

## INDICE SOMMARIO

---

Curatori e Autori.....	pag.	V
Prefazione..... (di Antonio SAMARITANI)	»	XV
Premessa dei curatori.....	»	XIX

### PRIMA PARTE

#### **Guida operativa al Codice dell'Amministrazione digitale**

<i>Il nuovo Codice dell'Amministrazione digitale e l'apporto del Consiglio di Stato. . . . .</i> (di Claudio BOCCIA)	»	5
<i>Il Codice dell'Amministrazione digitale: la modernizzazione della P.A. e gli impulsi degli Ordinamenti sovranazionali. . . . .</i> (di Claudio CONTESSA)	»	15
<i>Il Codice dell'Amministrazione digitale: genesi, evoluzione, principi costituzionali e linee generali . . . . .</i> (di Enrico DE GIOVANNI)	»	21

### SECONDA PARTE

#### **Commentario al Codice dell'Amministrazione digitale**

<b>Capo I – Principi generali . . . . .</b>	»	<b>39</b>
<b>Sezione I – Definizioni, finalità e ambito di applicazione . . . . .</b>	»	<b>39</b>
Art. 1. <i>Definizioni. . . . .</i>	»	39
Art. 2. <i>Finalità e ambito di applicazione. . . . .</i>	»	44
<b>Sezione II – Carta della cittadinanza digitale . . . . .</b>	»	<b>50</b>
Art. 3. <i>Diritto all'uso delle tecnologie . . . . .</i>	»	50
Art. 3-bis. <i>Identità digitale e Domicilio digitale . . . . .</i>	»	52
[Art. 4. <i>Partecipazione al procedimento amministrativo informatico</i> ]. . . . .	»	60
Art. 5. <i>Effettuazione di pagamenti con modalità informatiche . . . . .</i>	»	60
Art. 5-bis. <i>Comunicazioni tra imprese e amministrazioni pubbliche . . . . .</i>	»	64
Art. 6. <i>Utilizzo del domicilio digitale . . . . .</i>	»	65
Art. 6-bis. <i>Indice nazionale dei domicili digitali delle imprese e dei professionisti</i>	»	69
Art. 6-ter. <i>Indice dei domicili digitali delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi. . . . .</i>	»	72

IX ■

<b>Art. 6-quater.</b> <i>Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche e degli altri enti di diritto privato, non tenuti all'iscrizione in albi professionali o nel registro delle imprese</i> . . . . .	pag.	74
<b>Art. 6-quinquies.</b> <i>Consultazione e accesso</i> . . . . .	»	75
<b>Art. 7.</b> <i>Diritto a servizi on-line semplici e integrati</i> . . . . .	»	76
<b>Art. 8.</b> <i>Alfabetizzazione informatica dei cittadini</i> . . . . .	»	79
<b>Art. 8-bis.</b> <i>Connettività alla rete Internet negli uffici e luoghi pubblici</i> . . . . .	»	81
<b>Art. 9.</b> <i>Partecipazione democratica elettronica</i> . . . . .	»	82
[ <b>Art. 10.</b> <i>Sportello unico per le attività produttive</i> ] . . . . .	»	84
[ <b>Art. 11.</b> <i>Registro informatico degli adempimenti amministrativi per le imprese</i> ] . . . . .	»	84
<b>Sezione III – Organizzazione delle pubbliche amministrazioni. Rapporti fra Stato, Regioni e autonomie locali.</b> . . . . .	»	85
<b>Art. 12.</b> <i>Norme generali per l'uso delle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni nell'azione amministrativa</i> . . . . .	»	85
<b>Art. 13.</b> <i>Formazione informatica dei dipendenti pubblici</i> . . . . .	»	88
<b>Art. 14.</b> <i>Rapporti tra Stato, Regioni e autonomie locali</i> . . . . .	»	90
<b>Art. 14-bis.</b> <i>Agenzia per l'Italia digitale</i> . . . . .	»	93
<b>Art. 15.</b> <i>Digitalizzazione e riorganizzazione</i> . . . . .	»	99
<b>Art. 16.</b> <i>Competenze del Presidente del Consiglio dei Ministri in materia di innovazione e tecnologie</i> . . . . .	»	103
<b>Art. 17.</b> <i>Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale</i> . . . . .	»	105
<b>Art. 18.</b> <i>Piattaforma nazionale per la governance della trasformazione digitale</i> . . . . .	»	111
[ <b>Art. 19.</b> <i>Banca dati per la legislazione in materia di pubblico impiego</i> ] . . . . .	»	112
<b>Capo II – Documento informatico, firme elettroniche, servizi fiduciari e trasferimenti di fondi</b> . . . . .	»	112
<b>Sezione I – Documento informatico</b> . . . . .	»	112
<b>Art. 20.</b> <i>Validità ed efficacia probatoria dei documenti informatici</i> . . . . .	»	112
<b>Art. 21.</b> <i>Ulteriori disposizioni relative ai documenti informatici, sottoscritti con firma elettronica avanzata, qualificata o digitale</i> . . . . .	»	120
<b>Art. 22.</b> <i>Copie informatiche di documenti analogici</i> . . . . .	»	125
<b>Art. 23.</b> <i>Copie analogiche di documenti informatici</i> . . . . .	»	128
<b>Art. 23-bis.</b> <i>Duplicati e copie informatiche di documenti informatici</i> . . . . .	»	130
<b>Art. 23-ter.</b> <i>Documenti amministrativi informatici</i> . . . . .	»	132
<b>Art. 23-quater.</b> <i>Riproduzioni informatiche</i> . . . . .	»	135
<b>Sezione II – Firme elettroniche, certificati e prestatori di servizi fiduciari</b> . . . . .	»	137
<b>Art. 24.</b> <i>Firma digitale</i> . . . . .	»	137
<b>Art. 25.</b> <i>Firma autenticata</i> . . . . .	»	139
[ <b>Art. 26.</b> <i>Certificatori</i> ] . . . . .	»	141
[ <b>Art. 27.</b> <i>Certificatori qualificati</i> ] . . . . .	»	142

<b>Art. 28. Certificati di firma elettronica qualificata</b> . . . . .	<b>pag. 142</b>
<b>Art. 29. Qualificazione e accreditamento</b> . . . . .	<b>» 145</b>
<b>Art. 30. Responsabilità dei prestatori di servizi fiduciari qualificati, dei gestori di posta elettronica certificata, dei gestori dell'identità digitale e dei conservatori</b> . . . . .	<b>» 149</b>
<b>[Art. 31. Vigilanza sull'attività dei certificatori e dei gestori di posta elettronica certificata]</b> . . . . .	<b>» 151</b>
<b>Art. 32. Obblighi del titolare di firma elettronica qualificata e del prestatore di servizi di firma elettronica qualificata</b> . . . . .	<b>» 151</b>
<b>Art. 32-bis. Sanzioni per i prestatori di servizi fiduciari qualificati, per i gestori di posta elettronica certificata, per i gestori dell'identità digitale e per i conservatori</b> . . . . .	<b>» 155</b>
<b>[Art. 33. Uso di pseudonimi]</b> . . . . .	<b>» 158</b>
<b>Art. 34. Norme particolari per le pubbliche amministrazioni</b> . . . . .	<b>» 158</b>
<b>Art. 35. Dispositivi sicuri e procedure per la generazione della firma qualificata</b> . . . . .	<b>» 163</b>
<b>Art. 36. Revoca e sospensione dei certificati qualificati</b> . . . . .	<b>» 164</b>
<b>Art. 37. Cessazione dell'attività</b> . . . . .	<b>» 166</b>
<b>Sezione III – Trasferimenti di fondi, libri e scritture</b> . . . . .	<b>» 168</b>
<b>Art. 38. Trasferimenti di fondi</b> . . . . .	<b>» 168</b>
<b>Art. 39. Libri e scritture</b> . . . . .	<b>» 170</b>
<b>Capo III – Gestione, conservazione e accessibilità dei documenti e fascicoli informatici</b> . . . . .	<b>» 170</b>
<b>Sezione I – Documenti della pubblica amministrazione</b> . . . . .	<b>» 171</b>
<b>Art. 40. Formazione di documenti informatici</b> . . . . .	<b>» 171</b>
<b>Art. 40-bis. Protocollo informatico</b> . . . . .	<b>» 174</b>
<b>Art. 40-ter. Sistema pubblico di ricerca documentale</b> . . . . .	<b>» 176</b>
<b>Sezione II – Gestione e conservazione dei documenti</b> . . . . .	<b>» 178</b>
<b>Art. 41. Procedimento e fascicolo informatico</b> . . . . .	<b>» 178</b>
<b>Art. 42. Dematerializzazione dei documenti delle pubbliche amministrazioni</b> . . . . .	<b>» 184</b>
<b>Art. 43. Conservazione ed esibizione dei documenti</b> . . . . .	<b>» 186</b>
<b>Art. 44. Requisiti per la gestione e conservazione dei documenti informatici</b> . . . . .	<b>» 190</b>
<b>[Art. 44-bis. Conservatori accreditati]</b> . . . . .	<b>» 194</b>
<b>Capo IV – Trasmissione informatica dei documenti</b> . . . . .	<b>» 194</b>
<b>Art. 45. Valore giuridico della trasmissione</b> . . . . .	<b>» 194</b>
<b>Art. 46. Dati particolari contenuti nei documenti trasmessi</b> . . . . .	<b>» 198</b>
<b>Art. 47. Trasmissione dei documenti tra le pubbliche amministrazioni</b> . . . . .	<b>» 199</b>
<b>Art. 48. Posta elettronica certificata</b> . . . . .	<b>» 204</b>
<b>Art. 49. Segretezza della corrispondenza trasmessa per via telematica</b> . . . . .	<b>» 209</b>

<b>Capo V – Dati delle pubbliche amministrazioni, identità digitali, istanze e servizi on-line</b> .....	<b>pag. 211</b>
<b>Sezione I – Dati delle pubbliche amministrazioni</b> .....	<b>» 211</b>
Art. 50. <i>Disponibilità dei dati delle pubbliche amministrazioni</i> .....	» 211
[Art. 50-bis. <i>Continuità operativa</i> ] .....	» 216
Art. 50-ter. <i>Piattaforma Digitale Nazionale Dati</i> .....	» 216
Art. 51. <i>Sicurezza e disponibilità dei dati, dei sistemi e delle infrastrutture delle pubbliche amministrazioni</i> .....	» 220
Art. 52. <i>Accesso telematico e riutilizzo dei dati</i> .....	» 226
Art. 53. <i>Siti Internet delle pubbliche amministrazioni</i> .....	» 231
Art. 54. <i>Contenuto dei siti delle pubbliche amministrazioni</i> .....	» 234
[Art. 55. <i>Consultazione delle iniziative normative del Governo</i> ] .....	» 238
Art. 56. <i>Dati identificativi delle questioni pendenti dinanzi all'autorità giudiziaria di ogni ordine e grado</i> .....	» 238
[Art. 57. <i>Moduli e formulari</i> ] .....	» 242
[Art. 57-bis. <i>Indice degli indirizzi delle pubbliche amministrazioni</i> ] .....	» 243
<b>Sezione II – Fruibilità dei dati</b> .....	<b>» 243</b>
[Art. 58 <i>Modalità della fruibilità del dato</i> ] .....	» 243
Art. 59. <i>Dati territoriali</i> .....	» 244
Art. 60. <i>Base di dati di interesse nazionale</i> .....	» 247
Art. 61. <i>Delocalizzazione dei registri informatici</i> .....	» 252
Art. 62. <i>Anagrafe nazionale della popolazione residente - ANPR</i> .....	» 254
Art. 62-bis. <i>Banca dati nazionale dei contratti pubblici</i> .....	» 260
Art. 62-ter. <i>Anagrafe nazionale degli assistiti</i> .....	» 262
<b>Sezione III – Identità digitali, istanze e servizi on-line</b> .....	<b>» 265</b>
[Art. 63. <i>Organizzazione e finalità dei servizi in rete</i> ] .....	» 265
Art. 64. <i>Sistema pubblico per la gestione delle identità digitali e modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni</i> .....	» 267
Art. 64-bis. <i>Accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione</i> .....	» 274
Art. 65. <i>Istanze e dichiarazioni presentate alle pubbliche amministrazioni per via telematica</i> .....	» 276
<b>Sezione IV – Carte elettroniche</b> .....	<b>» 282</b>
Art. 66. <i>Carta d'identità elettronica e carta nazionale dei servizi</i> .....	» 282
<b>Capo VI – Sviluppo, acquisizione e riuso di sistemi informatici nelle pubbliche amministrazioni</b> .....	<b>» 288</b>
[Art. 67. <i>Modalità di sviluppo ed acquisizione</i> ] .....	» 288
Art. 68. <i>Analisi comparativa delle soluzioni</i> .....	» 289
Art. 69. <i>Riuso delle soluzioni e standard aperti</i> .....	» 293

[Art. 70. Banca dati dei programmi informatici riutilizzabili] . . . . .	pag.	296
<b>Capo VII – Regole tecniche</b> . . . . .	»	<b>296</b>
Art. 71. Regole tecniche . . . . .	»	296
<b>Capo VIII – Sistema pubblico di connettività</b> . . . . .	»	<b>300</b>
[Art. 72. Definizioni relative al sistema pubblico di connettività] . . . . .	»	300
Art. 73. Sistema pubblico di connettività (SPC) . . . . .	»	301
[Art. 74. Rete internazionale delle pubbliche amministrazioni] . . . . .	»	306
Art. 75. Partecipazione al Sistema pubblico di connettività . . . . .	»	306
Art. 76. Scambio di documenti informatici nell'ambito del Sistema pubblico di connettività . . . . .	»	308
Art. 76-bis. Costi del SPC . . . . .	»	310
[Art. 77. Finalità del Sistema pubblico di connettività] . . . . .	»	311
[Art. 78. Compiti delle pubbliche amministrazioni nel Sistema pubblico di connettività] . . . . .	»	312
[Art. 79. Commissione di coordinamento del Sistema pubblico di connettività] . . . . .	»	312
[Art. 80. Composizione della Commissione di coordinamento del sistema pubblico di connettività] . . . . .	»	313
[Art. 81. Ruolo di DigitPA] . . . . .	»	314
[Art. 82. Fornitori del Sistema pubblico di connettività] . . . . .	»	314
[Art. 83. Contratti quadro] . . . . .	»	315
[Art. 84. Migrazione della Rete unitaria della pubblica amministrazione] . . . . .	»	315
[Art. 85. Collegamenti operanti per il tramite della Rete internazionale delle pubbliche amministrazioni] . . . . .	»	315
[Art. 86. Compiti e oneri di DigitPA] . . . . .	»	315
[Art. 87. Regolamenti] . . . . .	»	316
<b>Capo IX – (originario Capo VIII) Disposizioni transitorie finali e abrogazioni</b> . . . . .	»	<b>316</b>
[Art. 88. Norme transitorie per la firma digitale] . . . . .	»	316
[Art. 89. Aggiornamenti] . . . . .	»	317
Art. 90. Oneri finanziari . . . . .	»	317
Art. 91. Abrogazioni . . . . .	»	324
[Art. 92. Entrata in vigore del codice] . . . . .	»	334
<i>Tabella di corrispondenza dei riferimenti previgenti al codice delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni</i> . . . . .	»	335

## TERZA PARTE

**D.lgs. 179/2016***(articoli non trasfusi nel testo del Codice)*

<b>Decreto legislativo 26 agosto 2016, n. 179</b> <i>Modifiche ed integrazioni al Codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, ai sensi dell'articolo 1 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche.</i> . . . . .	»	349
<i>(Articoli non trasfusi nel testo del Codice)</i> . . . . .	»	349

## QUARTA PARTE

**Il Regolamento eIDAS**

<b>Regolamento della comunità europea 23 luglio 2014, n. 910/2014</b> <i>in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE.</i> . . . . .	»	379
Indice analitico-alfabetico . . . . .	»	407