## Indice

Introduzione, di Patrizia Musso			9
1.	Brand Reloading fra opportunità e sfide	»	9
	1.1. Il nuovo approccio del Business to People (B2P), di Rebecca Rabozzi	<b>»</b>	10
	1.2. L'importanza dei contenuti nel posizionamento di		
	marca e la rivoluzione dell'AI, di Alessandro Aquilio	<b>&gt;&gt;</b>	12
2.	Il piano del volume	<b>»</b>	14
	Sezione 1 – Tecniche		
	II pentagramma A.B.C.D.E.		
	del Brand Reloading		
1.	Accountability, di Patrizia Musso	<b>»</b>	19
	B Corp® e Società Benefit, di Giorgia Bresciani	>>	21
	Inclusive Recruiting e Inclusive Building, di Stefano		
	Raisoni	<b>&gt;&gt;</b>	27
	Fonti e materiali per approfondimenti	<b>»</b>	29
2.	Branding al quadrato, di Patrizia Musso	<b>»</b>	31
	Produsage, di Mariagrazia Fanchi e Giorgia Bresciani	<b>»</b>	32
	Coopetition, di Elisabetta Sala	>>	35
	Fonti e materiali per approfondimenti	<b>»</b>	38
3.	Cross-fertilization, di Patrizia Musso	<b>»</b>	40
	Art-vertising, di Luca Rossi e Patrizia Musso	<b>»</b>	41

	Academy aziendali come tecnica di talent acquisition, di <i>Alessandra Olietti</i>	pag.	46
	Fonti e materiali per approfondimenti	»	50
4.	Disruptive innovation, di Patrizia Musso	*	52
	Realtà immersiva, di <i>Rebecca Rabozzi</i>	>>	54
	Approfondimento: Roblox, Minecraft e Fortnite a con-		
	fronto, di <i>Rebecca Rabozzi</i>	<b>&gt;&gt;</b>	59
	Real Time Marketing, di <i>Rebecca Rabozzi</i>	<b>&gt;&gt;</b>	62
	Fonti e materiali per approfondimenti	<b>»</b>	64
5.	Engagement, di Patrizia Musso	*	65
	Reverse Marketing, di <i>Rebecca Rabozzi</i>	<b>»</b>	66
	Referral Marketing nel B2B, di <i>Graziella Falaguasta</i>	<b>&gt;&gt;</b>	69
	Fonti e materiali per approfondimenti	<b>»</b>	74
1.	,		70
	Montefusco	<b>»</b>	79 79
	<ol> <li>La nascita dei social brand</li> <li>Un nuovo stile comunicativo: il modello F-A-C</li> </ol>	» »	80
	3. Una nuova tecnica narrativa: lo spoiler, tra advertising	"	
	ed employer branding	<b>»</b>	82
	<ul><li>4. Nuovi vocaboli della moda nell'era del "Second hand"</li><li>4.1. Nascita e sviluppo del Second hand, tra lusso e</li></ul>	<b>»</b>	83
	fast fashion 4.2. Slow fashion, Pre-order, Made to measure e Cu-	<b>»</b>	83
	stom made	<b>»</b>	85
	Fonti e materiali per approfondimenti	<b>»</b>	87
2.	Reloading nel beauty, di Patrizia Mastrilli	<b>»</b>	88
	1. Un nuovo significato di bellezza per la Gen Z	<b>»</b>	88
	2. Sostenibilità del luxury beauty: tra racconti, ingredienti, packaging e refill	<b>»</b>	91
	3. Nuove dinamiche di acquisto: i global shoppers, tra Live Commerce e social commerce	<b>»</b>	92
	Fonti e materiali per approfondimenti	<i>"</i>	94

3.	Reloading nel food&beverage, di Daniela Compassi		
	1. Un nuovo scenario digital per il settore	pag.	96
	1.1. Soluzioni fra AI, Gamification, Metaverso e AR	<b>»</b>	96
	2. Il reloading "al contrario": dallo spazio virtuale allo		
	spazio reale	<b>&gt;&gt;</b>	100
	2.1. Il cibo come leva immersiva nella narrazione digi-		
	tale del territorio	<b>»</b>	101
	Fonti e materiali per approfondimenti	<b>»</b>	103
4.	Il reloading nel settore turistico, di Alessandra Olietti	<b>»</b>	105
٠.	La Disruptive innovation applicata al turismo	<i>"</i>	105
	1.1. La promozione gentile delle destinazioni per un	//	103
	turismo lento, sostenibile e inclusivo	<b>»</b>	106
	2. Il reloading digitale e sostenibile del destination bran-	//	100
	ding: dai Podcast a TikTok	<b>»</b>	108
	2.1. Le declinazioni dell'AI applicata al turismo	<i>"</i>	111
	3. Nuove professioni legate al turismo	<i>"</i>	113
	Quando lo Store si fa viaggio: il Travel Innovation Hub	//	113
	Bluvacanze, di Silvia Mussa	<b>»</b>	115
	Fonti e materiali per approfondimenti	<i>"</i>	117
	Total e materiali per approionamenti	″	117
5.	Reloading nell'arte e nel cinema, di Deborah Paola		
	Gaudio e Giorgia Bresciani	<b>»</b>	118
	1. Cultural reloading nei musei, di Deborah Paola Gaudio	<b>&gt;&gt;</b>	118
	1.1. Strategie digitali e nuovi target della comunica-		
	zione museale	<b>»</b>	119
	1.2. Includere a 360° attraverso l'arte: iniziative e pro-		
	getti	<b>&gt;&gt;</b>	120
	2. Reloading del cinema: ripensare gli spazi per mettere		
	al centro l'esperienza, di Giorgia Bresciani	<b>&gt;&gt;</b>	122
	2.1. L'experience marketing per un reloading della sala		
	cinematografica	<b>&gt;&gt;</b>	124
	Cena al Cinema: la Sala Nobel del Cinema Anteo a		
	Milano	<b>&gt;&gt;</b>	125
	Escape room in sala: l'iniziativa CinemaEscape	<b>&gt;&gt;</b>	126
	Fonti e materiali per approfondimenti	>>	127

## Sezione 3 – Focus II Branded Entertainment come leva di Brand Reloading

Gli Autori		<b>»</b>	147
Considerazioni conclusive e Visual Summary		*	143
	Fonti e materiali per approfondimenti	<b>»</b>	141
	3.2. HAVE A NICE DEI: un progetto integrato in collab.	<b>»</b>	140
	3.1. Reale Group e il racconto della sostenibilità	<b>»</b>	138
	Cicuto	>>	137
3.	BE, sostenibilità e DE&I: due casi concreti, di Alessia		
	Vitiello	>>	133
2.	Dal coraggio alla coopetition per il futuro del BE, di Anna		
	Patrizia Musso	pag.	131
1.	Nascita e caratteristiche del Branded Entertainment, di		