

# Indice sistematico

<i>Prefazione</i> .....	9
-------------------------	---

## **Capitolo 1 - Il pacchetto turistico in generale**

<b>1.</b> Premessa.....	11
<b>2.</b> Definizione di pacchetto turistico e concetto di prefissata combinazione dei servizi .....	11
<b>3.</b> Accordi specifici fra agenzia di viaggi/tour operator e viaggiatori	14
<b>4.</b> Annullamento del viaggio da parte del viaggiatore: applicazione delle penali .....	16
<b>5.</b> Annullamento del viaggio da parte del tour operator: restituzione del prezzo pagato .....	38
<b>6.</b> Aspettative soggettive del viaggiatore disattese.....	43
<b>7.</b> Condizioni generali di contratto e clausole vessatorie .....	46
<b>8.</b> Contratto di viaggio concluso via internet: termine per annullare il viaggio.....	49
<b>9.</b> Costi aggiuntivi non previsti.....	51
<b>10.</b> Danno da vacanza rovinata: natura, fondamento, prescrizione e onere della prova .....	53
<b>11.</b> Disservizi vari: trasporto, alloggio e altri disservizi.....	61
<b>12.</b> Forma del contratto.....	75

13. Informazioni al viaggiatore: errate – insufficienti – mancanti ....	80
14. Infortunio del viaggiatore: adulto/bambino .....	88
15. Modifica di uno o più servizi prima della partenza .....	112
16. Modifica di uno più servizi dopo la partenza .....	117
17. Obbligo del viaggiatore di usare l'ordinaria diligenza.....	121
18. Passaggio dell'uragano .....	124
19. Passaporto, carta di identità e visto: validità e invalidità dei documenti di espatrio.....	136
20. Prescrizione del diritto del viaggiatore alla restituzione del prezzo pagato.....	152
21. Programma di viaggio non rispettato .....	154
22. Pubblicità ingannevole .....	160
23. Rapporto contrattuale fra agenzia di viaggi e tour operator .....	165
24. Responsabilità penale e civile dell'assistente del tour operator in caso di danni subiti da minori di età.....	166
25. Termine per il reclamo al tour operator o all'agenzia di viaggi ...	169
26. Valore probatorio delle schede di gradimento .....	179

## Capitolo 2- Il servizio di trasporto

1. Anticipazione del volo .....	181
2. Biglietteria errata o non effettuata .....	188
3. Cancellazione del volo .....	198
4. Crociera turistica e servizi a bordo.....	206
5. Furto sul pullman .....	209
6. Gratuità del biglietto aereo e responsabilità del vettore/tour operator 212	
7. Imbarcazione noleggiata in cattive condizioni .....	214
8. Incidente stradale (fuoristrada, pullman) .....	216
9. Overbooking del vettore aereo .....	229
10. Ritardo del volo .....	234
11. Smarrimento, tardiva consegna e danneggiamento del bagaglio..	249

12. Vettore aereo di fatto e responsabilità del tour operator .....	260
---	-----

### **Capitolo 3 - Il servizio di alloggio**

1. Momento conclusivo del contratto d'albergo e richiesta di informazioni dell'ospite .....	263
2. Sistemazione diversa da quella pubblicata a catalogo .....	264
3. Formula roulette .....	306
4. Furto e rapina .....	313
5. Intossicazione alimentare: salmonella, gastroenterite e altre malattie .....	320
6. Overbooking dell'albergatore .....	334
7. Mancanza di alcuni servizi / servizio carente .....	339
8. Prenotazione delle camere non effettuata .....	353
9. Presenza di barriere architettoniche .....	355
10. Riprotezione inadeguata o negata.....	357

### **Capitolo 4 - I servizi accessori ai servizi turistici**

1. Escursione in loco .....	375
2. I ristoratori e gli accompagnatori.....	381
3. Polizza facoltativa a garanzia dei casi fortuiti e di forza maggiore: operatività .....	382
4. Polizza di annullamento del viaggio: gravidanza / malattia imprevista.....	384
5. Polizza a garanzia delle spese mediche: spese non autorizzate dall'assicuratore.....	390

<i>Indice analitico.....</i>	397
------------------------------	-----