

Indice

Premessa. Intanto, ciao!	pag.	9
1. La leadership sinergica e la delega reciproca	»	13
Premessa: l'arte di delegare	»	13
1. Il tempo che abitiamo	»	14
2. Ognuno di noi è Leader, ciascuno di noi è Manager	»	14
3. Le qualità del leader sinergico	»	15
4. Quando scegli di ascoltarti: il flusso sinergico da attivare in te	»	20
<i>In sintesi</i>	»	22
2. Perché non deleghi	»	23
Premessa	»	23
1. Delegare per crescere: cosa resta a te	»	24
2. Benvenute resistenze	»	27
3. Il valore del silenzio e del vuoto per essere presenti	»	33
4. Fiducia intrapersonale e interpersonale nella delega reciproca	»	36
5. Stop a esclusione e compromesso! Da una mentalità di deficit a una di abbondanza	»	43
6. L'intenzione di oggi orienta il domani	»	45
<i>In sintesi</i>	»	46
3. Il processo di delega reciproca	»	47
Premessa	»	47
1. Il processo di delega reciproca	»	49

2. Fase di comunicazione interna	pag. 59
<i>In sintesi</i>	» 77
4. Le 4 competenze di comunicazione nella delega reciproca	» 78
Premessa	» 78
1. Le 4 competenze base del leader coach sono fertilizzanti dei colloqui di delega reciproca	» 79
2. Il Modello GROW al servizio del colloquio di delega	» 97
<i>In sintesi</i>	» 99
5. Dire, fare... delegare: il modello di delega reciproca in azione	» 100
Premessa	» 100
1. Il modello di delega reciproca: metti in pratica	» 102
2. Fase della comunicazione esterna. La preparazione dei colloqui di delega reciproca e le fasi del colloquio	» 106
3. Fase della realizzazione. I colloqui di delega reciproca	» 110
4. Il colloquio di check e il feedback	» 115
5. Fase di Chiusura. Il colloquio di chiusura della delega e del processo di delega, guadagni e apprendimenti	» 120
6. Conclusioni	» 122
Bibliografia	» 123