

INDICE

MARIASSUNTA IMBRENDA, ALESSIA FACHECHI, <i>Presentazione</i>	p. 1
--	------

I SESSIONE

La gestione delle controversie tra professionista e consumatore nel mercato virtuale

MANOLITA FRANCESCA, <i>Dalle ADR Offline alle procedure di Online Dispute Resolution: statuti normativi e suggestioni di sistema</i>	p. 7
MARIASSUNTA IMBRENDA, <i>Conciliazione e mediazione telematiche nell'esperienza nazionale e straniera</i>	p. 29
STEFANO POLIDORI, <i>ODR e Giustizia del caso concreto</i>	p. 63
TALITA ROSSI, <i>La tutela dei diritti nel mercato digitale</i>	p. 72

II SESSIONE

Atto risolutivo e regola applicabile tra unitarietà del sistema ordinamentale e self-regulation

GIUSEPPE RECINTO, <i>La natura giuridica del settlement tra giusto processo e giuste Online Dispute Resolution</i>	p. 97
FABRIZIO CRISCUOLO, <i>Il ruolo della prassi economica telematica: autosufficienza ordinamentale e lex mercatoria</i>	p. 107
ANDREA LEPORE, <i>Il possibile carattere transnazionale delle ADR nel sistema italo-comunitario delle fonti</i>	p. 118
FEDERICA LAZZARELLI, <i>ODR e rapporti asimmetrici tra non consumatori</i>	p. 134

III SESSIONE
ODR *e processo*

ENRICO MINERVINI, *ODR e tentativo obbligatorio di mediazione* p. 161

ANTONIO MARIA MARZOCCO, *Accordo di conciliazione ed efficacia esecutiva: la pluralità dei modelli nell'esperienza delle controversie tra utenti ed operatori di comunicazioni elettroniche* p. 168

PIETRO PERLINGIERI, *Conclusioni* p. 191