

Indice

| | |
|--|-----|
| Presentazione dell'edizione italiana <i>Guido Giustetto</i> | IX |
| CAPITOLO 1 La comunicazione e i suoi malumori | 1 |
| CAPITOLO 2 Le cose viste dai due lati | 9 |
| CAPITOLO 3 Bisogna essere in due | 25 |
| CAPITOLO 4 E ora sentite un po' | 41 |
| CAPITOLO 5 Con le migliori intenzioni | 55 |
| CAPITOLO 6 Quello che funziona | 79 |
| CAPITOLO 7 La responsabile dell'ascolto | 106 |

| | |
|---|-----|
| CAPITOLO 8 Ascoltatemi | 118 |
| CAPITOLO 9 Solo i fatti, per favore! | 140 |
| CAPITOLO 10 Non nuocere | 155 |
| CAPITOLO 11 Cosa c'è sotto? | 178 |
| CAPITOLO 12 Il linguaggio della medicina | 194 |
| CAPITOLO 13 Giudizi affrettati | 209 |
| CAPITOLO 14 Lo si può insegnare? | 227 |
| CAPITOLO 15 Una fragile tregua in frantumi | 242 |
| CAPITOLO 16 Possiamo parlare? | 253 |
| Ringraziamenti | 266 |
| Indice analitico | 268 |