
Indice

Introduzione	pag.	9
1. La relazione	»	11
1. L'intelligenza artificiale e la sfida alle relazioni	»	11
2. Il creatore di relazioni	»	13
3. Le competenze relazionali	»	15
2. Gli elementi prodromici alla creazione della relazione	»	16
1. La presenza	»	16
2. La consapevolezza	»	20
3. Lo stato di flow	»	21
4. Il pensiero circolare	»	23
5. Il tempo	»	24
3. Metodo: elementi di base	»	28
1. Il Metodo O.A.S.I.	»	28
2. Riconoscere il sistema operativo della persona	»	29
3. L'aggancio fiduciario	»	34
4. Relazione e conflitto	»	36
5. Il flusso narrativo	»	38
6. Le parole chiave	»	42
7. Le domande	»	43
8. La O di O.A.S.I.	»	47
9. La A di O.A.S.I.	»	49
10. La S di O.A.S.I.	»	50
11. La I di O.A.S.I.	»	56

4. Metodo: a che cosa prestare attenzione	pag.	57
1. Individuazione delle credenze e delle convinzioni	»	57
2. Individuazione dei bisogni	»	63
3. Individuazione dei blocchi	»	67
5. Metodo: strumenti e tecniche	»	106
1. Tipologia delle domande	»	106
2. Cambiare e riprogrammare le credenze	»	114
3. Cancellare i vecchi programmi	»	120
4. Interrompere le coazioni a ripetere	»	123
5. Modificare il linguaggio	»	127
6. I tre setacci	»	132
7. Tecnica del triplo sì	»	133
8. Tecniche di defusione emozionale	»	134
9. Tecnica dello storytelling	»	135
10. Tecnica dello scalatore	»	136
11. Avviare il cambiamento	»	138
12. Verificare l'efficacia del lavoro	»	139
13. Conclusioni	»	140
6. Protocollo del creatore di relazioni	»	141
7. I dieci livelli di trasformazione del conflitto	»	146
8. Assiomi	»	149
Glossario	»	157
Ringraziamenti	»	161
Bibliografia	»	163