

Indice

Prefazione	XI
Capitolo 1. Introduzione all'informatica giuridica	1
1.1 Definizioni	1
1.2 Storia dell'informatica giuridica	2
1.2.1 <i>Breve storia dell'informatica</i>	3
1.2.2 <i>La nascita dell'informatica giuridica</i>	4
1.2.3 <i>L'informatica giuridica negli anni Settanta e Ottanta</i>	7
1.2.4 <i>L'informatica giuridica negli anni Novanta: la telematica giuridica</i>	9
1.3 L'informatica giuridica oggi	11
1.3.1 <i>Uno sguardo al futuro dell'informatica giuridica</i>	13
Capitolo 2. Il Contesto tecnologico e le implicazioni giuridiche	19
2.1 Internet e il World Wide Web	19
2.1.1 <i>Breve storia di Internet</i>	19
2.1.2 <i>Il funzionamento di Internet</i>	22
2.2 Web 2.0	23
2.2.1 <i>Concetti del Web 2.0</i>	23
2.2.2 <i>Strumenti del Web 2.0</i>	25
2.3 Nuove frontiere del Web	28
2.3.1 <i>Cloud computing</i>	28
2.3.2 <i>VoIP</i>	31
2.3.3 <i>Scambio e condivisione di contenuti multimediali</i>	32
2.3.4 <i>Il Deep Web</i>	34
2.3.5 <i>Bitcoin</i>	36
2.4 Diritto e governance di Internet	37
2.4.1 <i>Organismi che regolano e controllano Internet</i>	37
2.4.2 <i>Il controllo dei contenuti del Web</i>	40

2.4.3 <i>Diritto di Internet: il dilemma digitale</i>	42
Capitolo 3. La ricerca dell'informazione giuridica	45
3.1 Le fonti dell'informazione giuridica	45
3.1.1 <i>Classificazione della documentazione giuridica</i>	45
3.1.2 <i>Documentazione normativa</i>	46
3.1.3 <i>Documentazione giurisprudenziale</i>	48
3.1.4 <i>Documentazione dottrinale</i>	52
3.2 Concetti di information retrieval	52
3.2.1 <i>Come misurare l'efficacia di una ricerca</i>	53
3.2.2 <i>Operatori booleani</i>	54
3.2.3 <i>Operatori di prossimità</i>	56
3.2.4 <i>Altri accorgimenti per la ricerca di informazioni</i>	57
3.3 Uso dei motori di ricerca e dei siti istituzionali	58
3.3.1 <i>I motori di ricerca</i>	58
3.3.2 <i>I siti istituzionali</i>	63
3.3.3 <i>La scelta dello strumento più idoneo</i>	66
3.4 Approfondimento su siti web di particolare interesse	67
3.4.1 <i>Il sito del Parlamento italiano</i>	67
3.4.2 <i>Il sito della Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana</i>	74
3.4.3 <i>Il sito Normattiva</i>	81
3.5 L'attendibilità delle fonti nel Web	83
Capitolo 4. E-government e Codice dell'Amministrazione Digitale	85
4.1 E-government: significato e storia	85
4.1.1 <i>L'Amministrazione Digitale in Italia</i>	85
4.1.2 <i>Il Piano «e-government 2012» e l'Agenda Digitale</i>	89
4.2 Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)	94
4.2.1 <i>Il «Nuovo CAD»: verso la riforma</i>	95
4.2.2 <i>Gli «open data»</i>	99
4.3 Documento informatico	103
4.4 Crittografia e sicurezza delle comunicazioni	107
4.5 Firme elettroniche e certificati digitali	110
Capitolo 5. Informatizzazione della giustizia	115
5.1 Posta elettronica e PEC	115
5.1.1 <i>La posta elettronica</i>	115
5.1.2 <i>Risvolti giuridici e comunicativi</i>	117
5.1.3 <i>La Posta Elettronica Certificata</i>	119
5.1.4 <i>Pubblica Amministrazione telematica: PEC, CEC-PAC e PEC-ID</i>	126
5.2 Processo Civile Telematico	129
5.2.1 <i>Il progetto e la fase iniziale</i>	129
5.2.2 <i>Presente e futuro del PCT</i>	133

5.3 Avvocato 2.0	137
5.3.1 <i>Studio legale digitale</i>	137
5.3.2 <i>App e risorse in Rete</i>	141
5.3.3 <i>Avvocati online e deontologia forense</i>	144
Capitolo 6. Elaborazione di documenti giuridici	151
6.1 Microsoft Word per la redazione di documenti giuridici	151
6.1.1 <i>Stili, indici e sommari</i>	151
6.1.2 <i>Modelli</i>	154
6.1.3 <i>Tabelle</i>	157
6.1.4 <i>Opzioni di distribuzione del testo</i>	159
6.1.5 <i>Opzioni avanzate per Intestazione e Piè di Pagina</i>	161
6.1.6 <i>Caselle di testo</i>	163
6.1.7 <i>Note a piè di pagina</i>	164
6.1.8 <i>Testo in colonne</i>	165
6.1.9 <i>Strumenti di correzione linguistica</i>	167
6.1.10 <i>Redazione collaborativa</i>	168
6.1.11 <i>Protezione dei documenti</i>	169
6.2 Formato PDF e PDF-A	171
6.2.1 <i>Creazione di documenti in formato PDF</i>	171
6.2.2 <i>Gestione professionale dei documenti PDF</i>	172
6.2.3 <i>Il formato PDF-A</i>	174
6.3 Metadati	175
Capitolo 7. Diritto d'autore e nuove tecnologie	179
7.1 Diritto d'autore	179
7.1.1 <i>Diritto d'autore e diritti di proprietà intellettuale</i>	179
7.1.2 <i>Diritto morale, diritto di utilizzazione economica e diritti connessi</i>	183
7.2 Diritto d'autore e nuove tecnologie	185
7.2.1 <i>Opere multimediali, banche dati e siti web</i>	185
7.2.2 <i>Circolazione di opere digitali</i>	188
7.2.3 <i>Nuovi strumenti e nuovi supporti</i>	190
7.2.4 <i>Digital Rights Management</i>	191
7.3 Condivisione di contenuti	194
7.3.1 <i>File sharing</i>	194
7.3.2 <i>Video sharing</i>	197
7.3.3 <i>File hosting</i>	197
7.3.4 <i>Gli strumenti «social»</i>	199
7.4 Il controllo delle violazioni nel Web	200
7.4.1 <i>Riassegnazione dei nomi a dominio</i>	200
7.4.2 <i>Responsabilità dei provider</i>	203
7.4.3 <i>Controllo amministrativo</i>	206
7.5 Modello Copyleft e licenze Creative Commons	209
7.5.1 <i>Le licenze d'uso del software</i>	209

7.5.2 <i>Copyleft</i>	210
7.5.3 <i>Licenze Creative Commons</i>	211
Capitolo 8. E-commerce e contratti online	215
8.1 Contratto informatico, telematico e cibernetico	215
8.1.1 <i>Introduzione</i>	215
8.1.2 <i>Definizioni</i>	217
8.2 Contratti dell'informatica	218
8.2.1 <i>Tipologia e natura dei contratti</i>	218
8.2.2 <i>Caratteristiche comuni</i>	220
8.2.3 <i>Contratti per la fornitura di strumenti informatici</i>	223
8.2.4 <i>Contratti per la fornitura di servizi informatici</i>	228
8.2.5 <i>Contratti per la fornitura di servizi Internet</i>	231
8.3 Contratti telematici	234
8.3.1 <i>Conclusione dei contratti telematici</i>	235
8.3.2 <i>Commercio elettronico</i>	237
8.3.3 <i>Contratti «point and click»</i>	243
8.3.4 <i>Tutela dei consumatori online</i>	245
Capitolo 9. L'uso delle banche dati giuridiche	251
9.1 Le banche dati professionali	251
9.1.1 <i>Introduzione</i>	251
9.1.2 <i>Il mercato delle banche dati in Italia</i>	254
9.2 La banca dati Lex24	256
9.2.1 <i>Presentazione</i>	256
9.2.2 <i>L'interfaccia della banca dati</i>	257
9.2.3 <i>Le modalità di ricerca nella banca dati</i>	258
9.3 Ricerca semplice	259
9.3.1 <i>Caratteristiche della ricerca semplice</i>	259
9.3.2 <i>La ricerca di documenti correlati</i>	261
9.3.3 <i>Utilizzare il percorso di ricerca</i>	263
9.3.4 <i>Le schede di dettaglio dei documenti</i>	265
9.4 Ricerca avanzata	267
9.4.1 <i>Caratteristiche della ricerca avanzata</i>	267
9.4.2 <i>La ricerca per parole chiave</i>	268
9.4.3 <i>Selezionare le fonti e raffinare la ricerca</i>	271
9.5 Ricerca per giurisprudenza	272
9.6 Accesso diretto alla documentazione	273
9.7 La banca dati EUR-Lex	274
9.7.1 <i>L'interfaccia della banca dati</i>	274
9.7.2 <i>Le tipologie di documenti disponibili</i>	276
9.8 Modalità di ricerca	277
9.8.1 <i>La ricerca rapida</i>	277
9.8.2 <i>Visualizzare i risultati della ricerca</i>	280

9.8.3	<i>La ricerca avanzata</i>	282
9.8.4	<i>La ricerca per numero del documento e per numero CELEX</i>	284
9.8.5	<i>La ricerca diretta della Gazzetta Ufficiale</i>	285
Capitolo 10. Privacy		287
10.1	Introduzione	287
10.1.1	<i>La nascita del diritto alla riservatezza</i>	287
10.1.2	<i>Il quadro normativo europeo</i>	290
10.1.3	<i>L'evoluzione della legislazione in Italia</i>	295
10.2	Dal Codice della Privacy al nuovo Regolamento UE	296
10.2.1	<i>Definizioni e principi generali</i>	296
10.2.2	<i>Informativa, consenso e responsabilità</i>	298
10.2.3	<i>Il Garante della Privacy</i>	300
10.3	Privacy e Web	302
10.4	Diritto all'oblio	308
10.5	Privacy in azienda	312
10.5.1	<i>Policy aziendali per l'uso degli strumenti ICT</i>	312
10.5.2	<i>Privacy, posta elettronica e navigazione web</i>	314
10.5.3	<i>I dati personali in azienda</i>	320
Capitolo 11. Sicurezza e reati informatici		321
11.1	Sicurezza informatica e dell'informazione	321
11.2	Legislazione europea e italiana in tema di sicurezza	325
11.2.1	<i>La Sicurezza delle strutture pubbliche</i>	325
11.2.2	<i>la sicurezza nel D.Lgs. 196/2003</i>	328
11.3	Reati informatici	331
11.3.1	<i>Introduzione ai reati informatici</i>	331
11.4	Principali reati informatici	334
11.4.1	<i>Accesso abusivo a sistema informatico</i>	334
11.4.2	<i>Diffusione di virus informatici</i>	336
11.4.3	<i>Frode informatica</i>	341
11.4.4	<i>Altri reati</i>	344
Capitolo 12. Computer forensics		347
12.1	Cos'è la computer forensics	347
12.1.1	<i>Definizioni</i>	347
12.1.2	<i>Le fasi del processo di computer forensics</i>	350
12.1.3	<i>Le modalità di analisi</i>	351
12.1.4	<i>I file di log</i>	353
12.1.5	<i>Un caso concreto</i>	357
12.1.6	<i>I captatori informatici</i>	359
12.1.7	<i>La computer forensics aziendale</i>	361
12.2	Anti-forensics	362

Bibliografia 367

Autori 371