

Indice

Introduzione	pag.	9
Perché questo manuale	»	9
1. La progettazione sociale	»	15
1.1 Principi e pratiche per il cambiamento collettivo	»	15
2. Il Progetto	»	17
2.1 Gli elementi fondamentali del processo progettuale	»	17
2.2 Dal contesto iniziale al contesto migliorativo	»	18
2.3 Caratteristiche distintive di un progetto	»	19
2.4 Gli esiti di un progetto	»	20
2.5 Progetto e attività ordinaria: un ponte verso l'innovazione	»	21
3. Il project management	»	24
3.1 Definizione	»	24
3.2 Il Project Manager	»	24
3.3 Il controllo del progetto	»	27
3.4 PI e PM: ruoli distinti, funzioni complementari	»	28
4. Il ciclo di progetto	»	30
4.1 Cenni storici	»	30
4.2 Le fasi del ciclo di vita del progetto (PCM)	»	31
5. Fase di Identificazione di un progetto	»	34
5.1 Identificare un'idea progettuale	»	34
5.2 Una sintesi dei principali programmi europei per il sociale	»	36
5.3 I programmi europei di cooperazione: internazionale, transfrontaliera e interregionale	»	37

5.4 La cooperazione territoriale europea (Interreg)	pag.	39
5.5 Gestione dei finanziatori e costruzione del partenariato	»	40
6. Costruire il partenariato giusto	»	41
6.1 Da chi partire?	»	41
7. Fase di Istruzione di un progetto: il contesto	»	45
7.1 Il contesto e lo studio di fattibilità: verificare prima di agire	»	45
7.2 Come si analizza il contesto?	»	46
7.3 Come raccogliere le informazioni?	»	47
8. Fase di Istruzione di un progetto: l'analisi dei bisogni	»	49
8.1 Identificare cosa serve davvero	»	49
8.2 Analisi SWOT – Uno strumento strategico	»	50
8.3 La mappatura degli attori	»	51
8.4 Un aneddoto personale	»	52
8.5 Quesiti del formulario che siamo in grado di compilare	»	53
9. Fase di Istruzione di un progetto: l'albero dei problemi	»	54
9.1 Analizzare i problemi	»	54
9.2 Due modelli grafici	»	55
9.3 Costruire l'albero dei problemi: step by step	»	57
9.4 Quesiti del formulario che siamo in grado di compilare	»	61
10. Immaginare il cambiamento	»	62
10.1 L'albero degli obiettivi	»	62
10.2 Costruire l'albero degli obiettivi: step by step	»	63
10.3 Dal problema alla strategia progettuale	»	65
11. La Logica Framework	»	67
11.1 Introduzione	»	67
11.2 Come leggere il quadro logico	»	68
11.3 La Logica Verticale	»	69
11.4 Quesiti del formulario che siamo in grado di compilare	»	72
11.5 La logica orizzontale	»	74

11.6 Quesiti del formulario che siamo in grado di compilare	pag.	76
11.7 La logica Zig-Zag: ipotesi, condizioni e gestione dei rischi	»	77
11.8 Il rischio e la sua gestione	»	78
11.9 Quesiti del formulario che siamo in grado di compilare	»	80
12. Definire i beneficiari	»	84
12.1 Progetto per chi?	»	84
12.2 Quesiti del formulario che siamo in grado di compilare	»	86
13. Il partenariato come scelta strategica	»	88
13.1 Dal «cosa» al «con chi»	»	88
13.2 La mappa degli attori: potere, interesse, influenza	»	89
13.3 Quesiti del formulario che siamo in grado di compilare	»	90
14. Il Metodo WBS & OBS	»	92
14.1 WBS, scomporre per gestire	»	92
14.2 Il Work Package (WP), l'unità minima gestibile	»	93
14.3 I WP trasversali: <i>Project Management</i> e <i>Dissemination</i>	»	94
14.4 Dalla WBS all'OBS: l'organigramma esecutivo del progetto	»	95
14.5 Quesiti del formulario che siamo in grado di compilare	»	98
15. Il Metodo CBS & il Gantt	»	102
15.1 Dalle attività ai costi: il ruolo della CBS	»	102
15.2 Collegare la CBS alla WBS	»	104
15.3 Dalla WBS al Gantt: pianificare nel tempo	»	105
15.4 Collegare il Gantt alla WBS e CBS	»	106
16. L'impatto: il cambiamento che resta	»	109
16.1 La dimensione dell'impatto	»	109
16.2 L'impatto: ciò che sta sopra l'albero degli obiettivi	»	110

17. La comunicazione: coordinarsi, coinvolgere, valorizzare	pag.	113
17.1 Premessa	»	113
17.2 Comunicare all'interno del progetto: per fare squadra	»	113
17.3 Comunicare verso l'esterno: far conoscere, coinvolgere, costruire consenso	»	114
17.4 Quesiti del formulario che siamo in grado di compilare	»	116
18. La disseminazione	»	117
18.1 Far conoscere, condividere, moltiplicare	»	117
18.2 Quesiti del formulario che siamo in grado di compilare	»	118
19. La sostenibilità	»	120
19.1 Far vivere il progetto oltre il progetto	»	120
19.2 Quesiti del formulario che siamo in grado di compilare	»	121
20. La qualità	»	124
20.1 Quando un progetto è davvero ben fatto	»	124
20.2 Gli elementi chiave da valutare	»	125
20.3 La SWOT di progetto: uno strumento semplice e riflessivo	»	126
20.4 Quesiti del formulario che siamo in grado di compilare	»	126
21. Theory of Change (ToC)	»	128
21.1 La teoria del cambiamento	»	128
21.2 I quattro step per costruire una Theory of Change	»	129
Bibliografia di riferimento	»	137