotti venduti e spediti dai Venditori Terzi.

10) Cosa fare nel caso in cui un Cliente abbia 2 o più account

Se un Cliente possiede più account nel Sito e nel corso dell'anno 2020 ha fatto acquisti utilizzando più di uno di tali account, potrà sommare i singoli punteggi convogliandoli tutti nello stesso account. Per fare questo è necessario contattare il Servizio Clienti inviando una comunicazione scritta mediante la pagina <https://www.ibs.it/assistenza>.

11) Servizio Clienti

In ogni momento, per qualsiasi discrepanza o errore nella contabilizzazione del punteggio che il Cliente dovesse rilevare, nonché per ogni altra esigenza connessa al Programma, ci si può rivolgere al Servizio Clienti.

Il Servizio Clienti è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 22:00 – il sabato dalle 8:30 alle 18:00. È possibile contattare il Servizio Clienti, accedendo alla pagina www.ibs.it/assistenza (il Cliente aderente al Programma, per avere la priorità, deve indicare nel campo email l'indirizzo email con il quale è registrato al Sito), oppure telefonicamente chiamando il numero +39.02.91435230.

12) Disposizioni Generali

Alcune promozioni e sconti riservati ai Clienti aderenti al Programma potranno anche essere inviate via email. Tutti i dati dei partecipanti al Programma saranno trattati in conformità alla informativa sul trattamento dei dati personali consultabile sul Sito. Il Cliente può in ogni momento richiedere la cancellazione dei propri dati. Tale cancellazione comporterà la cancellazione dal Programma. Oltre a quanto sopra previsto, LAFIBS si riserva di modificare e/o revocare in qualunque momento il presente Programma in caso di variazioni che si rendessero necessarie, anche in virtù di leggi e/o regolamenti e/o ordini delle autorità giudiziarie o amministrative, o nel caso in cui venga lanciato un nuovo programma loyalty che sostituisca il presente, dandone comunicazione ai Clienti aderenti al Programma tramite il Sito. La versione aggiornata delle condizioni di adesione e partecipazione al Programma sarà sempre disponibile sul Sito alla pagina <https://www.ibs.it/premium/premium-pagina>, ove verrà altresì indicata la data di adozione dello stesso. Ulteriori iniziative o vantaggi verranno segnalati nel Sito e/o direttamente via e-mail all'indirizzo fornito dai Clienti.

Glossario

In aggiunta alle e/o a maggior specificazione delle definizioni presenti nel Regolamento, i termini con iniziale maiuscola utilizzati nelle pagine del Sito dedicate al Programma saranno da intendersi come segue. È, in ogni caso, fatta salva ogni limitazione di cui al presente Regolamento, ivi inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la limitazione nell'applicazione dei vantaggi per i clienti a prodotti contrassegnati come "venduti e spediti da IBS". In caso di conflitto tra quanto di seguito specificato e quanto disciplinato dal presente Regolamento, prevarrà quest'ultimo.

- **Bonus:** è un particolare punteggio che può essere attribuito a titolo di bonus per un periodo di tempo limitato e che serve ad aiutare il Cliente a raggiungere più velocemente le soglie. Il Cliente potrà verificare di volta in volta nella scheda prodotto se l'acquisto del prodotto permette di accumulare punti aggiuntivi. Specifiche iniziative potranno essere messe in atto per attribuire ulteriori punti bonus. Esse saranno opportunamente comunicate ai Clienti e sarà debitamente aggiornato il presente Regolamento e/o reso disponibile un regolamento ad hoc.
- **Ordini in corso:** sono i punti relativi ad ordini effettuati sul Sito per i quali non è ancora avvenuto il pagamento. Questo valore è aggiornato in tempo reale, ma vi possono essere ritardi di alcuni minuti nella visualizzazione degli ordini appena effettuati. Tali ritardi dipendono dal tempo che i sistemi informatici di LAFIBS necessitano per registrare l'ordine e rendere le informazioni disponibili per la pubblicazione nel Sito. Se, trascorsa un'ora dal momento in cui l'ordine è stato confermato, i punti non fossero ancora correttamente visualizzati nella pagina, potrà essere contattato il servizio Clienti per avere delucidazioni a riguardo.
- **Punteggio cumulato:** totale complessivo dei punti ottenuti dal Cliente grazie agli acquisti fatti sul Sito su cui si basa l'attribuzione dello status e dei relativi vantaggi.
- **Punti in attesa di conferma:** è il totale dei punti relativi agli importi di ordini sul Sito che, per varie ragioni, non sono ancora stati sommati al Punteggio cumulato.
- **Scolastica:** viene assegnato n. 1 (uno) punto ogni 4€ spesi in Libreria per l'acquisto di testi scolastici nuovi o usati.

Firmato LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l. – Il rappresentante legale

Versione LAFIBS/4.0 in vigore a partire dal 18 dicembre 2020