

<i>Editoriale</i> di Goffredo Sciaudone	7
 <i>Capitolo primo</i>	
Una prospettiva storica	13
 <i>Capitolo secondo</i>	
Dieci anni nel servizio pubblico	33
 <i>Capitolo terzo</i>	
Casi clinici e percorsi di cambiamento	61
 <i>Conclusioni</i>	 79
 <i>Bibliografia</i>	 83