
Indice

Prefazione , di <i>Florianio Dian</i>	pag. 9
Introduzione	» 13
Da Project Manager a Project Manager Aumentato ⁺	» 14
Perché questo libro	» 14
1. Il nuovo contesto del Project Management	» 15
1. Il Project Management nell'era delle decisioni aumentate	» 15
2. Dove l'AI crea valore nei progetti: situazioni ad alta probabilità	» 17
3. Cosa cambia nel lavoro del Project Manager	» 19
2. La Scala della Delega Cognitiva™	» 22
1. La domanda inevitabile	» 22
2. La Scala della Delega Cognitiva™	» 23
3. Come leggere la Scala della Delega Cognitiva™	» 24
4. La memoria come fondazione invisibile della delega	» 27
Conclusione	» 27
3. Pianificazione predittiva e stima	» 29
1. Il ruolo della pianificazione predittiva oggi	» 29
2. Le tecniche classiche di stima (e i loro limiti)	» 30
3. Come l'AI potenzia la stima	» 32
4. Esempi e casi d'uso	» 33
5. Strumenti immediatamente utilizzabili	» 36

Conclusione	pag. 38
Le 10 Lesson Learned per il Project Manager Aumentato ⁺	» 38
4. Scheduling adattivo e controllo dinamico dell'avanzamento	» 40
1. Perché lo scheduling è così critico	» 40
2. Costruire uno schedule robusto con l'AI	» 43
3. Scheduling adattivo	» 45
4. Il controllo dell'avanzamento	» 48
5. Casi reali di AI per scheduling e controllo dell'avanzamento	» 51
Conclusione	» 53
Le 10 Lesson Learned per il Project Manager Aumentato ⁺	» 53
5. Risk Management Aumentato	» 55
1. Il rischio nei progetti è una condizione che cambia forma	» 55
2. Come l'AI amplia ciò che il Project Manager può osservare	» 57
3. Utilizzare l'AI per costruire e aggiornare il piano dei rischi	» 59
4. Come comunicare il rischio nell'era dell'AI	» 61
5. Casi reali di gestione del rischio aumentata	» 63
6. Cosa cambia per il Project Manager	» 64
Conclusione	» 65
Le 10 Lesson Learned per il Project Manager Aumentato ⁺	» 66
6. Decisioni aumentate e supporto cognitivo	» 68
1. La riarchitettura del carico cognitivo	» 68
2. Dal dato alla scelta: come cambia il meeting di decisione	» 69
3. Trade-off, alternative e criteri di valutazione	» 71
4. Human-in-the-loop: dove serve il giudizio del Project Manager	» 73
Conclusione	» 75
Le 10 Lesson Learned per il Project Manager Aumentato ⁺	» 76
7. Stakeholder engagement e comunicazione	» 78
1. Sintesi automatica di riunioni, verbali e action list	» 79
2. Analisi del sentiment e consenso operativo	» 83
3. Chatbot di progetto e self-service informativo	» 84

4. Fiducia, legittimità e comunicazione aumentata	pag. 87
Conclusione	» 89
Le 10 Lesson Learned per il Project Manager Aumentato ⁺	» 89
8. Reporting, controllo del valore, Explainable KPI	» 91
1. L'AI come alleata quando il PM deve spiegare il progetto	» 92
2. Explainable AI e KPI: due livelli diversi, un'unica esigenza	» 95
Conclusione	» 97
Le 10 Lesson Learned per il Project Manager Aumentato ⁺	» 98
9. Knowledge management e capitale di esperienza	» 100
1. Base di conoscenza di progetto come asset vivo	» 101
2. RAG, modelli contestualizzati e nuovo ruolo del PMO	» 104
3. Onboarding e upskilling con l'AI	» 106
Conclusione	» 107
Le 10 Lesson Learned per il Project Manager Aumentato ⁺	» 108
10. L'AI nei flussi operativi del progetto	» 110
1. Intake & prioritization per un backlog governabile	» 111
2. Change, issue & risk workflow automatizzati	» 112
3. Qualità, procurement e compliance operativa	» 115
Conclusione	» 118
Le 10 Lesson Learned per il Project Manager Aumentato ⁺	» 118
11. Strumenti e integrazioni	» 120
1. Criteri di selezione dei tool AI	» 121
2. Pattern di integrazione con gli stack aziendali	» 124
3. Evitare il "tool-churn"	» 128
Conclusione	» 128
Le 10 Lesson Learned per il Project Manager Aumentato ⁺	» 129
Il percorso verso il Project Manager Aumentato⁺	» 131
12. Il progetto ibrido: umani e agenti insieme	» 133
1. Tipologie di agenti e ruoli in progetto	» 134
2. Matrice di accountability uomo/AI (RACI ibrida)	» 137
3. Flussi decisionali e livelli di autonomia	» 143
Conclusione	» 146

13. Resistenze e legittimità nel progetto ibrido	pag. 148
1. Le resistenze che il PM incontra (interne ed esterne)	» 149
2. Governare senza arretrare	» 152
Conclusione	» 153
14. Fragilità e distorsioni dell'AI nel progetto ibrido	» 155
1. Le fragilità strutturali	» 155
2. Le fragilità del modello	» 157
3. Le fragilità cognitive e comportamentali	» 159
Conclusione	» 162
15. Responsabilità, regolazione e AI: ciò che il PM non può ignorare	» 164
1. Perché la regolazione è inevitabile	» 165
2. AI Act: cosa tocca concretamente il PM	» 166
3. Data governance e sistemi di gestione	» 170
Conclusione	» 172
16. L'evoluzione del Project Manager	» 173
1. Il futuro prossimo del Project Management	» 173
2. Il Project Manager Aumentato ⁺	» 176
3. La promessa mantenuta	» 179
Glossario ragionato	» 181
Bibliografia	» 191
Ringraziamenti	» 195