## INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

**(v. CGV art. 12)**

## I. ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO NEL CASO DI ACQUISTO DI PRODOTTI

### Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto di Prodotti, concluso tramite il Marketplace o tramite l'Applicazione denominata "APP IBS" con il venditore terzo (il "**Venditore**"), senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni di calendario ("**Periodo di Recesso**").

Il Periodo di Recesso scade 14 giorni dopo:

a) nel caso di un Ordine relativo a un solo Prodotto, il giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico del Prodotto stesso; o

b) nel caso di un Ordine Multiplo, ovvero di acquisto di più Prodotti in un solo ordine e consegnati separatamente, il giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto; o

c) nel caso di un Ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, il giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Le ricordiamo che **il Diritto di Recesso è escluso** nel caso di fornitura di Prodotti confezionati su misura o personalizzati, di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute che siano stati aperti dopo la consegna (ad esempio, prodotti cosmetici), di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente, ovvero nel caso di fornitura di registrazioni audio o video sigillate (ad esempio un DVD o un CD musicale) o di software informatici sigillati che siano stati aperti dopo la consegna. Si considera aperta la fornitura di registrazioni audio o video da cui sia stato rimosso il bollino SIAE. Il diritto di recesso è, inoltre, escluso nelle ulteriori ipotesi di cui all'art. 59 del Codice del Consumo.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a dare tempestiva comunicazione al Venditore – i cui dati trova nella scheda prodotto – della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica), oppure tramite il facoltativo modulo tipo di recesso allegato. I recapiti del Venditore cui far pervenire la comunicazione di recesso sono presenti nelle Condizioni Generali di Vendita del Venditore e nel modulo tipo di recesso.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii al Venditore la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso.

### Effetti del recesso

Se Lei recede dal contratto di vendita del Prodotto, Le saranno rimborsati da parte del Venditore tutti i pagamenti che ha effettuato a favore di quest'ultimo, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui il Venditore viene informato della Sua decisione di recedere dal contratto di vendita del Prodotto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte Sua di avere rispedito i Prodotti, se precedente.

In ogni caso, LAFIBS non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia ritardato o mancato rimborso da parte del Venditore.

È pregato di rispedire o di consegnare i Prodotti all'indirizzo comunicato dal Venditore nella propria pagina personale o indicato nel modulo di recesso tipo in calce alla presente in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il Suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

| Tipologia di Prodotto | Costo Massimo Stimato |
|---|---|
| Prodotti voluminosi | circa Euro 25 |

| | |
|---|---|
| Prodotti non voluminosi, fino a massimo 10kg | circa Euro 10 |

I costi diretti della restituzione dei Prodotti saranno a Suo carico. Nel caso in cui i Prodotti per loro natura non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta, Le indichiamo nella tabella che segue, per tipologia di prodotto, il costo di restituzione massimo stimato.

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

## II. ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO NEL CASO DI ACQUISTO DI CONTENUTI DIGITALI

### Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto di Contenuti Digitali concluso tramite il Marketplace senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni a partire dal giorno in cui il contratto di acquisto del Contenuto Digitale è stato concluso (i.e. dal giorno in cui Lei ha inviato l'ordine di acquisto).

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a dare tempestiva comunicazione al Venditore della sua decisione di recedere tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). I recapiti del Venditore cui far pervenire la comunicazione di recesso sono presenti nelle Condizioni Generali di Vendita del Venditore e nel modulo tipo di recesso.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii al Venditore la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

A tal fine l'utente può:

(a) utilizzare il modulo di recesso tipo riportato in calce alla presente informativa; oppure

(b) presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto;

(c) seguire la procedura guidata messa a disposizione dell'utente nella sezione "I Miei Resi" dell'area personale. In tal caso, il Venditore trasmetterà senza indugio all'utente, attraverso il servizio di messaggistica della piattaforma, una conferma di ricevimento della richiesta di recesso.

### Effetti del Recesso

Se Lei recede dal contratto di acquisto di un Contenuto Digitale, dopo aver verificato che non è stato effettuato il download del Contenuto Digitale per cui è stato esercitato il recesso ("**Contenuto Digitale Reso**"), il Venditore Le rimborserà tutti i pagamenti che ha effettuato per l'acquisto del Contenuto Digitale Reso, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui il Venditore è stato informato della Sua decisione di recedere dal contratto. Il rimborso sarà effettuato mediante riaccredito sulla carta di credito da Lei utilizzata per la transazione iniziale. Il Venditore provvederà anche all'eliminazione del Contenuto Digitale Reso dalla pertinente sezione del Marketplace, con la conseguenza che Lei non potrà più né visualizzarlo né avervi accesso.

Nel caso in cui il Venditore accerti che, nonostante l'esercizio del diritto di recesso, è stato effettuato il download del Contenuto Digitale Reso, questi provvederà a comunicarLe, entro 5 giorni lavorativi, che la richiesta di recesso non può essere accettata e che Lei non ha diritto ad alcun rimborso, in quanto l'esecuzione del contratto è iniziata con il Suo consenso espresso e con la Sua accettazione del fatto che, con l'inizio del download del Contenuto Digitale, Lei avrebbe perso il diritto di recesso.

### Circostanze al ricorrere delle quali Lei perde il diritto di recedere dall'acquisto di Contenuti Digitali effettuato tramite il Marketplace

Le ricordiamo che, il diritto di recesso dall'acquisto di un Contenuto Digitale tramite il Marketplace è escluso nel caso di download del Contenuto Digitale.

Con l'attivazione del link per il download, messo a Sua disposizione dopo l'acquisto, infatti, come espressamente indicato in tali pagine, Lei richiede l'inizio della esecuzione del contratto, prima della scadenza del periodo di recesso, e dichiara di essere consapevole che perderà il diritto di recesso, una volta iniziato il download. La conferma del Suo previo consenso espresso all'inizio della esecuzione del contratto, prima della scadenza del periodo di recesso, e della Sua accettazione del fatto che, in tal modo, Lei avrebbe perso il diritto di recesso, è a Lei trasmessa per e-mail. Lei può dunque recedere dal contratto di acquisto di un Contenuto Digitale nel termine di 14 giorni decorrenti dal giorno di invio dell'ordine, con le modalità sopra indicate, ma perde il diritto di recesso, nel caso in cui, prima della scadenza del periodo di recesso, effettui il download del Contenuto acquistato.

Condizioni Generali di Contratto e Allegati – v. 2.1 del 05.05.2022

# Modulo di Recesso Tipo

**SYMPHONY DI PALOMBA FABRIZIO**

L'indirizzo per la spedizione dei resi è il seguente: Symphony Piazza Cavour 23 57126 Livorno

Telefono: (+39) 05861754832

Modulo di contatto con Servizio Clienti (di SYMPHONY DI PALOMBA FABRIZIO):

_____

Con la presente io/noi* notifichiamo il recesso dal mio/nostro* contratto di vendita del seguente bene (Prodotto/Contenuto Digitale):

_____

Ordinato il _____, Numero d’ordine _____

_____ (Indirizzo del/dei consumatore/i)

_____ (Firma del/dei consumatore/i [solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea])

_____ (Data)