

# INDICE

<i>Prefazione</i> . . . . .	IX
<i>Presentazione</i> . . . . .	XI

## Parte Prima

### ELEMENTI DI ANALISI

#### CAPITOLO 1

##### CONTESTO SANITARIO E STUDI ORGANIZZATIVI

1.1. Caratteristiche e dinamiche di contesto . . . . .	4
1.2. Organizzare la salute nel contesto sanitario nazionale . . . . .	9
1.3. Attori organizzativi - pubblico e privato in sanità. . . . .	18
1.4. Figure professionali e ruoli di coordinamento . . . . .	23
1.5. Interdipendenze e meccanismi di governo . . . . .	34

#### CAPITOLO 2

##### ORGANIZZARE LA CONOSCENZA

2.1. Multiformalità e caratterizzazioni della conoscenza. . . . .	38
2.2. Dall'informazione alla conoscenza . . . . .	41
2.3. <i>Knowledge &amp; knowing</i> . . . . .	50
2.4. Organizzare la conoscenza in sanità . . . . .	53
2.5. Gestione per progetti . . . . .	60
2.6. Etica e gestione della conoscenza . . . . .	63

#### CAPITOLO 3

##### SISTEMI INFORMATIVI E SANITÀ

3.1. Il valore dell'informazione per la salute. . . . .	72
3.2. Informazione e sicurezza. . . . .	75
3.3. Tecnologia e sanità - efficienza e vincoli operativi . . . . .	83
3.4. Sistema informativo sanitario . . . . .	92
3.5. Modelli di governo dell' <i>health knowledge management</i> . . . . .	97
3.6. Evoluzioni progettuali e limiti operativi. . . . .	100

**Parte Seconda****ESPERIENZE DI RICERCA**

*Premesse di ricerca e metodologiche* . . . . . 109

## CASE STUDY N. 1

*HEALTH INFORMATION SYSTEM & SANITÀ:*

## IL CASO DEGLI IRCCS

1.1. Introduzione . . . . . 111

1.2. Metodologia . . . . . 114

1.3. Framework di riferimento . . . . . 115

1.4. Considerazioni di sintesi . . . . . 117

## CASE STUDY N. 2

## IL CASO DELL'AZIENDA OSPEDALIERA "YYY"

2.1. Introduzione . . . . . 127

2.2. Metodologia . . . . . 128

2.3. Framework di riferimento . . . . . 129

2.4. Considerazioni di sintesi . . . . . 131

## CASE STUDY N. 3

## L'AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA "XXX"

3.1. Introduzione . . . . . 135

3.2. *Framework* DI RIFERIMENTO . . . . . 136

3.3. Metodologia . . . . . 138

3.4. Considerazioni di sintesi . . . . . 140

## CASE STUDY N. 4

## IL PRESIDIO OSPEDALIERO "ALFA"

4.1. Introduzione . . . . . 143

4.2. Framework di riferimento . . . . . 144

4.3. Metodologia . . . . . 144

4.4. Considerazioni di sintesi . . . . . 147

## CASE STUDY N. 5

LE NUOVE TECNOLOGIE PER IL *KNOWLEDGE MANAGEMENT*  
IN SANITÀ

5.1. Introduzione . . . . . 151

5.2. Metodologia . . . . . 152

5.3. Framework di riferimento . . . . . 153

5.4. Considerazioni di sintesi . . . . . 156

*Riflessioni di sintesi* . . . . . 163

*Bibliografia* . . . . . 165