
Indice

Introduzione, ovvero: Finché trovi un errore, ce n'è un altro	pag.	9
1. Le Intelligenze Artificiali	»	13
1.1. Colti di sorpresa	»	13
1.2. Macchine pensanti?	»	15
1.3. Chi e come istruisce le AI	»	20
1.4. Il Natural Language Processing	»	29
1.5. Le AI Generative	»	36
2. La conversazione	»	49
2.1. La conversazione faccia a faccia	»	49
2.2. Il Metodo della conversazione scritta	»	63
2.3. Il Metodo di lettura profonda	»	68
3. La scrittura professionale	»	81
3.1. Che cosa è, che cosa non è	»	81
3.2. Norme	»	84
3.2.1. UNI e ISO	»	84
3.2.2. Accessibilità	»	89
3.3. Le relazioni	»	94
3.3.1. La cortesia	»	94
3.3.2. Formule di saluto	»	98
4. Il supporto delle GenAI	»	101
4.1. La conoscenza della lingua	»	101
4.1.1. Lunghezza del periodo	»	102
4.1.2. Incisi	»	103
4.1.3. Verbi e complementi indiretti	»	103
4.1.4. I tecnicismi	»	104
4.1.5. I sinonimi	»	108
4.2. Lo stile delle GenAI	»	109

4.3.	Testare la persuasività	pag.	111
4.4.	Selezionare gli argomenti e disporli in sequenza	»	114
4.5.	Comporre il titolo	»	117
4.6.	Comporre l'abstract	»	120
4.7.	Verificare la correttezza grammaticale	»	121
4.8.	Controllare la chiarezza	»	122
	4.8.1. Le partizioni	»	123
	4.8.2. Le evidenziazioni	»	124
	4.8.3. La chiarezza linguistica	»	125
4.9.	L'accessibilità dei contenuti, di <i>Stefano Castelli</i>	»	132
	4.9.1. Progettazione dei contenuti	»	132
	4.9.2. Link e note	»	133
	4.9.3. Requisiti di accessibilità	»	134
	4.9.4. Cinque problemi tipici e la soluzione IA	»	136
4.10.	Il linguaggio inclusivo	»	144
Bibliografia e altri riferimenti		»	157