

Sommario

1. La responsabilità per danni da prodotto difettoso	pag. 5	6.3. Il requisito «negativo» nella nozione di consumatore	pag. 22
1.1. La responsabilità del produttore nella giurisprudenza e nella dottrina precedente al d.P.R. 224/1988	pag. 5	7. Lo <i>status</i> giuridico di “danneggiato” e di consumatore	pag. 24
2. La responsabilità extracontrattuale oggettiva del produttore	pag. 8	8. La definizione di prodotto difettoso	pag. 26
2.1. La responsabilità oggettiva di carattere relativo	pag. 9	8.1. I beni mobili registrati	pag. 26
3. Ambito soggettivo ed oggettivo di applicazione della disciplina	pag. 11	9. I difetti del prodotto	pag. 28
4. Il produttore	pag. 11	10. I criteri di individuazione della difettosità del prodotto	pag. 29
4.1. L’art. 103, 1° comma, lett. d), Cod. cons.	pag. 13	10.1. L’art. 117, 1° comma, lett. b), Cod. cons.	pag. 29
5. Il fornitore	pag. 15	10.2. Il prodotto perfettibile	pag. 30
5.1. La responsabilità del fornitore	pag. 15	11. Le cause di esclusione della responsabilità	pag. 31
5.2. La “richiesta” di indicazione dei dati del produttore	pag. 16	12. La prova del danno	pag. 33
5.3. Le conseguenze processuali della mancata “richiesta” stragiudiziale	pag. 18	13. Il concorso di colpa del danneggiato	pag. 36
5.4. L’estromissione dal processo del fornitore	pag. 18	14. Il danno risarcibile	pag. 36
5.5. L’indicazione errata del produttore	pag. 19	14.1. La prescrizione e la decadenza del diritto al risarcimento del danno da prodotto difettoso	pag. 37
6. Il consumatore ed il soggetto “danneggiato”	pag. 20	15. Le clausole di esonero della responsabilità	pag. 39
6.1. Peculiarità dello <i>status</i> di consumatore	pag. 20	15.1. La clausola di esonero della responsabilità e la disciplina delle clausole abusive nei contratti dei consumatori	pag. 39
6.2. Il carattere “limitativo”: consumatore-persona fisica	pag. 20	15.2. Il significativo squilibrio	pag. 39
		16. I criteri per l’accertamento della abusività delle singole clausole contrattuali: l’art. 34 Cod. cons.	pag. 42

Sommario

17. Le «clausole o gli elementi di clausola che siano stati oggetto di trattativa individuale»: l'art. 34, 4° comma, Cod. cons.	pag. 43	22. Aspetti processuali dell'azione di classe	pag. 60
18. Forma ed interpretazione delle clausole contrattuali. Premessa	pag. 46	22.1. Il rito applicabile	pag. 60
18.1. Le clausole contenute nell'art. 33, 2° comma, Cod. cons.	pag. 46	22.2. La legittimazione attiva	pag. 60
18.2. Ancora in merito alla clausola di esonero della responsabilità	pag. 46	22.3. La legittimazione passiva	pag. 62
19. Nullità di protezione e nullità parziale	pag. 47	22.4. La posizione processuale dell'aderente all'azione di classe	pag. 63
20. Le clausole relative al foro competente	pag. 48	22.5. Il foro competente	pag. 65
21. L'azione di classe	pag. 52	22.6. L'introduzione dell'azione di classe ed il c.d. filtro di ammissibilità	pag. 66
21.1. Ambito soggettivo di applicazione dell'art. 140-bis Cod. cons.	pag. 53	22.7. L'ordinanza di ammissibilità/inammissibilità dell'azione di classe	pag. 67
21.2. Ambito oggettivo di applicazione dell'art. 140-bis Cod. cons.	pag. 53	22.8. La fase di adesione all'azione di classe	pag. 67
21.3. Le tipologie di diritti meritevoli di tutela	pag. 55	22.9. La fase decisoria dell'azione di classe	pag. 68
21.4. La tutela degli "interessi collettivi"	pag. 56	22.10. L'accordo sulla liquidazione del danno	pag. 70
		22.11. Conclusioni	pag. 70
		23. La procedura di negoziazione assistita nelle controversie tra professionisti e consumatori	pag. 71

L'AUTORE

Emilio Graziuso Avvocato, dottore di ricerca presso la facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli studi di Bari, componente del Consiglio direttivo nazionale della Confconsumatori, direttore scientifico del "Centro Studi Persona, Diritto e Mercato". Docente nei corsi di formazione e autore di numerose pubblicazioni in materia di diritto civile e diritto dei consumatori, tra le quali, per i tipi Giuffrè, *La vendita di pacchetti turistici* (2013), *Tutela del consumatore*, in Trattario di diritto civile a cura di Paolo Cendon (2013).